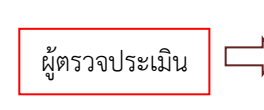
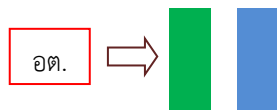
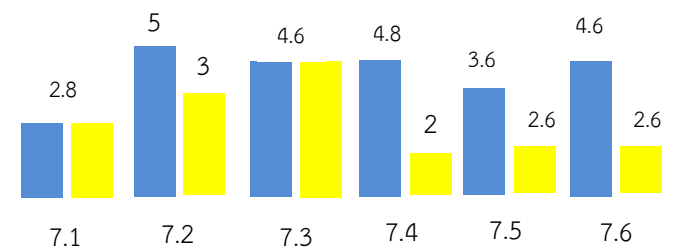
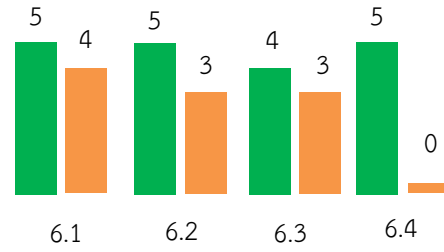
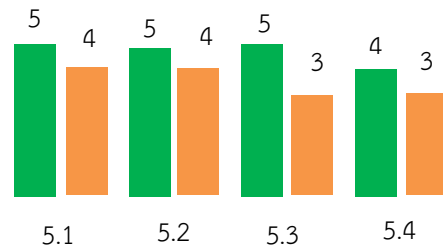
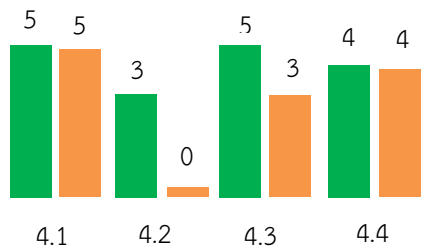
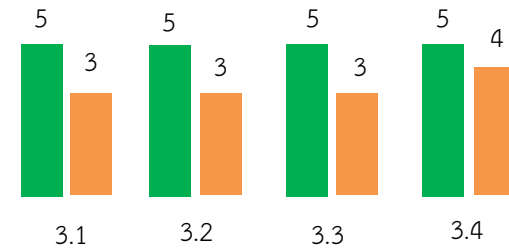
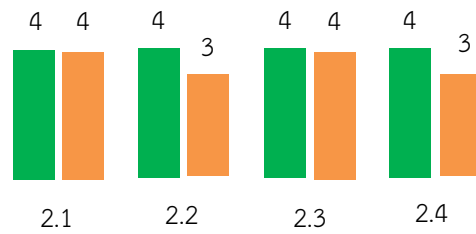
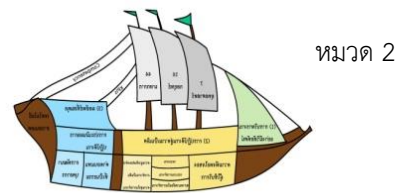
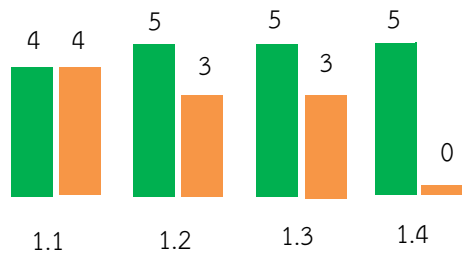


ผลการประเมิน :

หมวดที่	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
หมวด 1 การนำองค์การ	หน่วยงานมีการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น จากองค์การภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกันในการทำงาน โดยตั้งเป้าหมายรองรับการเปลี่ยนแปลงในการสร้างเครือข่ายกับภาคประชาชนเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรที่เพิ่มขึ้น	หน่วยงานควรมีมาตรการหรือแนวทางที่ส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมร่วมกับเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ได้มีการคำนึงถึงประโยชน์ของข้อมูล ข่าวสารและสารสนเทศที่จะนำไปสนับสนุนเศรษฐกิจและสังคมในภาคเกษตร ธุรกิจการบิน การคมนาคม และการท่องเที่ยว และได้มีการนำ IT มาใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการข้อมูลด้านอุดมศึกษาและการเตือนภัยพิบัติ เพื่อคุณภาพของข้อมูลและรูปแบบการนำเสนอที่ตรงกับความต้องการที่หลากหลายในด้านต่างๆ	การวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ที่เกิดกับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว ควรดำเนินการให้ครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยควรเชื่อมโยงผลกระทบของการดำเนินงานที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติให้มีความชัดเจน สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และสื่อสังคมออนไลน์	นอกจากข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว หน่วยงานควรพิจารณานำข้อมูลอื่น ๆ จากแหล่งข้อมูลภายนอก (เช่น แนวโน้มด้านการเกษตร คมนาคม การท่องเที่ยว ฯลฯ) มาใช้ประกอบการวางแผนเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	มีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการให้บริการของหน่วยงานในช่องทางที่หลากหลาย ทั้งในลักษณะ Open Data เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลการสำรวจ/ข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน	การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการแก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม เช่น กทม. กรมชลประทาน เป็นต้น

หมวดที่	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการและค่าเป้าหมายลงสู่ระดับบุคคลตามสายการบังคับบัญชา และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมาใช้ในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นความคล่องตัวและการมีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการทำงานเป็นทีม
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	มีการจัดวางระบบบริหารงานเพื่อการประกันคุณภาพ ได้แก่ การบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ในภารกิจด้านอุดมศึกษาการbin สำหรับภารกิจอื่น ๆ ได้มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ทั้งในกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน โดยมีสร้างตัววัดภายในกระบวนการ และตัววัดผลของกระบวนการ และติดตามประเมินผลตัววัดดังกล่าว	ควรมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการติดตาม/ควบคุมกระบวนการทำงาน โดยควรมีความสามารถในการวิเคราะห์ผลเพื่อการปรับปรุงกระบวนการงานทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	การบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจหลักของส่วนราชการ	ในการกำหนดตัวชี้วัดผลจากการปรับปรุงการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ควรพิจารณาจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ เช่น ประชาชนได้รับบริการรวดเร็วขึ้น เข้าถึงข้อมูลสะดวกขึ้น

ผลดำเนินการรายหมวด



คะแนน PMQA 4.0 (*100)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
	จากหน่วยงาน	จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	475.00	250.00
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	400.00	350.00
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	300.00
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	425.00	300.00
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	475.00	325.00
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	475.00	250.00
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	423.33	293.33
คะแนนรวม (500) คะแนน	453.33	295.48
เป็นระบบราชการ	3.63	2.36

ผลการประเมินตนเองจากหน่วยงาน	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ
หมวดที่เป็นจุดเด่นขององค์การ คือ	
หมวด 1: การนำองค์การ หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">475.00</div> <div style="margin-bottom: 10px;">500.00</div> <div style="margin-bottom: 10px;">475.00</div> <div>475.00</div> </div>
หมวดที่ควรมีการพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น คือ	
หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้ หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">400.00</div> <div style="margin-bottom: 10px;">425.00</div> <div>423.00</div> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="margin-bottom: 10px;">หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 350.00</div> <div style="margin-bottom: 10px;">หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 300.00</div> <div style="margin-bottom: 10px;">หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้ 300.00</div> <div>หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร 325.00</div> </div>
หมวดที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ	
	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">หมวด 1: การนำองค์การ 250.00</div> <div style="margin-bottom: 10px;">หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ 250.00</div> <div>หมวด 7: ผลลัพธ์ดำเนินการ 293.00</div> </div>

ผลการประเมิน หมวด 1 : การนำองค์การ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	<p>Basic (A&D)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Mission based) - มีการถ่ายทอดผ่านระบบการนำองค์การ เพื่อให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งส่วนราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดชัดเจนตอบสนองต่อ พันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ ✓ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดไปสู่ทุกระดับขององค์การอย่างทั่วถึง ✓ ส่วนราชการมีระบบการสื่อสารภายในองค์การทั่วถึง รวดเร็ว ทันการณ์ 	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารมีส่วนร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ "บริการที่เป็นเลิศด้านอุดมศึกษาและแผ่นดินไหว อย่างทั่วถึง และเตือนภัยถูกต้อง ทันเวลา ตรงตามความต้องการ" และได้กำหนดค่านิยมองค์การ "ESIES" - ผู้บริหารถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์กรมฯ ลงสู่กอง/ศูนย์อย่างทั่วถึง โดยการ กำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล - มีระบบการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ไปยังทุกระดับของกรมฯ ครอบคลุมทั้งองค์การ ด้วยการประชุมฯ เว็บบอร์ดอิเล็กทรอนิกส์ใน Intranet และพิมพ์ค่านิยมในป้ายกระดาน หนังสือราชการ รวมทั้งในเว็บไซต์กรมฯ เป็นต้น
	<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>		<p>ผ่าน</p>	
	<p>Advance (Alignment)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (Alignment with National 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์และสร้าง ชีตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - พิจารณาและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้ง 	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเพื่อสนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ในประเด็นยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ 5 การจัดสรรทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ข้อ 5.4 การจัดการภัยพิบัติ - ได้ตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคมในเชิงบวกคือ ประชาชนจะได้รับบริการข้อมูลสารสนเทศด้านอุดมศึกษาและ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	Strategies)	ทางตรงและทางอ้อม		แผ่นดินไหวที่สอดคล้องความต้องการ สำหรับผลกระทบในเชิงลบ ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วผ่านโซเชียลมีเดีย อาจทำให้เกิดข่าวลือ ข่าวลวง ที่อาจมีผลกระทบทางลบต่อสังคมได้
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Significance (Integration) - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ สอดรับกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์พื้นที่ สร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรม ในการมุ่งประโยชน์สุขประชาชน (Innovation, Citizen-centric)	○ การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - บูรณาการยุทธศาสตร์ชาติ/ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) - สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	*	- ไม่มี -
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส	Basic (A&D) - นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใส และการป้องกันทุจริตรวมทั้งระบบการ	✓ แนวทางและระบบการตรวจสอบกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันทุจริต ✓ มาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ	✓	- กรมฯ มีแนวทางและระบบตรวจสอบกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ได้แก่ การดำเนินการจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงรวมทั้งระบบการตรวจสอบภายในที่สะท้อนถึงความโปร่งใส

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และการติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน 	<p>และติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ การบริหารงานตามหลัก ธรรมภิบาล 		<p>ตรวจสอบได้ของกรมฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> -จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ระยะ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและติดตามรายงานผลรายปี -ผู้บริหารทุกระดับ ยึดมั่น ประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมภิบาล รวมทั้ง ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส และจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ ของกรมอุตุฯ มหาวิทยาลัย
	<p>Advance (Alignment)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินประสิทธิผลและตัววัด การป้องกันทุจริต และการสร้างความโปร่งใสภายในส่วนราชการ และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ - การรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการต่อสาธารณะ และหน่วยงานบังคับบัญชา 	<p>✓ มีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก (Pro-active) เช่น พัฒนาระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ สร้างกระบวนการติดตามตรวจสอบการทุจริต และการปกป้องผู้ร้องเรียน</p> <p>✓ มีตัววัดในการตรวจติดตามป้องกันการทุจริต และมีการปรับปรุงสม่ำเสมอ</p>	<p>ผ่าน</p> <p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> -มีระบบควบคุมและสร้างมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในกรมฯ และได้รายงานการติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เป็นประจำทุกปี โดยเวียนแจ้งผลให้ทราบในระบบ Intranet และ Internet ของกรมฯ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>✓ เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ</p>		
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน</p> <p><i>ควรแสดงให้เห็นมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุกที่ชัดเจน โดยการยกตัวอย่างการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม</i></p>		
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- ผลการประเมินความโปร่งใสในระดับองค์การโดยองค์การอิสระ ระดับชาติ หรือนานาชาติ</p> <p>- เป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส</p>	<p>✓ มีดัชนีความโปร่งใสจากการประเมินโดยองค์การอิสระและมีผลลัพธ์ที่ดี</p> <p>✓ การส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice:BP) ด้านความโปร่งใส มีการสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส</p> <p>✓ ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอก</p>	<p>✓</p>	<p>- กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ตามเครื่องมือประเมินมาตรฐานความโปร่งใส(ITA) และได้จัดทำรายงานผลการประเมิน ประจำปี 2560 แล้ว ได้คะแนนเฉลี่ยในภาพรวมร้อยละ 75.24 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง</p> <p>- สถาบันวิทยุกระจายเสียง กรมอุตุนิยมวิทยา จังหวัดพิษณุโลก ได้รับโล่เชิดชูเกียรติอันดับหนึ่ง ตอบแทนคุณงามความดีในการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามทุจริตประจำปี 2560 จากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน</p> <p><i>- ผลคะแนน ITA ของกรมอุตุนิยมวิทยาในปี 2560 มีดัชนีที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยจำนวน 4 ดัชนีจากทั้งหมด 5 ดัชนี ที่มา http://ethics.nso.go.th/Images/pdf/broadcast/article_20171117092622.pdf</i></p> <p><i>- ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางการส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส เช่น อาจมีการค้นหา/สร้างบุคลากรที่เป็นต้นแบบด้านความโปร่งใส (Role Model) หรือค้นหากระบวนการทำงานที่มีความเป็นเลิศ (Best Practice:BP) ด้านความโปร่งใสเพื่อเป็นการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างกับบุคลากรภายในหน่วยงาน เป็นต้น</i></p>		

