



คู่มือการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

กรมอุตุนิยมวิทยา

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

พ.ศ. 2562

## คำนำ

กรมอุตุฯ ได้ให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (Public Participation) โดยนำมากำหนดเป็นพันธกิจ “เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการความร่วมมือประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบจากภัยธรรมชาติ” ประเด็นยุทธศาสตร์ “การส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง” ไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) เพื่อผลักดันการเปิดระบบราชการ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดังนั้นจึงได้จัดทำคู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมอุตุฯ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติงานของบุคลากร ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทำงานต่าง ๆ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมอุตุฯ

มีนาคม 2562

## สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	1
1.1 ที่มา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขต	2
1.4 คำจำกัดความ	2
2. หลักการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	4
2.1 ความหมายการมีส่วนร่วมภาคประชาชน	4
2.2 หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน	4
2.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน	5
2.4 ประโยชน์ของการมีส่วนร่วม	7
3. การวิเคราะห์ภารกิจ และประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	8
3.1 การวิเคราะห์ภารกิจด้านอุดมศึกษา	8
3.2 การวิเคราะห์ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	9
4. มาตรการ แนวทาง การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	10
4.1 มาตรการ/กลไกการสร้างการมีส่วนร่วม	10
4.2 แนวทาง วิธีการสร้างการมีส่วนร่วม	11
4.3 กลไกการติดตามประเมินผล	12
5. เทคนิคการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	14
6. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกรมอุดมศึกษา	17

---

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มา

ตามที่รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยใช้พลังประชารัฐ ที่มีทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม อันประกอบด้วย ภาคเอกชน ภาคการเงิน การธนาคาร มหาวิทยาลัย สถาบันวิจัยต่าง ๆ โดยเน้นตามความถนัดและจุดเด่นของแต่ละองค์กร รวมทั้งความร่วมมือจากภาคประชาชน โดยมีภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนให้การขับเคลื่อนเกิดผลที่เป็นรูปธรรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้ให้สิทธิเสรีภาพของชนชาวไทย โดยมีการบัญญัติไว้ในหลาย ๆ มาตรา ส่งผลให้ประชาชนมีการตื่นตัวมากขึ้นในเรื่องสิทธิมนุษยชน มีการเรียกร้องสิทธิในการรับรู้ข้อมูล และการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ หรือเรียกร้องความเป็นธรรมในสังคม และต้องการให้ภาครัฐมีการบริหารจัดการที่โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งเปิดพื้นที่ให้ประชาชนหรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการโดยตรง ทั้งการร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมในการจัดและให้บริการสาธารณะที่ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนมากขึ้น จึงเป็นผลให้ภาครัฐต้องมีการปรับตัวและเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 8 (3) กำหนดให้การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการนั้น ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการนั้นจะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และมาตรา 8 (4) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการ ที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

การพัฒนาระบบราชการได้ให้ความสำคัญกับทิศทางการพัฒนาตามกรอบแนวคิดระบบราชการ 4.0 ที่เน้นให้ภาครัฐเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ รวมทั้งเชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้สอดคล้องกัน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ปรับกระบวนการทำงานไปสู่ระบบดิจิทัล เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการ

กรมอุตุนิยมวิทยาได้ให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (Public Participation) โดยนำมากำหนดเป็นพันธกิจ “เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการความร่วมมือประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบจากภัยธรรมชาติ” ประเด็นยุทธศาสตร์ “การส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง” ไว้ในแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) เพื่อผลักดันการเปิดระบบราชการ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดังนั้นจึงได้จัดทำคู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมอุตุนิยมวิทยาขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติงานของบุคลากร ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทำงานต่าง ๆ

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการอุตุนิยมวิทยา
- 2) มีกรอบแนวทางการปฏิบัติงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในความหมายและความสำคัญของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยา
- 4) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำมาตรการ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ไปวางแผนดำเนินการในกระบวนการงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

## 1.3 ขอบเขตของการมีส่วนร่วม

- 1) ร่วมกำหนดนโยบายการบริหารโครงการ
- 2) ร่วมวางแผนโครงการต่างๆ
- 3) ร่วมดำเนินโครงการ
- 4) ร่วมติดตามประเมินผล

## 1.4 คำจำกัดความ

1) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารราชการที่นำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน และการประเมินผล โดยมีการจัดระบบงานหรือวิธีการทำงาน การจัดโครงสร้าง และการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

2) การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้าร่วมรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็น

สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดกำหนดแนวทาง ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

3) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน (Level of Participation) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ระดับ 1 ให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform)