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	Basic (A&D) - การสื่อสารและการสร้างสภาพแวดล้อมภายใน เพื่อให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ - การสร้างกลไกที่เอื้อให้ประชาชนและเครือข่ายภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ส่วนราชการมีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน ✓ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ✓ มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกันในการทำงาน 	✓	<p>-สร้างสภาพแวดล้อมภายใน โดยได้คำนึงถึง การสร้างอนาคต (กำหนดวิสัยทัศน์) สร้างระบบ (ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ) สร้างคน (การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล) สร้างศรัทธา (ผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดี)</p> <p>- มีการจัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร กรม อุดุณิยมหาวิทยาลัย</p> <p>- มีการมอบอำนาจ /กระจายอำนาจ ให้กับผู้บริหารระดับรองลงมา สามารถตัดสินใจ สั่งและปฏิบัติราชการแทนในเรื่องต่างๆ รวมทั้งมีระบบรายงานผลดำเนินการตามที่ได้รับมอบอำนาจ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการทบทวนระบบงานโดยการกำหนดทบทวนคำสั่งให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน</p> <p>- มีการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกันในการทำงาน โดยแนวทางในการสร้างเครือข่ายขึ้นอยู่กับรูปแบบวิธีดำเนินการของแต่ละโครงการ</p>
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Advance (Alignment) - การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลง 	✓	<p>-ตามแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปีของ กรมฯ ได้ตั้งเป้าหมายรองรับการเปลี่ยนแปลงในการสร้างเครือข่ายกับภาค</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ของ กระบวนการและการบริการผ่าน เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น	<p>✓ มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิด นวัตกรรมของกระบวนการทำงาน และการให้บริการผ่านเครือข่ายภาค ประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน <i>หน่วยงานควรแสดงให้เห็นถึงมาตรการส่งเสริมให้เกิด นวัตกรรมร่วมกับเครือข่าย หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการทำงานร่วมกับเครือข่าย</i></p>		ประชาชนเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรที่เพิ่มขึ้น โดยตั้งเป้าหมายให้มีเครือข่ายอุดมศึกษาภาคประชาชนเพิ่มขึ้น ทุกปี และมีผลผลิตทางการเกษตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ทุกปี
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูง และเชิงนโยบาย ที่นำไปสู่การ แก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน</p>	<p>✓ ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความ ซับซ้อน เช่น การสร้างความร่วมมือ จากหลายหน่วยงาน หรือการใช้ กลไกห้องปฏิบัติการนวัตกรรม ภาครัฐ (Government Innovation Lab) โดยนำ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน <i>ยังไม่เห็นถึงการสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงและเชิงนโยบายที่นำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนของ</i></p>	<p>✓</p>	-กรมอุดมศึกษาได้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการด้าน big data ภาครัฐ (20 กระทรวง) และได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 3 หน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำ Big Data Analytics เพื่อเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<i>หน่วยงาน และวิธีการที่เป็นระบบในการสร้างสรรค์นวัตกรรมระดับนโยบายที่มีผลต่อประเทศในภาพรวม</i>		
1.4 คำนี้ถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์	Basic (A&D) - การประเมินและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม - การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการขององค์การอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประเมินความเสี่ยงโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ✓ เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการ ✓ กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ✓ รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน 	✓	- มีการประเมินความเสี่ยงโครงการ ตามระบบของสำนักงานประมาณ - รับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการ เช่น โครงการจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณขนาดใหญ่ของกรมฯ เป็นต้น
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ <i>- ยังไม่พบการประเมินความเสี่ยงและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม รวมถึงมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ</i>	ไม่ผ่าน	
	Advance (Alignment)	✓ ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่	✓	-ใช้เทคโนโลยีสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัย ในการติดตามตัวชี้วัด

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>- การติดตามรายงานผลกระทบ โดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์</p>	<p>ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์</p> <p>✓ สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์</p>		<p>และผลดำเนินการ ในการรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook, Line, website, Mobile App. ,twitter</p>
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>	<p>✓ ส่วนราชการมีการกำหนดตัวชี้วัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) - ยุทธศาสตร์ชาติ - ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม 	<p>ไม่ผ่าน</p> <p>✓</p>	<p>- กรมอุตุนิยมวิทยามีการกำหนดตัวชี้วัดที่บรรลุผลทั้งในเชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวง ยุทธศาสตร์ที่ 4 และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกรมฯ โดยได้จัดทำเป็นโครงการอุตุนิยมวิทยาพบผู้ประสบภัยจากสภาวะอากาศ ในปี 2560 เพื่อให้ทราบถึงจำนวนผู้ประสบภัยจากสภาวะอากาศในพื้นที่ที่ได้รับการแจ้งเตือนภัย ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ความ</p>

ความเห็นผู้ตรวจสอบ

ไม่ผ่าน

-ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงวิธีการที่เป็นระบบในการติดตามรายงานผลกระทบต่อสังคม เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา อย่างทันการณ์ เช่น วิเคราะห์ความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน /โครงการตามยุทธศาสตร์ แล้วกำหนดดัชนีเตือนภัย (Key Risk Indicator) เพื่อใช้เฝ้าระวังก่อนเกิดเหตุที่เป็นผลกระทบเชิงลบ และจัดให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับดัชนีเตือนภัยเป็นระยะ (โดยใช้ IT) เพื่อเตรียมการรับมือ หากเกิดสิ่งผิดปกติเกิดขึ้น

-ยังไม่พบแนวทางการสร้างเครือข่ายหรือการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</p> <p>✓ ส่วนราชการมีการติดตามตัววัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</p>		<p>ต้องการความคาดหวังของผู้ประสพภัยจากสภาวะอากาศ เพื่อปรับปรุงการประกาศแจ้งเตือนภัยสภาวะอากาศ เช่น ภัยน้ำท่วม ดินถล่ม พายุหมุนเขตร้อน ภัยหนาว ภัยแล้ง ฯลฯ</p> <p>ต่อไป ซึ่งผู้ประสพภัยได้รับการแจ้งเตือนฯ ร้อยละ 90 และมีความพึงพอใจในการประกาศแจ้งเตือนภัยฯ ร้อยละ 96.3</p> <p>-มีการวิเคราะห์ ติดตามตัววัดร้อยละของผู้ประสพภัยที่ได้รับการแจ้งเตือนภัยฯ รายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายไตรมาส</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>ไม่ผ่าน</p> <p>- หน่วยงานมีการวิเคราะห์และติดตามตัวชี้วัดอย่างสม่ำเสมอ แต่ยังไม่ได้แสดงถึงการกำหนดแนวทางส่งเสริมหรือป้องกันจากข้อมูลดังกล่าวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p> <p>- ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ และกำหนดตัววัดที่แสดงผลกระทบการดำเนินการต่อสังคม และประเทศชาติ และหากผลการดำเนินงานสร้างผลกระทบเชิงลบ หรือ ผลกระทบที่ไม่เป็นที่ต้องการ ควรแสดงให้เห็นถึงการจัดการสถานการณ์ การเรียนรู้ และนำมาปรับปรุงวิธีการดำเนินงานในอนาคต</p>		
		คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน 95.00	4.75	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ 2.50
ผลการประเมิน หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนอง	Basic (A&D) - กระบวนการวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓ กระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์ เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจส่วนราชการทั้งระยะสั้น	✓	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานโดยมีผู้แทนจากกอง/ศูนย์และกลุ่มงานร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และพิจารณาเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกิจกรรม/แผนงาน/

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>ความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุปันธกิจส่วนราชการ</p> <p>- แนวทางการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ</p>	<p>ระยะยาว</p> <p>✓ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน</p> <p>✓ วางแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประโยชน์สุขประชาชน - รองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอกองค์กร/นอกประเทศ ความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป <p>✓ แนวทาง/ช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ</p>	<p>ผ่าน</p>	<p>โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการนำ SWOT มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน - มีการวางแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน โดยเน้นประสิทธิภาพการตรวจ เฝ้าระวังพยากรณ์อากาศ และเตือนภัยธรรมชาติที่มีรายละเอียดสูงลงลึกถึงระดับอำเภอ ตำบล และพยากรณ์ล่วงหน้าได้นานกว่า 7 วัน นอกจากนี้ยังมีการวางแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอกโดยมีการบริการข้อมูลและสารสนเทศอุดมศึกษาและแผ่นดินไหว ที่รองรับกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม - มีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่สำคัญในระดับกอง/ศูนย์ และระดับบุคคล สำหรับภายนอกกรมฯ จะมีการลงพื้นที่พบปะเครือข่ายอุดมศึกษาในพื้นที่ต่างๆ ของศูนย์อุดมศึกษาเป็นประจำ และดำเนินการแจ้งเวียนแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกทราบทั้งทางเว็บไซต์ของกรมฯ และทาง Intranet
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ผ่าน</p>	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต และแผนรองรับเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำเอาระบบดิจิทัลมาใช้)</p>	<p>✓ การวิเคราะห์ความท้าทายและการคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอันมีผลกระทบต่อการทำงาน การให้บริการ การรับรู้ การเข้าถึง ของภาคส่วนต่างๆ</p> <p>✓ การกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน ที่ตอบสนองต่อความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>✓</p>	<p>- นอกจากการวิเคราะห์ SWOT ยังมีการคำนึงถึงประโยชน์ของข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศที่จะนำไปสนับสนุนเศรษฐกิจและสังคมในภาคเกษตร ธุรกิจการบิน การคมนาคมและการท่องเที่ยว จึงได้นำ IT มาใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการด้านอุดมศึกษาและการเตือนภัยพิบัติ โดยพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและรูปแบบการนำเสนอให้ตรงกับความต้องการที่หลากหลายในด้านต่างๆ</p> <p>- มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมไปถึงความต้องการของประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความคาดหวังในการให้บริการของกรมอุดมศึกษาสูงขึ้นทั้งในแง่ของปริมาณข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ ความถูกต้อง แม่นยำ และทันเหตุการณ์ ทำให้กรมอุดมศึกษาจำเป็นต้องพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพของผลผลิตและรูปแบบของการนำเสนอ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์และเตือนภัยให้สามารถระบุถึงระดับตำบล</p>
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p>○ แผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการ</p>	<p>✗</p>	<p>-ไม่มี-</p>
	<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>		<p>ผ่าน</p>	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ ๆ ที่นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	<p>แข่งขัน และสร้างโอกาสเชิง กลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ - ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง - มีแผนการยกระดับการบริการให้รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา 		
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
2.2	Basic (A&D) - การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อ พันธกิจของส่วนราชการทั้งระยะสั้น และระยะยาว รวมทั้งการสร้างการเปลี่ยนแปลง	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีแผนที่ทาง ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาว ที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ✓ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจของส่วนราชการ และการเปลี่ยนแปลง 	✓	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำแผนที่ทางยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ในแผนปฏิบัติราชการของกรมฯ - มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจของส่วนราชการ และการเปลี่ยนแปลง อาทิ ร้อยละความถูกต้อง แม่นยำและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
พันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ	Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิง	✓ มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและ	✓	- มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดโดยมีการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการข้อมูล อุดมวิทย์ฯ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้ข้อมูลได้อย่าง

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>ยุทธศาสตร์ ที่เกิดกับยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p>ระยะยาวในมิติต่างๆ เช่น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การลดผลกระทบจากข้อบังคับทางกฎหมาย</p>		<p>รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นการยกระดับของประเทศในด้าน Open Data Index ซึ่งมีตัวชี้วัดด้าน Weather Forecast โดยให้บริการผ่านช่องทาง API และมี Format เป็นแบบ JSON สนับสนุนการใช้งานของประชาชน อำนาจความสะดวกให้นักพัฒนา และกลุ่ม Start up สามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้งานด้านต่างๆ ได้ต่อไป และได้เข้าร่วมการดำเนินงานด้าน Big Data Analytics ในขณะทำงาน Big Data ภาครัฐ พร้อมกับได้พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้าน Big Data Analytics เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าว</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>การวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดยังไม่ครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงาน ตลอดจนยังไม่สามารถเชื่อมโยงผลกระทบของการดำเนินงานว่าส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติอย่างไร</i></p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การและผลกระทบทั้งทางตรงทางอ้อมที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ</p>	<p>○ วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้</p> <p>○ วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ</p>	<p>×</p>	<p>-ไม่มี-</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
2.3 แผนงาน ขับเคลื่อนลง ไปทุกภาค ส่วน	Basic (A&D) - แผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทุกส่วน งาน ชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติ ไปยังทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> ✓ แผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงาน ✓ ถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับ พื้นที่ทั้งภายในและภายนอก องค์กร ✓ มีความชัดเจน และสื่อสารสู่การ ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	✓	<p>- มีการตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี โดยมีแผนงาน/โครงการรองรับ และกำหนดหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน</p> <p>-จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2560 รองรับ ยุทธศาสตร์และครอบคลุมทุกส่วนงาน ทั้งด้านตรวจอากาศ พยากรณ์อากาศ พยากรณ์อากาศการบิน พัฒนา อุตุนิยมวิทยาเฝ้าระวังแผ่นดินไหวและสึนามิ การบริหาร จัดการองค์การ โดยบรรจุแผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ มีรายละเอียด ระยะเวลาที่จะ ดำเนินการ วงเงินงบประมาณ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ของแต่ละโครงการไว้ ครอบคลุมยุทธศาสตร์ทุกด้านและทุก หน่วยงานของกรมฯ</p> <p>- มีการถ่ายทอดแผนฯ โดยการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ที่สำคัญในระดับกอง/ศูนย์ และระดับบุคคล โดยมีการลง พื้นที่พบปะกับเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาในพื้นที่ต่างๆ ของศูนย์ อุตุนิยมวิทยาเป็นประจำ</p> <p>-ดำเนินการแจ้งเวียนแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้กับ หน่วยงานต่างๆ ทราบ และปิดประกาศให้ทราบทางระบบ</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				Intranet พร้อมทั้งเผยแพร่สู่สาธารณะทางเว็บไซต์ของกรมฯ ด้วย - กอง/ศูนย์ ปฏิบัติตามแผนงบประมาณ และแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปีไปสู่หน่วยงานระดับต่างๆ
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Advance (Alignment) - แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ครอบคลุมทุกส่วนงานชัดเจน และเน้นการเกิดประสิทธิภาพ (การทำน้อยได้มาก) และการสร้างคุณค่าแก่ประชาชน (Public value)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ แผนปฏิบัติการคำนึงถึงประสิทธิภาพควบคู่กับประสิทธิผล (การทำน้อยได้มาก) ✓ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสื่อสาร การลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจรวดเร็ว สร้างคุณค่าแก่ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	- แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กรมฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการให้บริการและคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ อุดุณิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เน้นพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการข้อมูลการเตือนสภาวะอากาศให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมโดยรวมได้ เช่น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ อุดุณิยมวิทยาเพื่อการบริการ การติดตั้ง Web server และ Data base การพัฒนาระบบคลังข้อมูลอุดุณิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เป็นต้น
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Significance (Integration) - แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ โดยพิจารณาแผนด้าน	<ul style="list-style-type: none"> ○ แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ โดยพิจารณาแผนด้าน 	<ul style="list-style-type: none"> × 	-ไม่มี-

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>ราชการ บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลง ที่จะเกิดขึ้น และสื่อสารสู่การปฏิบัติผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และการใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อการประสานงานให้เกิดความสำเร็จ</p>	<p>บุคลากรทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ แผนการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ○ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 		
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	
<p>2.4 การติดตามผล การแก้ไข ปัญหา และการรายงานผล</p>	<p>Basic (A&D)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การติดตามรายงานผลการดำเนินการตามแผน และการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลสู่สาธารณะ (Open by default) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว - รายงานสถานะการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ - เตรียมการแก้ไขปัญหากรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ - การรายงานผลที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะ 	<p>✓</p>	<p>- มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมและแจ้งเวียนหนังสือให้รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน เพื่อรับทราบความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานให้ได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Input) การดำเนินงาน และผลการดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการตามตัวชี้วัดเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ สำหรับกำกับ ทบทวน แก้ไขปัญหาขณะดำเนินโครงการ และมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์/Intranet ของกรมอุตุนิยมวิทยา</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Advance (Alignment) - การคาดการณ์ของผลการดำเนินการตามแผน การแก้ปัญหา และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Projection)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ แผนมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ - สามารถปรับแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้นในกรณีที่ไม่บรรลุผล หรือดีกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ - สามารถปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ ✓ มีการคาดการณ์ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้น ✓ มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปีเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 	✓	<ul style="list-style-type: none"> - แผนมีความยืดหยุ่นต่อการปฏิบัติงานโดยสามารถปรับแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้นในกรณีที่ไม่บรรลุผลหรือดีกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยใช้แนวทางการปรับแผนเดียวกันกับปี 2559 และมีการประสานงานทางโทรศัพท์ e-mail เพื่อปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง - มีการคาดการณ์ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้น โดยนำผลการดำเนินงานที่ผ่านมาร่วมวิเคราะห์ เพื่อเตรียมการรองรับต่อความเปลี่ยนแปลง - มีการทบทวนแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี/แผนปฏิบัติราชการประจำปีทุกปีเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านนโยบาย เศรษฐกิจและสังคม โดยมีตัวแทนจากกอง/ศูนย์ร่วมกันทบทวน
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ <i>หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงความยืดหยุ่นของแผน หรือแนวทางในการวิเคราะห์และตัดสินใจที่เป็นรูปธรรมเพื่อปรับเปลี่ยนแผนในกรณีที่สถานการณ์ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้</i>	ไม่ผ่าน	
	Significance (Integration) - การเตรียมการเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น จาก	<ul style="list-style-type: none"> ○ ติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนโดยสามารถวิเคราะห์ได้ว่าปัญหาเกิดที่ใดและจะ 	✗	-ไม่มี-

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ภายในและภายนอกและการปรับแผน ที่ตอบสนองทันเวลาเชิงรุก อย่างมี ประสิทธิผล(Proactive and effective)	ส่งผลต่อการปฏิบัติการอย่างไร ○ มีการเตรียมความพร้อมและมีความ คล่องตัวต่อสถานการณ์ที่กำลัง เปลี่ยนแปลง ○ มีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับ แผนให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดี เป็นไปตามต้องการ		
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
	คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน 80.00	4.00	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ	3.50
ผลการประเมิน หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
3.1 ระบบ ข้อมูลและ สารสนเทศที่ ทันสมัยเพื่อ การบริการ และการ เข้าถึง	Basic (A&D) - การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของกลุ่ม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มี อยู่ในปัจจุบันเพื่อตอบสนองความ ต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	✓ นำข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง กับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมาวิเคราะห์และตอบสนอง ความต้องการที่แตกต่างกันโดย รวบรวมข้อมูลจาก - ช่องทางต่างๆ เช่น ผลสำรวจความ พึงพอใจ แบบสอบถามความคิดเห็น การประชุมรวบรวมความคิดเห็น จากภายในองค์กร/ภายนอก องค์กร/เครือข่าย เป็นต้น	✓	-นำข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังที่ แตกต่างกัน โดยรวบรวมข้อมูลจาก การลงพื้นที่พบปะเยี่ยม เยือนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การทำงานเป็นทีม/ คณะทำงาน (Working Group), การสำรวจความคิดเห็น, การติดต่อ ณ จุดบริการ ฯลฯ - มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นหลากหลายช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์, สายด่วน 1182, e-mail, website, ติดต่อ โดยตรง ณ จุดบริการ, Fax, หนังสือราชการ, สื่อมวลชน แขนงต่าง ๆ Facebook, Line, Twitter, Mobile App.,

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูลของส่วนราชการ 		วิทยุสื่อสารผ่านเครือข่ายแจ้งเตือนภัย, เวทีสัมมนาวิชาการ, กล้องรับฟังความคิดเห็น, สถานีวิทยุอุตุนิยมวิทยา, ระบบเฝ้าระวังติดตามการพยากรณ์อากาศ http://www.metalarm.tmd.go.th เป็นต้น
	Advance (Alignment) - การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล) เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Digital technology, Customer centric)	✓ ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัลและช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ (เช่น Mobile Application หรือ facebook ที่มีการรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์) เพื่อ <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปแบบ Big Data เสียง ภาพ และ ข้อความ - ค้นหาความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย นำไปสู่การตอบสนองที่ดียิ่งขึ้น 	ผ่าน ✓	<ul style="list-style-type: none"> - กรมฯ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและช่องทางรูปแบบใหม่ๆ โดยการพัฒนา Mobile Application และเผยแพร่ให้ผู้ใช้งานดาวโหลดบน google play ได้แก่ App. "พยากรณ์อากาศกรมอุตุนิยมวิทยา" App. Rush Rain TH App. Cloud Keeper App.TMD Smart Sim จัดทำ Facebook กรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อเผยแพร่การพยากรณ์อากาศประจำวัน @TMD.go.th จัดรายการอุตุนิยมวิทยารับใช้ประชาชน ผ่านทางสถานีวิทยุอุตุนิยมวิทยา และถ่ายทอดสดผ่านทาง Facebook Live ช่อง Weatherradio Bangna - รวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปแบบเสียง จากการร่วมรายการของผู้ฟังวิทยุอุตุนิยมวิทยา รูปแบบภาพจากการทำข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ รูปแบบข้อความจากสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น - พัฒนารูปแบบการค้นหาความต้องการความคาดหวังของกลุ่ม