ระดับ 2 ปรึกษาหารือ (Consult)

ระดับ 3 มีบทบาทเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve)

ระดับ 4 ความร่วมมือ (Collaboration)

ระดับ 5 ให้อำนาจแก่ประชาชน (Empower)

4) เครือข่าย หมายถึง กลุ่มคน องค์กรที่มีเป้าหมายร่วมกัน มารวมตัวกันด้วยความสมัครใจ เพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายในการร่วมคิด/วางแผน ร่วมทำ และร่วมประเมินผล โดยความสัมพันธ์แนบแน่น มีความเสมอภาค และเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสมาชิกเครือข่ายมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันในหมู่สมาชิก เพื่อทำงานร่วมกันและนำเครือข่ายไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

5) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือชุมชนที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบจากการตัดสินใจ หรือจากการมีโครงการ/นโยบายนั้น และมีความหมายครอบคลุมถึงผู้ไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจด้วย เช่น องค์กรระดับชาติ และสถาบันการศึกษา องค์กรเอกชน รัฐบาลท้องถิ่น คู่สัญญา เป็นต้น

-----

## บทที่ 2

### หลักการมีส่วนร่วม

#### ➤ ความหมายการมีส่วนร่วมภาคประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ให้ความหมาย “การมีส่วนร่วมของประชาชน” หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการ หรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนคติ ความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหา และความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดหาแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

#### ➤ หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกระบวนการสานสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน อันจะนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีลักษณะสำคัญ คือ

1) การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายรัฐ องค์กรเอกชน และประชาชนทั่วไป มีการสื่อสารสองทาง ทั้งช่องทางที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมทั้งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตลอดการดำเนินงาน

2) เป้าหมายของการมีส่วนร่วมที่มุ่งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง เพื่อให้การตัดสินใจของภาครัฐดีขึ้น เป็นที่ยอมรับร่วมกัน ไม่ใช่เพียงการจัดให้มีส่วนร่วมตามกฎหมาย หรือไม่มี ความขัดแย้งเท่านั้น

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นเงื่อนไขสำคัญของระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมที่ช่วยให้กระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ และการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐเป็นไปด้วยความรอบคอบ โดยคำนึงถึงการตัดสินใจที่ดีที่สุด ที่ภาครัฐ ประชาสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้มีโอกาสเรียนรู้ทำความเข้าใจประเด็นนโยบายสาธารณะร่วมกัน ปรีกษาหารือร่วมกัน เพื่อแสวงหาทางเลือกที่ดีที่สุด ทุกฝ่ายยอมรับมากที่สุด และมีผลกระทบเชิงลบหรือทำให้เกิดอคติน้อยที่สุด ซึ่งการทำงานร่วมกับภาคประชาชนให้ประสบความสำเร็จ ต้องเข้าใจเงื่อนไขการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่

1) การมีเสรีภาพในการเข้าร่วม คือ มีอิสระที่จะเข้ามามีส่วนร่วมหรือไม่ก็ได้ โดยการเข้ามามีส่วนร่วมต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ (การถูกบังคับไม่ว่าจะในรูปแบบใดไม่ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม)

2) การมีความเสมอภาคในการเข้าร่วมกิจกรรม ทุกคนที่เข้าร่วมในกิจกรรมใด ๆ ต้องมีสิทธิเท่าเทียมกับผู้เข้าร่วมประชุมคนอื่น ๆ

3) ความรู้ความสามารถของผู้เข้ามามีส่วนร่วม คือ ต้องมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ซึ่งหากกิจกรรมที่กำหนดไว้มีความซับซ้อนเกินความสามารถของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมก็จะทำให้การมีส่วนร่วมเกิดขึ้นไม่ได้ นั่นแสดงว่าจะต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ และศักยภาพให้เขาเหล่านั้นก่อน เพื่อให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้

การบริหารกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน จำเป็นต้องกำหนดรูปแบบการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม ซึ่งควรให้ความสำคัญหรือคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ที่เรียกว่า “4S”

หลัก 4 S ประกอบด้วย

1. Starting Early กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนจะต้องดำเนินการก่อนมีการตัดสินใจ โดยควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ

2. Stakeholders กระบวนการมีส่วนร่วมที่ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง (Inclusive) โดยเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือได้รับผลกระทบทางบวกหรือทางลบ

3. Suitability การเลือกรูปแบบหรือเทคนิคการมีส่วนร่วมของประชาชน ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โดยพิจารณาจากประเภท และขนาดของโครงการ ความหลากหลายและลักษณะที่แตกต่างกันของพื้นที่ ตลอดจนความแตกต่างด้านวัฒนธรรม สังคม ค่านิยม และระดับความสนใจของชุมชน