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การตอบสนองที่ดียิ่งขึ้น เช่น จัดทำ Application “ TMD Smart Sim” ซึ่งสามารถกำหนดจุดที่ตั้งของสถานที่ที่ต้องการทราบสภาพอากาศ ให้บริการพยากรณ์อากาศตามภูมิภาค และมีช่องทางให้ประชาชนได้ติดต่อกลับมาอย่างกรมฯ ได้ เป็นต้น</p>
	<p>Significance (Integration) - การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก (รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม) เพื่อวางนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต (Actionable policy solution)</p>	<p>✓ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์และเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น - กำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วน 	<p>✓</p>	<p>- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ Application ระบบ TMD Portal มาใช้ในการรวบรวมข้อมูลทั้งภายในภายนอกองค์กร รวมทั้งนำข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ในการวิเคราะห์ความแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น นำมาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยวิเคราะห์ให้เห็นถึงความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการข่าวพยากรณ์อากาศรูปแบบใหม่ ๆ เข้าใจง่าย มีความถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ ชัดเจน รวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ กลุ่มอาชีพผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้สื่อข่าว เกษตรกร นักวิจัย ฯลฯ</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>ควรแสดงให้เห็นว่าพัฒนาระบบสารสนเทศอะไร และนำมาใช้อย่างไร ในการค้นหาความต้องการความหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลที่ได้จากการค้นหาสารสนเทศดังกล่าวนำไปใช้ในการปรับปรุง ผลผลิตและบริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างไร</i></p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		ได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต		พื้นที่/จังหวัด/ช่องทางที่ติดต่อขอรับบริการและการเข้าถึงข้อมูล ปัจจุบันมีความหลากหลาย และกระจายอยู่ทั่วประเทศ สารสนเทศ/ผลผลิตที่ขอรับบริการ เป็นต้น
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการนำข้อมูลอื่น ๆ (เช่น แนวโน้มด้านการเกษตร คมนาคม การท่องเที่ยว ฯลฯ) มาใช้ประกอบการวางนโยบายเชิงรุก หมายเหตุ : เอกสารหลักฐานเป็นลิงค์จาก Intranet ไม่สามารถเปิด/ดาวน์โหลดได้</p>	ไม่ผ่าน	
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน	<p>Basic (A&D)</p> <p>- การประเมินความพึงพอใจ และความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>	<p>✓ ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการทันการณ์ พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่างๆ เป็นต้น</p>	✓	<p>-สำรวจความพึงพอใจโดยใช้รูปแบบ และความผูกพัน ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น แจกแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การประชุมสัมมนา และการสำรวจทางเว็บไซต์ ผ่าน Application เป็นต้น</p> <p>- นำข้อมูลมาวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และบริการต่างๆ ได้แก่</p> <p>1) การปรับปรุงระบบบริการ รูปแบบผลผลิต ช่องทางเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลภูมิอากาศ (Climate portal) รวมถึงการกำหนดให้หน่วยงาน อุตุนิยมวิทยาในภูมิภาคทำหน้าที่เป็นหน่วยให้บริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาด้วย</p> <p>2) ทบทวน และปรับปรุงพัฒนากระบวนการดำเนินงาน</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				และจัดทำเป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน <i>เอกสารหลักฐานเป็นลิงค์จาก Intranet ไม่สามารถเปิด/ดาวน์โหลดได้</i>		
	Advance (Alignment) - การใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการ และแก้ปัญหาในเชิงรุก	✓ นำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก	✓	- นำผลประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ซึ่งในแบบสำรวจความคิดเห็น มีข้อความส่วนบุคคล คำถามเกี่ยวกับคุณภาพของผลผลิต และคุณภาพของการให้บริการโดยรวม ตลอดจนความคิดเห็นจากข้อเสนอแนะอื่นๆ มาวิเคราะห์และคำนวณหาร้อยละของระดับความพึงพอใจทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับองค์กร จำแนกตามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในแต่ละกลุ่มผลผลิตที่ให้บริการ - มีการค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดย ปรับปรุงบริการในรูปแบบใหม่ ได้แก่ App. TMD smart Sim สามารถกำหนดจุดที่ตั้งของสถานที่ที่ต้องการทราบสภาพอากาศ ให้บริการพยากรณ์อากาศตามภูมิภาค และมีช่องทางให้ประชาชนได้ติดต่อสอบถามกลับได้
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน <i>ควรแสดงให้เห็นชัดเจน เกี่ยวผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เชื่อมกับการปรับปรุงผลผลิตและบริการที่ชัดเจน โดยแสดงให้เห็นว่า (เอกสารหลักฐานเป็นลิงค์จาก Intranet ไม่สามารถเปิด/ดาวน์โหลดได้)</i>		

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การบูรณาการข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพัน กับฐานข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ</p>	<p>✓ บูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อ</p> <p>- แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น</p> <p>- เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรม</p>	<p>✓</p>	<p>- นำผลการสำรวจความพึงพอใจฯ มาวิเคราะห์ และนำไปปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศอุดมศึกษาที่ดีขึ้น มีการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เช่น การบูรณาการการร่วมดำเนินงานด้านการรายงานสภาพอากาศและแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายที่จะนำไปสู่การแจ้งเตือนवादภัยและอุทกภัยในเขตเทศบาลขอนแก่น โดยมุ่งให้หน่วยงานและประชาชนได้รับการแจ้งเตือนอย่างรวดเร็ว รับมือกับवादภัยและอุทกภัยได้ทันเหตุการณ์ เพื่อลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น</p>
<p>3.3 การสร้างนวัตกรรม การบริการ และตอบสนองความต้องการ</p>	<p>Basic (A&D)</p> <p>- การบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>✓ มีกระบวนการในการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>✓ มีช่องทางการสื่อสาร ที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</p>	<p>✓</p>	<p>- กรมฯ มีกระบวนการในการทบทวนและปรับปรุงการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย ได้แก่</p> <p>1) การปรับปรุงผลผลิต เช่น ปรับปรุงข่าวพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ โดยนำเสนอรูปแบบใหม่ ๆ เช่น แผนภาพ ภาพเคลื่อนไหว รวมถึงภาษาที่ใช้ให้เข้าใจง่าย</p> <p>2) การปรับปรุงระบบบริการ เช่น ปรับปรุงระบบโทรศัพท์สาย</p>

ความเห็นผู้ตรวจสอบ

ไม่ผ่าน

ควรแสดงให้เห็นแนวทางการบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลอะไร เชื่อมโยงกับหน่วยงานอะไร เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างไร สำหรับใคร และการบูรณาการข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปสู่การวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมอย่างไร

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
เฉพาะกลุ่ม		<p>✓ มีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง</p>		<p>ด่วนอัตโนมัติ 1182 ปรับปรุงการให้บริการข้อมูลข่าวพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติผ่านระบบเฟิร์มแวร์ ติดตามและพยากรณ์อากาศ</p> <p>http://www.metalarm.tmd.go.th ปรับปรุงกระบวนการให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา การให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต และ Social Media</p> <p>3) การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เช่น ปรับปรุงระบบผลิตและให้บริการข่าวอากาศการบิน</p> <p>-มีช่องทางสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ 1182 เว็บไซต์ระบบการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ระบบ เฟิร์มแวร์ ติดตามและพยากรณ์อากาศ http://www.metalarm.tmd.go.th การให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต และ Social Media การให้ความรู้ด้านแผ่นดินไหวและสึนามิกับประชาชน และ Mobile App. ฯลฯ</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ผ่าน</p>	
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมการบริการที่ตอบสนองความต้องการทั้งภาพรวมและเฉพาะกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>✓ สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนอง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความต้องการภาพรวม - ความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น 	<p>✓</p>	<p>- กรมฯ มีการสร้างนวัตกรรมการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ ที่ตอบสนองต่อเฉพาะกลุ่มได้ เช่น การพัฒนาเครื่องเตือนภัยการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากความร้อน เพื่อเตือนภัยให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยว โดยจะแสดงผลผ่าน Mobile App. เป็น</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	(Customer groups and segments)	<p>กลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะให้สามารถเข้าถึงการบริการได้</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>ควรอธิบายให้เห็นภาพรวมของการดำเนินการในการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการในภาพรวมและเฉพาะกลุ่ม โดยแสดงให้เห็นอย่างครอบคลุมว่าการดำเนินการที่ผ่านกรมได้พัฒนานวัตกรรมอะไรบ้างที่เป็นการตอบสนองความต้องการในภาพรวม และพัฒนานวัตกรรมอะไรบ้างที่ตอบสนองเฉพาะกลุ่มของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (พัฒนานวัตกรรมอะไร สำหรับตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มใด) โดยอาจเชื่อมโยงให้เห็นว่าการพัฒนาดังกล่าวเป็นผลมาจากสารสนเทศที่ได้จากการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ต้องการให้กรมปรับปรุง และผลการปรับปรุงเป็นอย่างไร ทำให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจเพิ่มขึ้นหรือไม่อย่างไร</i></p>	ไม่ผ่าน	การสนับสนุนการท่องเที่ยวของประเทศไทยอีกทางหนึ่ง
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สามารถให้บริการเฉพาะบุคคลที่สามารถออกแบบได้ (Personalized /Customized service)</p>	<p>✓ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ - เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) <p>✓ การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>✓</p> <p>ไม่ผ่าน</p>	<p>กรมฯ ให้บริการข้อมูลและสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ผ่าน API (TMDAPI) เพื่อสนับสนุนภารกิจของกรมอุตุนิยมวิทยาด้านการ ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ ปรากฏการณ์ธรรมชาติ พยากรณ์อากาศ เตือนภัยและรายงานการเกิดแผ่นดินไหว ด้วยความรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ ประกอบด้วย 2 ชุดข้อมูล ได้แก่ 1) API ผลการตรวจวัดและพยากรณ์อากาศ และ 2) API ผลการพยากรณ์อากาศจากคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถจะนำข้อมูลไปพัฒนาต่อ ยอดตามที่ต้องการได้</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<i>มีการเปิดข้อมูลผ่าน API เพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามความต้องการ แต่ยังไม่ครอบคลุมกรณีผู้รับบริการที่เป็นบุคคลทั่วไป</i>		
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	Basic (A&D) - กระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ ✓ มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่ให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ✓ มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนและการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน (Response) 	✓	<ul style="list-style-type: none"> - มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของกรมฯ อย่างเป็นทางการ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน โดยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ยื่นด้วยตนเอง กล้องรับความคิดเห็น เว็บไซต์กรมฯ : www.tmd.go.th โทรศัพท์ โทรสาร โทรศัพท์สถานีวิทยุกระจายเสียงของกรมฯ สายด่วนรัฐบาล (1111) ตู้ ปณ.1111 ศูนย์บริการประชาชน 1111 ไปรษณีย์ ตู้ ปณศ.158 บางนา - กำหนดระยะเวลาให้ผู้เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน 15 วันตั้งแต่รับเรื่อง - มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยได้จัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้งเวียนให้กอง/ศูนย์ ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Advance (Alignment) - กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว ทันการณ์	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ 	✓	<ul style="list-style-type: none"> - มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ในการแก้ไขปัญหาให้ทันการณ์ โดยจัดทำเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็น flowchart กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งมีการ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	และตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ	<p>✓ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงานและการแก้ปัญหาในเชิงรุก (Response and React)</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>กรมมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า web site ของสำนักงาน แต่ยังไม่ได้มีการอธิบายที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและช่วยแก้ไขปัญหาในเชิงรุกอย่างไร (ในระบบมีเพียงรายงานว่าร้องเรียนเรื่องอะไร และสถานะเป็นอย่างไร) ทั้งนี้การจัดการในเชิงรุกควรมีการรวบรวมสถิติของเรื่องร้องเรียน เพื่อนำมาสู่การวิเคราะห์ เพื่อแก้ไข อย่างเป็นระบบ เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาในเรื่องเดิมซ้ำ</i></p>	ไม่ผ่าน	<p>กำหนดระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งระบุผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอน</p> <p>-พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ IT และมีช่องทางตอบข้อร้องเรียนผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>เป็นการแก้ปัญหาในเชิงรุก</p>
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร มาเพื่อการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน</p>	<p>✓ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์</p> <p>✓ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน</p>	✓	<p>- สามารถตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์ ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ ผ่านสื่อมวลชน Facebookกรมฯ กลุ่ม line websiteกรมฯ และ Mobile application เช่น เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2560 เวลา 15.00 น. อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา แกลงชี้แจงข่าวทางสื่อออนไลน์ จากเว็บไซต์ manager online โดยเสนอหัวข้อข่าว “สดง. ชำแหละ กรมอุตุนิยมวิทยา พบเน้นแต่แผนลงทุน เครื่องวัด-พยากรณ์อากาศ ไร้แผนซ่อมบำรุง-จับตา เครื่องมือสถานีฝนอำเภอ ชำรุด 10 ปี-ถูกทิ้งร้าง” โดยอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ได้แกลงข่าวชี้แจงในประเด็นดังกล่าวว่า กรมอุตุนิยมวิทยาได้</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องมือตรวจวัดและพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเครื่องมือตรวจวัดประจำสนามบินที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน การลงทุนของกรมอุตุนิยมวิทยามุ่งเน้นการจัดการเครื่องมือตรวจวัดที่สำคัญและจำเป็นในการทดแทนของเดิมที่มีการใช้มานานและเสื่อมสภาพ ตลอดจนจัดหาเครื่องมือตรวจวัดเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป เป็นต้น -ปรับปรุงพัฒนาระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน 100.00	5.00		คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ 3.00
ผลการประเมิน หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ	Basic (A&D) - การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance)	✓ มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลตัววัดในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ ✓ นำข้อมูลมาใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานและใช้สนับสนุนการ	✓	- กรมฯ มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ตัววัดตามแผนปฏิบัติราชการ 2) ตัววัดผลการดำเนินงานตาม ม.44 3) ตัววัดผลการดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับบุคคล โดยกำหนดเกณฑ์พิจารณาตัวชี้วัดสามารถวัดผลได้ต่อเนื่อง และเลือกตัวชี้วัดที่มีผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และการบรรลุ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	Measures)	<p>ทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น</p> <p>✓ มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล</p>		<p>ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคมและประชาชนในวงกว้าง เช่น ตัวชี้วัดร้อยละของความเชื่อมั่นในประกาศเตือนภัยธรรมชาติ หรือร้อยละความถูกต้องแม่นยำของข่าวพยากรณ์อากาศ เป็นต้น</p> <p>-ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาบูรณาการข้อมูล เช่น รายงานความก้าวหน้าผลดำเนินการเป็นรายไตรมาส รายงานผลในระบบ TMD e-SAR และวิเคราะห์ผลดำเนินการของตัวชี้วัดไตรมาสสุดท้าย ในระบบ e-SAR ของกรมฯ เป็นต้น</p>
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- ระบบการจัดการข้อมูล และสารสนเทศ มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)</p>	<p>✓ ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้</p> <p>✓ คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>✓ ผ่าน</p>	<p>-กรมฯ มีระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน โดยได้กำหนดข้อมูลและสารสนเทศตามความต้องการใช้งานเป็น 6 ลักษณะ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน 2. ระบบสารสนเทศตามระบบปฏิบัติงาน เช่น ระบบบันทึกผลการตรวจวัดข้อมูลอุตุนิยมิวิทยา (Metnet), ระบบเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWS), ระบบสารสนเทศภูมิอากาศเพื่อบริการสถิติภูมิอากาศ (CIS), ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS), ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>3. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้งาน (User) เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ทรัพยากรที่มีอยู่ งบประมาณ และแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ</p> <p>4. สร้างระบบตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทั้งการตรวจสอบด้วยโปรแกรม การตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่</p> <p>5. กำหนดรหัสผู้ใช้ (User Name) รหัสผ่าน (Password) ของระดับการเข้าถึงข้อมูล และบทบาทผู้ใช้งาน</p> <p>6. ข้อมูลสารสนเทศถูกจัดเก็บและประมวลผลตามชนิดของข้อมูลทุก 15 นาที ชั่วโมง หรือทุก 3 ชั่วโมง ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานสากล (WMO)</p>
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การจัดให้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้งภาคประชาชนสามารถนำไปใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องร้องขอ (Public data portal)</p>	<p>✓ มีการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะโดยไม่ต้องร้องขอและในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p> <p>✓ การดำเนินการอยู่บนพื้นฐานการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชน</p>	<p>ผ่าน</p>	<p>-มีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับการให้บริการของกรมฯ ซึ่งเป็นช่องทางที่หลากหลาย ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ได้ดังนี้</p> <p>1) มีการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐตามมาตรฐาน Open Data ซึ่งได้เปิดให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ อุดุณิยมหาวิทยาลัยและแผ่นดินไหว อยู่ที่ http://data.tmd.go.th/api</p> <p>2) มีช่องทางในการให้บริการข้อมูล ข่าวสารของกรม</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>อย่างสม่ำเสมอ</p>		<p>อุตุนิยมวิทยาที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา (www.tmd.go.th) แอปพลิเคชัน เช่น TMD Smart SIM, Thai Weather Thai Weather Radio ฯลฯ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line การให้บริการผ่านเมล์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>-มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของกรม</p> <p>-จากการติดตามประเมินผลการใช้งานในระบบต่าง ๆ ทั้งจากผู้ใช้งานภายใน และผู้ใช้งานภายนอก โดยวิธีการประชุมผู้เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์ผู้ใช้งาน การสังเกตของผู้พัฒนาระบบความคิดเห็นของผู้ใช้งานทั้งจากแบบสำรวจความคิดเห็นและจากผู้ติดตาม รวมถึงยอดกดไลค์บนเฟสบุ๊ก และจากข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนา ระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ มีรูปแบบที่ใช้งานง่าย น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มมูลค่างานด้านต่าง ๆ</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ผ่าน</p>	<p>ในการตรวจประเมินในระดับพื้นที่ หน่วยงานควรชี้แจงอัตราการใช้งาน API ที่เปิดเป็น Open Data เพื่อแสดงให้เห็นถึงประโยชน์และความต้องการใช้ข้อมูลดังกล่าว</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา	Basic (A&D) - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในทุกระดับในส่วนราชการเพื่อการแก้ปัญหาในกระบวนการต่างๆ ในส่วนราชการ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีกลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา ✓ มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน 	✓	- มีกลไกการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ โดยกรมฯ มีการถ่ายทอดตัววัดจากยุทธศาสตร์ในระดับกรม สู่ระดับหน่วยงาน และลงสู่ระดับบุคคล - มีการนำข้อมูลตัวชี้วัดมาวิเคราะห์และนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น ตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดรวบรวมข้อมูลและรายงานความก้าวหน้าผลดำเนินการเป็นรายไตรมาส รายงานผลในระบบ TMD e-SAR และวิเคราะห์ผลดำเนินการของตัวชี้วัดในไตรมาสสุดท้าย และผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ตรวจสอบ วิเคราะห์หาสาเหตุ และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาลงสู่ระดับต่อไป เป็นต้น
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ <i>ควรแสดงให้เห็นตัวอย่างที่ชัดเจนเกี่ยวกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในทุกส่วนราชการ เพื่อการแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้ง การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงาน</i>	ไม่ผ่าน	
	Advance (Alignment) - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> ○ นำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้นนำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น 	✘	-ไม่มี-

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		○ นำไปแก้ปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์		
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
	Significance (Integration) - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยง ในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้	○ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในส่วนราชการเพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ ○ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงที และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้	x	-ไม่มี-
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
4.3 การใช้ความรู้ และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ไขปัญหาเรียนรู้ และ	Basic (A&D) - กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอดการพัฒนาของส่วนราชการ	✓ กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ ✓ นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	✓	- มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะทำงานการจัดการความรู้ในทุกกอง/ศูนย์ ของกรมฯ และจะทำการวิเคราะห์หาองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อจัดทำเป็นแผนการจัดการความรู้ สำหรับการคัดเลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ มีวิธีการ ดังนี้ 1. คัดเลือกจากองค์ความรู้ที่มีส่วนช่วยขับเคลื่อนการ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
มีเหตุผล				<p>ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p>2. คัดเลือกจากองค์ความรู้ที่มีการพัฒนาเทคนิค/วิทยาการใหม่กระบวนการของ KM</p> <p>3. คัดเลือกจากองค์ความรู้ที่มีผลกระทบต่อการทำงานสูง -นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้ใน KM Base ในระบบ Intranet ของกรม เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน โดยมีแบ่งปันถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เช่น 1) การและกำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อร่วมแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรในสังกัด 2)กำหนดให้ผู้ที่เดินทางไปประชุมสัมมนา/ฝึกอบรม/ดูงาน ในต่างประเทศ จะต้องกลับมาถ่ายทอดความรู้ ให้กับบุคคลอื่นได้รับทราบถึงวิธีการ หรือเทคนิคต่างๆ ที่ได้รับเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น 3)มีการเชิญให้วิทยากรจากต่างประเทศมาถ่ายทอดและขยายผลการปฏิบัติงาน เช่น การนำวิทยากรด้านดาวเทียม HIMAWARI 8 จากประเทศญี่ปุ่น มาพัฒนาและใช้ประโยชน์ ซึ่งได้มีการถ่ายทอดให้บุคลากรของกรมฯ ได้เรียนรู้ร่วมกัน เป็นต้น</p>
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Advance (Alignment)	✓ กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์	✓	-ได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>- มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้นอกส่วนราชการเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม</p>	<p>ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร</p> <p>✓ นำองค์ความรู้มาใช้ในการสร้างนวัตกรรม</p>		<p>ด้านอุตุนิยมวิทยาที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น เทคนิคในการทำ Radar Composite และการประมาณค่าฝน (Quantitative Precipitation Estimation) จากเรดาร์ตรวจอากาศของสำนักงานอุตุนิยมวิทยาญี่ปุ่น (Japan Meteorological Agency; JMA) โดยได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการฝึกอบรม/สัมมนาและประชุมภายใต้ความร่วมมือของ JMA</p> <p>- ได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับทำแผนที่การประมาณค่าฝนจากเรดาร์ตรวจอากาศในบริเวณประเทศไทยแบบอัตโนมัติโดยใช้เทคนิควิธีการทั้งสองดังกล่าวข้างต้น</p> <p>1. การจัดการความรู้ Radar Composite</p> <p>2. การฝึกอบรม/สัมมนาและประชุม จำนวน 2 ครั้งดังนี้</p> <p>- การประชุมในหัวข้อ “Technical Meeting on Radar Composite Map Project” ระหว่างวันที่ 29 พฤศจิกายน- 2 ธันวาคม 2559 ณ ประเทศญี่ปุ่น</p> <p>- การประชุมในหัวข้อ “Technical Meeting on Radar Composite Map Project” ระหว่างวันที่ 11-16 ธันวาคม 2560 ณ ประเทศญี่ปุ่น</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>หน่วยงานควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ ของกรมอุตุนิยมวิทยาและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการส่งมอบผลผลิตและบริการที่ดีให้กับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดว่าจะต้องเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ ในเรื่องอะไร กับหน่วยงานใด เช่น ผู้รับบริการกลุ่มเกษตรกร อาจจำเป็นต้องมีการเชื่อมโยงกับกรมชลประทาน เพื่อการวางแผนการผลิตด้านการเกษตร การดูแลประชาชนในเขตพื้นที่ กทม อาจจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูล กับ กทม เพื่อการแจ้งเตือนประชาชน เกี่ยวกับสภาพอากาศ เป็นต้น</p>		
	<p>Significance (Integration) - มีการวิเคราะห์และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงจนเกิดเป็นกระบวนการที่เป็นเลิศ และผลลัพธ์ที่ดีสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น</p>	<p>✓ การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ✓ การพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน</p>	<p>✓</p>	<p>-มีการนำข้อมูลเทคนิคในการทำ Radar Composite และการประมาณค่าฝน (Quantitative Precipitation Estimation) จากเรดาร์ตรวจอากาศของสำนักงานอุตุนิยมวิทยาญี่ปุ่น (Japan Meteorological Agency) มาใช้ในการทำแผนที่การประมาณปริมาณฝนจากเรดาร์ในบริเวณประเทศไทยแบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังและติดตามสภาวะอากาศ และการเตือนภัยให้กับประชาชน ซึ่งเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ เทคนิควิธีการที่ทันสมัย และเป็นวิธีการที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพกับหน่วยงาน โดยให้บริการข้อมูลไว้ที่เว็บไซต์ของ กรมฯ</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	
<p>4.4 การบริหารจัดการข้อมูล</p>	<p>Basic (A&D) - การวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูล มา</p>	<p>✓ การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลการจัดทำ</p>	<p>✓</p>	<p>-มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. 2561-2564 เพื่อเป็นกลไกที่สำคัญการขับเคลื่อนการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมฯ ซึ่งมีการกำหนดแผนงาน</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
สารสนเทศและการปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ	เป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)	<p>แผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล</p> <p>✓ มีตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (รวมทั้งการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมต่อของข้อมูลกับส่วนราชการอื่นตามภาระหน้าที่)</p>	ผ่าน	รองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการทำงาน มาเป็นระบบดิจิทัล และการกำหนดตัววัด เพื่อให้บรรลุตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งการเตรียมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อให้พร้อมต่อการใช้ปฏิบัติงาน
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>✓ การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>✓ การวางแผนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>✓ การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ</p>		<p>✓</p> <p>กรมฯ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอุตสาหกรรมพอเพียง 2. จัดทำแผนแก้ไขปัญหาคาความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan) 3. จัดทำแผนการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Plan) 4. จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BCM)