4. Sincerity กระบวนการมีส่วนร่วมที่ให้ความสำคัญกับความจริงใจ เปิดเผย ซื่อสัตย์ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีการสื่อสารสองทางตลอดเวลา โดยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและพอเพียงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการแสดงออกถึงความจริงใจในที่นี้ คือ การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แก่ประชาชนหรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมีผลต่อการตัดสินใจของหน่วยงานเพียงใด

### ➤ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน สิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญหรือคำนึงถึง คือ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เนื่องจากจะนำไปสู่การกำหนดทิศทางในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่สะท้อนถึงบทบาทและอิทธิพลของประชาชน โดยยิ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนสูงมากเท่าใด บทบาทของประชาชนและการอุทิศตัวของประชาชนในกิจกรรมที่เข้ามามีส่วนร่วมก็ยิ่งสูงมากขึ้นเท่านั้น และบทบาทภาครัฐก็จะน้อยลงตามไปด้วย ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในทางวิชาการมีหลากหลายตัวแบบ ในที่นี้ใช้ตัวแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนของสมาคมการมีส่วนร่วมสากล (International Association for Public Participation - IAP2) ที่ เรียกว่า Public Participation Spectrum โดยประกอบด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน 5 ระดับ ดังนี้



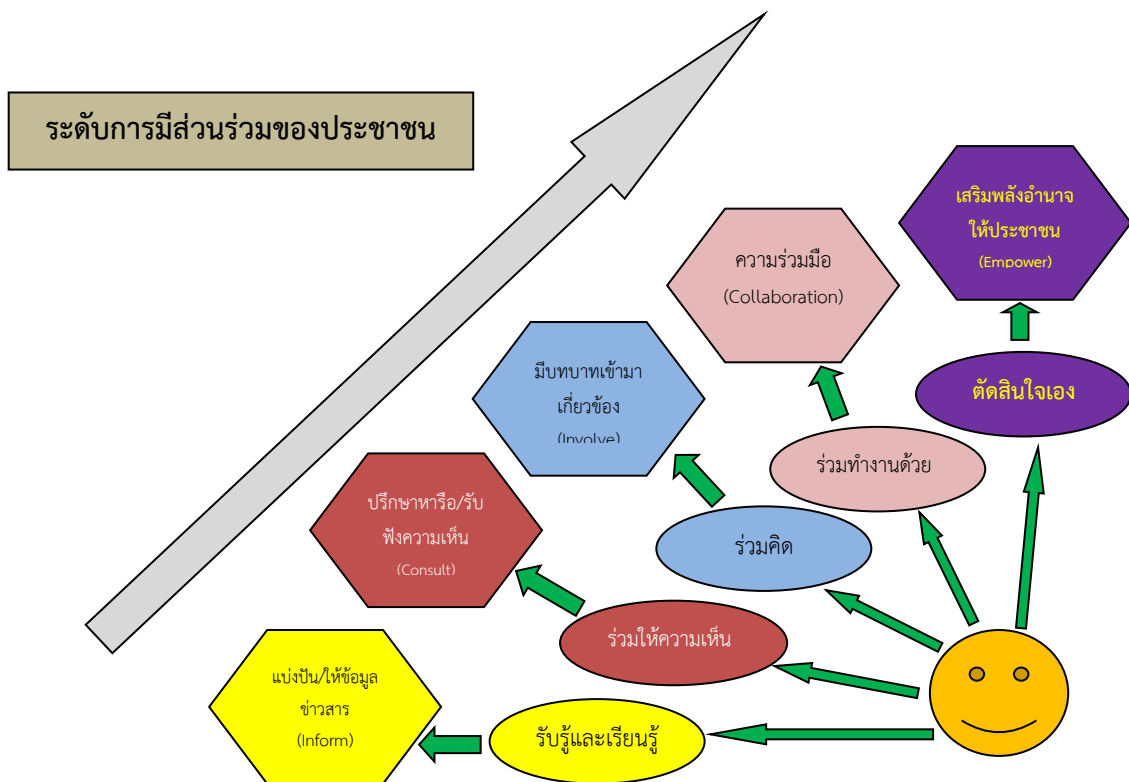
ระดับที่ 1 การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชนในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานของภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ในการนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริงถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ เป็นระดับที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานและมีความสำคัญมาก ซึ่งรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้อยู่ในลักษณะการให้ข้อมูลทางเดียวจากภาครัฐสู่ประชาชน

ระดับที่ 2 การปรึกษาหารือ (To Consult) เป็นการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอย่างอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และประเด็นที่ประชาชนเป็นห่วงไปประกอบเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจ