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				5.มีระบบ Firewall, ระบบ Anti-Virus และระบบไฟฟ้าสำรอง 6.การกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบสารสนเทศ (Access Right)
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	Significance (Integration) - การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ์ และมีประสิทธิผล (Efficiency and effectiveness)	การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน ✓ ลดต้นทุน ✓ ติดตามงานอย่างรวดเร็ว ✓ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ✓ เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล	✓	- กรมฯ มีการปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานหลายกระบวนการ เช่น การใช้จออิเล็กทรอนิกส์ในการวาดแผนที่อากาศแทนการวาดในด้วยมือในกระดาษ ซึ่งสามารถนำไปใช้ร่วมกันทั้งในหน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาค ทำให้สามารถลดต้นทุนการซื้อกระดาษลง และลดขั้นตอนการทำงานลงได้เป็นอย่างมาก
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน 85.00		4.25	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ 3.00	
ผลการประเมิน หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร				
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนอง	Basic (A&D) - ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และการจัดวางคนไปยังตำแหน่งงาน ที่ตรงกับความถนัดและความต้องการ เพื่อ	✓ ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม ✓ การจัดโครงสร้างการทำงานและการจัดวางบุคลากรไปอยู่ตำแหน่งที่	✓	- การสรรหา ว่าจ้าง บรรจุแต่งตั้งบุคลากร ของกรมฯ เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ทางราชการ กำหนด การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ยุทธศาสตร์ และสร้าง แรงจูงใจ	<p>ประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ โดยคำนึงถึงความต้องการที่หลากหลายของประชาชน</p>	<p>เหมาะสมกับการใช้ความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน</p>		<p>รายละเอียดความต้องการ คุณสมบัติที่สอดคล้องเหมาะสมกับตำแหน่งที่สรรหาฯ มีการประกาศรับสมัครอย่างเปิดเผยผ่านทางช่องทางต่าง ๆ และนำเทคโนโลยีมาช่วยในกระบวนการสรรหา เช่น การรับสมัครออนไลน์ - กรมฯ มีการทบทวนโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการเพื่อสนอง ตอบความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และกำหนดตำแหน่งให้สอดคล้องเหมาะสมกับภารกิจความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน การสรรหาคำนึงถึงคุณสมบัติของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งโดยพิจารณาจาก คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล</p>
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การประเมินประสิทธิผลการทำงาน และเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร ทุกกลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทุ่มเท และทำงานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองยุทธศาสตร์และมุ่งเน้นประโยชน์สุขแก่</p>	<p>✓ ระบบการประเมินประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่มมีความชัดเจน โปร่งใส</p> <p>✓ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของตนเองและพัฒนาความสามารถของตนในระยะยาว</p>	<p>ผ่าน</p>	<p>- มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และประกาศเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายรายบุคคล มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับบุคคลตามสายการบังคับบัญชา มีคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการ และประกาศรายชื่อผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและดีมากให้ทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมาใช้</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ประชาชน (High Performance)	<p>✓ มีกลไกในการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ และมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</p>		<p>ในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมฯ ได้จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าในสายงานหลักและได้ปรับปรุงให้ครอบคลุมตำแหน่งผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ และเลขานุการกรม ตามโครงสร้างส่วนราชการที่กำหนดใหม่ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของตนเองและพัฒนาความสามารถของตนในระยะยาวตามเส้นทางความก้าวหน้าของตำแหน่งเป้าหมาย -สร้างกลไกให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ และทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ การเลื่อนเงินเดือน และค่าตอบแทนตามผลการประเมินการปฏิบัติราชการ และเลื่อนเงินเดือนให้ข้าราชการ HIPPS และข้าราชการดีเด่น เป็นกรณีพิเศษ การยกย่องประกาศชมเชยที่มีการจัดสรรสิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงิน ในกรณีที่หน่วยงานภายในกรมฯ ได้ผ่านเกณฑ์การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ที่ได้คะแนน 4.0000 ขึ้นไป การกำหนดค่าตอบแทนเพิ่มให้กับบุคลากรในสายงานอตุณิยมวิทยา และการสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรกรมอตุณิยมวิทยา โดยการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	Significance (Integration) - นโยบายการจัดการด้านบุคลากร สนับสนุนการทำงานที่มีความคล่องตัว และปรับเปลี่ยนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงการทำงานของทุกๆ กระบวนการ ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ✓ นโยบายด้านการส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการทำงานเป็นทีม ✓ การจัดการด้านบุคลากรเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประสานงานในแนวระนาบกับหน่วยอื่นๆ 	✓	- มีนโยบายการจัดการบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนได้ทันกับสภาพแวดล้อม เช่น การยืมตัวราชการ การจัดตั้งหน่วยงานภายใน การเกลี่ยอัตรากำลังของหน่วยงานภายใน
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ หน่วยงานมีการจัดการบุคลากรที่คล่องตัว แต่ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงกระบวนการ และยังไม่ได้นำเสนอนโยบายด้านการส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการทำงานเป็นทีม	ไม่ผ่าน	
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	Basic (A&D) - สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ <ul style="list-style-type: none"> • ปลอดภัย • สนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ • คล่องตัว 	การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ <ul style="list-style-type: none"> ✓ ปลอดภัย ✓ มีประสิทธิภาพ ✓ เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย ✓ คล่องตัวและร่วมกันทำงานให้เกิด 	✓	-การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศการทำงาน โดยกรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำเป็นแผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร กรมอุตุฯ อนุมัติงบประมาณประกอบด้วยผู้บริหารและตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเป็นคณะทำงานฯ ได้พิจารณาแนวทางและวิธีการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมฯ

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล 	<p>ประสิทธิผล</p>		<p>โดยคำนึงถึง สร้างสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ การสร้างอนาคต (กำหนดวิสัยทัศน์) สร้างระบบ (ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ) สร้างคน (การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล) สร้างศรัทธา (ผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดี)</p> <p>- จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล กรมอุตุนิยมวิทยา กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ใน กรมอุตุนิยมวิทยา (พ.ศ.2561-2564) ให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีประสิทธิภาพ รองรับระบบราชการ 4.0</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>ควรอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสภาพแวดล้อมในแต่ละเรื่อง โดยควรยกตัวอย่างการดำเนินการและผลการดำเนินการประกอบการอธิบาย</i></p>	<p>ผ่าน</p>	
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ (Empower) กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา เพื่อบรรลุแผนงานหลักขององค์กร</p>	<p>ส่วนราชการควรสร้าง สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ มีความรับผิดชอบ ✓ กล้าตัดสินใจ ✓ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการ 	<p>✓</p>	<p>-มีระบบการมอบอำนาจเพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจให้ผู้ปฏิบัติงานระดับรองลงมา</p> <p>-การพัฒนากระบวนการข้อมูลให้พร้อมสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ กรมฯ ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรในระดับบุคคล และมอบสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบ DPIS</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>ทำงานและการแก้ปัญหา</p> <p>✓ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้พร้อมสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>		
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>นอกจากระบบฐานข้อมูล DPIS ซึ่งเป็นฐานข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรแล้ว หน่วยงานควรนำเสนอระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่สนับสนุนการทำงานในกระบวนการหลักด้วย</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การทำงานที่เป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัว และสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก เพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>✓ มีการทำงานเป็นทีมภายในองค์กร</p> <p>✓ มีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอกในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) มีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอกในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา</p>	<p>✓</p>	<p>- มีการทำงานเป็นทีมภายในกรมฯ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานด้าน big data เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และสามารถบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- มีการทำงานร่วมกันในเรื่องการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (BIG DATA) ของกรมอุตุนิยมวิทยา และผลการดำเนินงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>- กรมอุตุนิยมวิทยา กับบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ได้มีการดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบินระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยากับบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (Letter of Agreement: LOA) เพื่อแก้ไขปัญหา Findings ของ ICAO ตามโครงการ USOAP - CMA โดยได้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการ</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>ปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบินระหว่างอต. และบวท. ทั้งสองหน่วยงานได้เริ่มการดำเนินร่างคู่มือปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบินระหว่าง อต. กับ บวท. จนถึงปัจจุบันรวมทั้งกรมฯ มีการร่วมลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยา และ บริษัทวิทยุการบิน พิธีลงนาม (Letter of Agreement: LOA) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน เพื่อให้การบริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ที่สนับสนุนการเดินทางอากาศทั้งในและระหว่างประเทศของประเทศไทยเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) กำหนด</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ผ่าน</p>	
<p>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และความร่วมมือ</p>	<p>Basic (A&D) - การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม และสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์</p>	<p>✓ การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้เชี่ยวชาญ และถูกต้องตามมาตรฐาน</p> <p>✓ เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่มและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์</p>	<p>✓</p>	<p>- การสร้างวัฒนธรรมในการทำงาน โดยการปลูกฝังค่านิยมหลักของกรมฯ คือ "ESIES"</p> <p>-แปลงค่านิยมกรมฯ สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ของค่านิยมกรมฯ เช่น การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ค่านิยมเผยแพร่ค่านิยมไว้ในเว็บไซต์กรมฯ เปิดเพลงค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยาผ่านทางเสียงตามสายภายในกรมฯ ขอความร่วมมือให้หน่วยงานต่างๆ พิมพ์ค่านิยมกรมฯ ไว้ในท้ายบันทึกข้อความ เป็นต้น</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>- เปิดโอกาสให้นำเสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากบุคลากร โดยมีโครงการถ่ายทอดความรู้จากการไปศึกษาดูงาน / ฝึกอบรมในต่างประเทศ</p>
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพัน ทุ่มเท มีผลการปฏิบัติงานที่ดี และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ขององค์การ</p>	<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>ควรแสดงให้เห็นว่าวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพของกรมอุตุฯคืออะไร และกรมได้มีแนวทางการดำเนินการอย่างไรในการส่งเสริมให้บุคลากรมีการดำเนินการอย่างมืออาชีพ รวมทั้งควรแสดงให้เห็นถึงการเปิดเวทีหรือการสร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่เป็นระบบ ที่จะทำให้อุคลากรสามารถเสนอแนวความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางานได้</i></p>	<p>ผ่าน</p>	<p>- มีกระบวนการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยการประชุมระดมความคิดเห็นจากตัวแทนของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรมฯ เพื่อวิเคราะห์จากผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ กรมอุตุฯ ประจำปีงบประมาณ 2560 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร ผู้บริหารระดับสูง ผลตอบแทนงานที่ทำ ผู้คนในองค์กร สถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม และผู้บังคับบัญชาโดยตรง</p> <p>- นำผลการวิเคราะห์ที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมฯ มาจัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุฯ ประจำปีงบประมาณ 2561-2564 และ</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>แผนประจำปี ที่สอดคล้องกับปัจจัยด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความผูกพัน และเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี</p> <p>-มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกฯ ของกรมฯ ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โดยมีผลการปฏิบัติงานในระดับดีมากขึ้นไปเกินร้อยละ 80 ส่งผลให้กรมอุตุฯ สามารถปฏิบัติราชการได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจ และความเป็นเจ้าของ ให้แก่บุคลากร (Public Entrepreneurship) และร่วมมือเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ สร้างวัฒนธรรมการทำงาน ที่มุ่งเน้นความคล่องตัวและการมีประสิทธิภาพสูง ✓ ส่งเสริมการแก้ปัญหาเชิงรุก ✓ สร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหลัก 	<p>✓</p>	<p>-สร้างวัฒนธรรมการทำงาน โดยมีการถ่ายทอดค่านิยมองค์กรลงสู่กอง/ศูนย์ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดตัวชี้วัดผู้นำองค์กร ในการนำค่านิยมกรมฯ ไปสู่การปฏิบัติ ตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงาน ประจำปี 2560</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมการทำงานที่ได้ส่งเสริมการแก้ปัญหาเชิงรุกและการเป็นผู้ประกอบการ สาธารณะอย่างไร</p>		
5.4 ระบบ การพัฒนา บุคลากร	<p>Basic (A&D)</p> <p>- ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคน ให้มี</p> <ul style="list-style-type: none"> • คุณธรรม จริยธรรม • มีความรู้และทักษะในการ แก้ปัญหา • ทักษะด้านดิจิทัล และความ รอบรู้ให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆที่ ครอบคลุมเรื่องความรู้ความสามารถ ในการทำงาน และการแก้ปัญหา ✓ คุณธรรม และจริยธรรม ✓ ความรู้และทักษะด้านดิจิทัล 	✓	<p>-จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร กรมฯ ปี 2558 -2561 เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกรมฯ โดยกำหนดให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมฯ และการเปลี่ยนแปลง และ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เช่น มีหลักสูตรการพัฒนา บุคลากรที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรของกรมฯ มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น</p> <p>-จัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ฝึกอบรมข้าราชการที่บรรจุเข้ามาใหม่ ฝึกอบรมการ ขอรับทุนการศึกษาไปต่างประเทศ เป็นต้น</p>
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- ระบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูน สั่งสมทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญใน ด้านต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อ สมรรถนะหลักและการบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนอง ยุทธศาสตร์ ✓ แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองการ สร้างสมรรถนะหลักขององค์การ ทั้ง ทักษะความรู้ และความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน 	✓	<p>-กรมฯ ได้มีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองการ สร้างสมรรถนะหลักขององค์การ ทั้งทักษะความรู้ และความ เชี่ยวชาญเฉพาะด้านไว้ในแผนสร้างความก้าวหน้า ของกรม อตุณิยมวิทยาแล้ว</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	ผ่าน	
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	ไม่ผ่าน	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		link ที่แนบมาเป็นการเข้าด้วยระบบ intranet จึงไม่สามารถเข้าถึงได้ ทำให้ไม่สามารถพิจารณาว่าแผนพัฒนาบุคลากรตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และการสร้างสมรรถนะหลักขององค์กร ทักษะความรู้ และความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านอย่างไร		
	Significance (Integration) - ระบบการพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีทักษะสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจและมีความคิดในเชิงวิฤติ พร้อมรับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น (Fluid Intelligence/Complex problem solving)	<ul style="list-style-type: none"> ○ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย ○ การพัฒนาบุคลากรและผู้นำมีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤติ (Critical Thinking) ที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน 	*	-ไม่มี-
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน 95.00		4.75	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ 3.25	
ผลการประเมิน หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
6.1	Basic (A&D) - การออกแบบกระบวนการทำงานให้มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงาน	✓ แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน และไม่เกิดผลกระทบเชิง	✓	- มีกระบวนการทำงานที่ออกแบบบนแนวคิดที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ทำให้เกิดคุณค่าแก่ประชาชน มีการวิเคราะห์รอยต่อระหว่างกระบวนการที่ข้ามส่วนราชการ รวมทั้งการประสานงานที่ต้องผ่านหลายส่วนราชการ ยกตัวอย่างเช่น ในกระบวนการพยากรณ์อากาศการบิน มีกระบวนการทำงานดังนี้

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ที่ข้ามส่วนราชการ (Cross-boundary process) เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	<p>ลบท่อสิ่งแวดล่อม</p> <p>✓ การประสานงานในกระบวนการที่ต้องผ่านหลายส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล</p>		<p>1. ข่าวอากาศการบิน โดยนำข้อมูลข่าวอากาศการบินจากระบบตรวจอากาศอัตโนมัติ ข้อมูลการพยากรณ์อากาศการบินจากระบบ WAFS GTS ผ่านเครือข่ายจากบริษัทวิทยุการบิน AFTN Internet และช่องทางอื่นๆ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>2. วิเคราะห์แปลความหมาย โดยนำข้อมูลต่างๆ นำเข้าระบบ OPMET SERVER เพื่อการพยากรณ์และติดตามอากาศการบิน</p> <p>3. ผลิตแผนที่อากาศการบิน โดยนำเข้าระบบ OPMET SERVER , WEB SERVER ผลิตข่าวพยากรณ์อากาศการบิน ข่าวตรวจอากาศการบิน ข่าวคำเตือน เอกสารประกอบการบิน และภาพเรดาร์</p> <p>4. เผยแพร่ข่าวพยากรณ์อากาศการบิน เพื่อให้บริการกับ Operators, นักบิน, ATC, Search & recur, Airp. Management ฯลฯ</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ผ่าน</p>	
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และข้อมูล</p>	<p>✓ การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p> <p>✓ การติดตามควบคุมกระบวนการโดย</p>	<p>✓</p>	<p>- กรมฯ ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ ในการติดตามควบคุมการประเมินผล และเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน เช่น การติดตามข้อมูลการเชื่อมโยงการทำงานกับเครือข่ายข้อมูลน้ำแห่งชาติ โดยมีอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยาเป็นกรรมการ ใน</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อการทำงานที่เกิดประสิทธิผล	การใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอก		คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.) และได้ดำเนินงานตามข้อกำหนดของศูนย์ข้อมูลน้ำแห่งชาติ -ดำเนินการตามข้อกำหนดสถาบันการบินพลเรือน และบริษัท วิทยุการบิน
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการใช้ตัวชี้วัดในการติดตาม/ควบคุมกระบวนการทำงาน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการติดตามดังกล่าว</p>	ไม่ผ่าน	
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ และการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว ฉับไว และตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Operational excellence)</p>	<p>✓ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว</p> <p>✓ การวิเคราะห์อุปสรรคปัญหาที่เกิดขึ้น หรือการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ผลการดำเนินงานเพื่อออกแบบกระบวนการทำงานให้ตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ</p>	✓	<p>- ด้านการพยากรณ์อากาศการบิน ได้มีการบูรณาการ MOU กับต่างประเทศในหลายประเทศ เช่น ฮองกง</p> <p>- กองพยากรณ์อากาศการบินผ่านการประเมินระบบบริหารคุณภาพการบริหารจัดการ ISO 9001:2015</p> <p>-มีระบบบูรณาการด้านแผ่นดินไหว</p> <p>-การเทียบเคียงกระบวนการพยากรณ์อากาศก่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook live, Clip การพยากรณ์อากาศผ่าน Youtube พบว่ามีผลการดำเนินงานหลังปรับกระบวนการผู้รับบริการให้ความสนใจมากขึ้นอย่างชัดเจน</p> <p>-มีการทบทวนกระบวนการ by product</p> <p>- การเทียบเคียงการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook live, Clip การพยากรณ์</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>อากาศผ่าน Youtube มีผลการดำเนินงานหลังปรับกระบวนการดีขึ้น</p>
<p>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการให้บริการ</p>	<p>Basic (A&D) - การบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน มีการติดตามและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผลโดยมุ่งเน้นคุณค่าแก่ประชาชน</p>	<p>✓ มีการบริหารจัดการกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ</p> <p>✓ กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินการ</p> <p>✓ มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้น</p>	<p>✓ ผ่าน</p>	<p>- มีบริหารจัดการกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบและปรับปรุงมาสู่บริการดิจิทัล โดยการวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการหลัก ได้แก่ 1) กระบวนการพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัย 2) กระบวนการพยากรณ์อากาศการบิน 3) กระบวนการเฝ้าระวังและรายงานการเกิดแผ่นดินไหว 4) กระบวนการบริการสารสนเทศอุดมศึกษา 5) กระบวนการตรวจวัดข้อมูลอุดมศึกษา</p> <p>กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ 1) การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บริหารจัดการเครื่องมืออุดมศึกษา 3) บริหารการเงินการคลังและงบประมาณ 4) การจัดซื้อจัดจ้าง 5) การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>- กำหนดตัววัดในกระบวนการ และติดตามควบคุมตัววัดทั้งในกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน เช่น กระบวนการพยากรณ์การบิน กำหนดตัวชี้วัดในกระบวนการ คือ จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการประเมินระบบบริหารคุณภาพการจัดการ ISO 9001:2015 เป็นต้น</p>

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
				<p>- มีแนวทางในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้นโดยได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุง และออกแบบกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น สามารถลดขั้นตอนการทำงานได้ นำดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ ส่งมอบบริการที่รวดเร็วมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล มีความหลากหลายของสารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า สร้างตัววัดความสำเร็จ และกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก</p>
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ผ่าน	
	<p>Advance (Alignment) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระบวนการหลัก • กระบวนการสนับสนุน • การบริการประชาชน • ความสะดวกและการสื่อสาร 	<p>มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงให้เกิดขึ้นใน</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ กระบวนการหลัก ✓ กระบวนการสนับสนุน ✓ การบริการประชาชน ✓ ความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสาร 	✓	<p>- กรมฯ ได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดการสร้างนวัตกรรมลงสู่ระดับหน่วยงานทั้งหน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุน เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทั่วทั้งองค์การ เช่น โครงการพัฒนาเครื่องเตือนภัยการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากความร้อน เพื่อเตือนภัยให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยว โดยจะแสดงผลผ่าน Mobile App. เป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยวของประเทศไทยอีกทางหนึ่งด้วย</p> <p>- สร้างช่องทางในการบริการประชาชนเพื่อให้สะดวก รวดเร็ว ในการรับข้อมูลสารสนเทศอุดุนิยมวิทยาผ่าน Application เช่น TMD Smart Sim, Facebook ของกรมฯ กลุ่ม Line สื่อมวลชน เป็นต้น</p>
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต และการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value)</p>	<p>หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการนำนวัตกรรมไปปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ การสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ ✓ การสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง อาจดำเนินการผ่าน Government innovation lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) 	<p>✓</p>	<p>-มีข้อตกลงระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยากับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นำไปสู่การเตือนอุทกภัยในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่</p> <p>-สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลเชิงวิชาการให้กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ศูนย์วิจัยภัยพิบัติธรรมชาติภาคใต้) ในการจัดทำแบบจำลองน้ำท่วมลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภาในการสนับสนุนการเตือนภัยอุทกภัยเทศบาลนครหาดใหญ่</p> <p>-ร่วมกันสร้างกระบวนการและขั้นตอนการตัดสินใจแจ้งเตือนอุทกภัย แบบบูรณาการข้อมูลวิชาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้สัญญาณธงสีแดง สีเหลือง สีเขียว ในการแจ้งเตือนอุทกภัยเทศบาลนครหาดใหญ่</p> <p>-ปฏิบัติการร่วมกันในรูปคณะทำงานเฝ้าระวังอุทกภัยจังหวัดสงขลา ในการแจ้งเตือนอุทกภัยเทศบาลนครหาดใหญ่</p> <p>-ร่วมสร้างช่องทางการสื่อสารใหม่กับประชาชนในการแจ้งเตือนอุทกภัยแบบบูรณาการ โดยมีส่วนร่วมจาก ภาคราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม</p> <p>http://www.hatyaicityclimate.org</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p>	<p>ไม่ผ่าน</p>	

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ทำงานร่วมกัน	หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีผลการวิเคราะห์ที่ใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร		
	Significance (Integration) - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนวัตกรรมในการลดต้นทุน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้ข้อมูล เทียบเคียงทั้งในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ	<ul style="list-style-type: none"> ○ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน ○ การใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อการลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน 	*	-ไม่มี-
		ความเห็นผู้ตรวจสอบ	ไม่ผ่าน	
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	Basic (A&D) - การติดตามควบคุมประสิทธิผลของกระบวนการหลัก และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนต่างๆ ภายในของส่วน	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีการติดตามควบคุมกระบวนการหลักโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก ในมิติต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การดูแลสุขภาพและสาธารณสุข เป็นต้น ✓ มีการติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัด 	✓	- ติดตามควบคุมกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน ในมิติต่างๆ โดยการกำหนดตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ระดับหน่วยงาน เช่น ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ข่าวยกย่องอากาศระยยะปานกลางมีความถูกต้องแม่นยำ ร้อยละ 73 เป็นต้น

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<p>ราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>ของกระบวนการสนับสนุน ในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</p>		
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประสิทธิผลขององค์กรโดย</p> <ul style="list-style-type: none"> • การจัดการความเสี่ยง • การติดตามควบคุมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยใช้ตัวชี้วัดและข้อมูลทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุก และ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันที่ ✓ การจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ✓ มีการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การ 	<p>✓</p>	<p>- มีการวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการ โดยกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ และตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ ใช้ระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้มาตรฐานการบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ในภารกิจด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน - ใช้กระบวนการตรวจสอบคุณภาพผลการตรวจอากาศ - ใช้กระบวนการประเมินความถูกต้อง แม่นยำของข้อมูลพยากรณ์อากาศ - สร้างตัววัดภายในกระบวนการ และตัววัดผลของ

ความเห็นผู้ตรวจสอบ

ไม่ผ่าน

link ที่แนบมาเป็นการเข้าด้วยระบบ intranet จึงไม่สามารถเข้าถึงได้

-ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทาง/วิธีการติดตามผลการดำเนินงาน และการรายงานสภาพข้อเท็จจริงปัญหาอุปสรรค รวมถึงแนวทางในการแก้ไข รวมถึงตัวชี้วัดในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนในมิติต่างๆ ทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย ซึ่งการติดตามควบคุมกระบวนการหลัก เป็นไปเพื่อให้มั่นใจว่า ทุกๆกระบวนการจะดำเนินการได้ตามมาตรฐานที่ออกแบบไว้ (ตาม 6.1) โดยไม่ว่าจะดำเนินการซ้ำกี่ครั้ง หรือเปลี่ยนผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ จะได้ผลการดำเนินการตามมาตรฐานเหมือนเดิม

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการและนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที่ <p>ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที่</p>	<p>เตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย</p>		<p>กระบวนการ และติดตามประเมินผลตัววัดเหล่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> -จัดเป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ทั้งในกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน - มีการประเมินความเสี่ยงและภัยคุกคาม และผลกระทบต่อทรัพยากรสำคัญในการปฏิบัติราชการของกรมฯ ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องภายใต้สภาวะวิกฤติ กำหนดโครงสร้างและทีมงานการบริหารความต่อเนื่อง ทั้งในระดับกรมฯ และระดับหน่วยงาน -กำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) กำหนดแนวทางการบริหารความต่อเนื่องในช่วงเกิดเหตุ และการกลับคืนสถานการณ์ ซึ่งต้องพิจารณาถึง การปรับระดับเหตุการณ์ ประเมินระดับของความรุนแรงและผลกระทบต่อทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร ประเมินผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญของกรมฯ และการกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่อง ครอบคลุม 3 ขั้นตอน คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) การจัดการกับเหตุวิกฤต 2) การจัดการความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการ 3) การกู้คืนสถานการณ์ <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุง แผนบริหารความต่อเนื่องภายใต้สภาวะวิกฤติ (BCM) ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน

รหัส	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>link ที่แนบมาเป็นการเข้าด้วยระบบ intranet จึงไม่สามารถเข้าถึงได้</p> <p>- ควรแสดงให้เห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการ โดยกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญตัวชี้วัดภายในกระบวนการ และตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ ใช้ระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตามที่อธิบายมา</p>	ไม่ผ่าน	
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การประสานงานและบูรณาการของกระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>	<p>✓ มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์</p> <p>✓ การประสานงานและบูรณาการทั้งภายในและภายนอก เพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>	✓	<p>-บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายในหน่วยงานระหว่างกองสื่อสารและกองบริการดิจิทัลอุตุนิยมิวิทยา เพื่อนำผลการตรวจวัดสภาพอากาศจาก AWS มาประมวลผลเป็นข้อมูล Heat Index เพื่อเตือนภัยผลกระทบต่อสุขภาพเนื่องจากอากาศร้อน โดยให้บริการผ่าน API อีกทั้ง บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, กระทรวงกลาโหมและกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเตือนภัยด้านสุขภาพให้กับนักท่องเที่ยว และกำลังพลกระทรวงกลาโหม</p>
		<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ</p> <p>หน่วยงานยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ การวิเคราะห์ดังกล่าวควรนำเสนอต่อเนื่องมาจากการดำเนินงานในระดับ Advance</p>	ไม่ผ่าน	
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน	95.00	4.75	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ	2.50

ผลการประเมิน หมวด 7 : ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
1. ตัววัดตามภารกิจหลัก ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจ หรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)	ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์ อากาศระยะปานกลาง	73.00 ร้อยละ	73.53	74.38	101.89%	4	ผ่าน
	ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศ	86.00 ร้อยละ	86.73	86.47	100.55%	4	ผ่าน
	ร้อยละของการแจ้งข่าวแผ่นดินไหวตาม เกณฑ์และมาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน	98.00 ร้อยละ	98.56	99.19	101.21%	4	ผ่าน

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบาย และแผนรัฐบาล (Agenda base)	-ไม่มี-						
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้าน กฎหมาย	-ไม่มี-						
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี	75.00 ร้อยละ	72.88	47.22	62.96%	2	ผ่าน
5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การ บรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุง ระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอก ประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น	-ไม่มี-						
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน	2.80	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ			2.80		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านอุดมศึกษาและแผ่นดินไหว	85.00 ร้อยละ	95.20	96.35	113.35%	5	ผ่าน
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการให้ความรู้ความเข้าใจด้านอุดมศึกษาและแผ่นดินไหวแก่ประชาชน	3000.00 จำนวน	8161.00	11443.00	381.43%	5	ไม่ผ่าน
	ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ	จำนวนกลุ่มเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	4.00 จำนวน	10.00	5.00	125.00%	5

การกำหนดค่าเป้าหมายควรกำหนดให้มีความท้าทายและสูงกว่าปีก่อนหน้า

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ	ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ						
4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	จำนวนของผู้รับบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาผ่านเว็บไซต์อุตุนิยมวิทยา	10.00 จำนวน	7.90	17.30	173.00%	5	ไม่ผ่าน
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้							
5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	80.00 ร้อยละ	100.00	100.00	125.00%	5	ผ่าน
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน	5.00						คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ 3.00

ควรกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เกิดจากการให้บริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ อาจใช้ตัวชี้วัดหลายตัวประกอบกัน เช่น ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจาก บุคลากรของส่วนราชการ	จำนวนนวัตกรรมที่ดำเนินการสำเร็จตาม แผน	2.00 จำนวน	2.00	3.00	150.00%	5	ผ่าน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> การกำหนดค่าเป้าหมายควรกำหนดให้มีความท้าทายและสูงกว่าปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ควรระบุให้ชัดเจน ว่าเป็นนวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ </div>							
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนา บุคลากรของส่วนราชการ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนให้มี ความรู้ทักษะด้านต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น	500.00 จำนวน	544.00	1538.00	307.60%	5	ผ่าน
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากร และความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	ร้อยละของตำแหน่งในสายงานหลักที่ สามารถจัดทำเส้นทางความก้าวหน้า	100.00 ร้อยละ	100.00	100.00	100.00%	3	ผ่าน
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไป ร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติ และนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่าย ภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	-ไม่มี-						

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาทั้งภายในและภายนอกที่ไม่ได้รับผลตอบแทน	200.00 จำนวน	200.00	380.00	190.00%	5	ผ่าน
	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ CSR ของกรมฯ	50.00 ร้อยละ	65.00	80.00	160.00%	5	ผ่าน
				ไม่ควรกำหนดค่าเป้าหมายให้ลดลงกว่าผลดำเนินงานปีก่อน			
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน	4.60	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ		4.60			

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

วางใหม่ทั้งข้อ 7.4 เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบ ของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงาน ภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุง กระบวนการ	จำนวนรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศ	1.00 จำนวน	1.00	2.00	200.00%	5	ผ่าน
2. จำนวน Best practice ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบ ของส่วนราชการที่เป็น Best practice	จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินระบบ บริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015	1.00 จำนวน	1.00	2.00	200.00%	5	ไม่ผ่าน
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับ กรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบ	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลประกาศ ชมเชยตามประกาศผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯระดับหน่วยงาน	10.00 จำนวน	13.00	12.00	120.00%	5	ไม่ผ่าน

ควรกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงว่าส่วนราชการได้รับการยกย่องให้เป็นต้นแบบในการดำเนินงาน
ด้านใดด้านหนึ่ง

ควรกำหนดค่าเป้าหมายให้สูงขึ้น (ไม่ใช่ลดลงกว่าผลการดำเนินงานปีก่อน) เพื่อให้เห็น
ถึงความท้าทาย

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
<p>ของส่วนราชการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด 	ร้อยละคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	75.00 ร้อยละ	82.54	75.24	100.32%	4	ไม่ผ่าน
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; color: red;">การกำหนดค่าเป้าหมายควรกำหนดให้มีความท้าทายและสูงกว่าปีก่อนหน้า</div>							
4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ	-ไม่มี-						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ							
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	จำนวนบุคลากรของกรมอุตุฯนิยมนิเทศวิทยาที่ได้รับยกย่องจากภายนอก	2.00 จำนวน	2.00	3.00	150.00%	5	ผ่าน
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก							
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน	4.80		คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ			2.00	

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการ ตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลาย หน่วยงาน) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผล ของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วน ราชการ (Area base)	จำนวนการจัดตั้งสถานีตรวจวัดอากาศ ในพื้นที่ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.)	2.00 จำนวน	2.00	4.00	200.00%	5	ผ่าน

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการ ตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	ร้อยละของผลผลิตพืชผลเกษตรที่ได้ผลิตผลเพิ่มขึ้น	33.00 ร้อยละ	33.30	42.00	127.27%	5	ผ่าน
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	จำนวนจังหวัดที่ได้รับข้อมูลสารสนเทศ อุทยานวิทยาเพื่อการประกันพืชผลทางการเกษตร (รวมมือกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร)	15.00 จำนวน	20.00	20.00	133.33%	5	ไม่ผ่าน
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	จำนวนเครื่องเตือนภัยการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจาก ความร้อน http://www.tmdrnd.com/PMQA4.0/7.5.php	3.00 ร้อยละ	0.00	3.00	100.00%	3	ผ่าน
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	-ไม่มี-						
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน		3.60	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ		2.60		

ไม่ควรกำหนดค่าเป้าหมายให้ลดลงกว่าผลการดำเนินงานปีก่อน

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการ ตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการ ตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับ กระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับ กระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลด ต้นทุนในการทำงาน	ร้อยละของจำนวนเงินงบประมาณในการจัดซื้อ กระดาษลดลง	10.00 ร้อยละ	10.00	12.74	127.40%	5	ผ่าน
การกำหนดค่าเป้าหมายควรกำหนดให้มีความท้าทายและสูงกว่าปีก่อนหน้า							
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุง กระบวนการ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุง กระบวนการ	จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง	13.00 จำนวน	13.00	14.00	107.69%	5	ผ่าน
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัล เทคโนโลยี ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุง กระบวนการ และการบริการจากการใช้ ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม	จำนวนแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นในส่วนราชการ	2.00 จำนวน	2.00	3.00	150.00%	5	ไม่ผ่าน
ควรกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาแอปพลิเคชัน เช่น ประชาชนได้รับ บริการรวดเร็วขึ้น เข้าถึงข้อมูลสะดวกขึ้น							

ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการ ตรวจ
			ปีก่อน	ปีล่าสุด			
	จำนวนสารสนเทศความรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	10.00 จำนวน	14.00	12.00	120.00%	5	ไม่ผ่าน
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> ควรกำหนดค่าเป้าหมายให้สูงขึ้นกว่าผลการดำเนินงานปีก่อน </div>							
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	ร้อยละของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติที่ทันต่อเหตุการณ์	100.00 ร้อยละ	100.00	100.00	100.00%	3	ผ่าน
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎ ระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	-ไม่มี-						
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน		4.60	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ			2.60	
คะแนนเฉลี่ย 7 หมวด จากหน่วยงาน 84.67%		4.23	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ			3.10	