ระดับที่ 3 การเข้ามามีบทบาท (To Involve) เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจน โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน โครงการ และวิธีการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบ อำนวยความสะดวก ยอมรับการเสนอแนะและการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน การมีส่วนร่วมระดับนี้มักดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

ระดับที่ 4 ความร่วมมือ (To Collaborate) เป็นการให้บทบาทของประชาชนในระดับสูง มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นการมีส่วนร่วมในระดับนี้ คือ การสัญญากับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า เราจะร่วมงานกับประชาชนเพื่อได้ข้อเสนอแนะและแนวความคิดใหม่ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในการตัดสินใจที่ค่อนข้างสูง รูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน เป็นต้น

ระดับที่ 5 การเสริมอำนาจประชาชน (Empower) เป็นระดับที่บทบาทของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูงสุด เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับสูงสุดนี้ เน้นให้ประชาชนมีบทบาทในการบริหารจัดการ โดยเป็นผู้ดำเนินการกิจและภาครัฐมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น รูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้ ได้แก่ การลงประชามติ หรือสภาเมือง



### ➤ ประโยชน์ของการมีส่วนร่วม

1. เพิ่มคุณภาพในการตัดสินใจ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงตามเป้าหมาย มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่และบริการที่ดีขึ้น
2. ลดค่าใช้จ่ายและการสูญเสียเวลาในการดำเนินงาน
3. การสร้างฉันทามติ ช่วยลดการเผชิญหน้า และความขัดแย้งที่รุนแรงลงได้ เกิดความชอบธรรมในการตัดสินใจ
4. ป้องกันการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นประโยชน์ ทำให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานของภาครัฐ
5. ความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชน มีความไว้วางใจเป็นพื้นฐาน อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์ รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้อย่างเปิดเผยระหว่างกัน
6. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาสาธารณสุขต่าง ๆ ทำให้แนวทางเหล่านั้นได้รับการสนับสนุนเมื่อนำไปปฏิบัติ และได้รับการยอมรับ ซึ่งทำให้ภาครัฐไม่ต้องทำงานในลักษณะโดดเดี่ยวต่อไป

## บทที่ 3

### การวิเคราะห์ภารกิจ และประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ประเมินผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินว่าผลประโยชน์นั้นจะมีผลต่อโครงการ/กิจกรรมที่จะจัดทำอย่างไร การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียจึงทำให้ได้ข้อมูลที่สำคัญมากเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ/กิจกรรม ทั้งผลกระทบทางบวกและผลกระทบทางลบ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการมีส่วนร่วมสำหรับโครงการ/กิจกรรมที่จะจัดทำขึ้น ตั้งแต่ขั้นตอนริเริ่มการวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ และติดตามผลในเวลาต่อมา

การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และใช้เทคนิคที่หลากหลาย โดยมีการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประยุกต์ใช้เทคนิคการมีส่วนร่วมต่าง ๆ เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในแต่ละระดับ ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของบริบทหรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นประเด็นเรื่องความพร้อมของทรัพยากร หรือสภาพแวดล้อมของพื้นที่

#### 3.1 การวิเคราะห์ภารกิจด้านอุดมศึกษา

สำหรับภารกิจของกรมอุดมศึกษาที่อาจเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มีดังนี้

1) การตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ หมายถึง การให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจลักษณะอากาศในพื้นที่ โดยใช้องค์ความรู้และเครื่องมือมาตรฐานทางอุดมศึกษา รวมทั้งการเฝ้าระวังสภาวะอากาศร้ายที่อาจเกิดขึ้น และรายงานให้หน่วยงานของกรมอุดมศึกษาทราบ ผ่านทางช่องทางสื่อสารต่าง ๆ

2) การตรวจและเฝ้าระวังแผ่นดินไหวและสึนามิ หมายถึง การให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุแผ่นดินไหวหรือสึนามิในพื้นที่ให้หน่วยงานของกรมอุดมศึกษา หรือประชาชนในพื้นที่เกิดภัยทราบ รวมทั้งการร่วมสำรวจและรายงานความเสียหายจากภัยแผ่นดินไหวและสึนามิ

3) การเผยแพร่ข่าวพยากรณ์อากาศ หมายถึง การให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเสนอข่าวพยากรณ์อากาศ การปรับปรุงพัฒนารูปแบบการพยากรณ์อากาศ การเผยแพร่ข่าวพยากรณ์อากาศผ่านสื่อ หรือช่องทางต่าง ๆ รวมถึงการประยุกต์ใช้อุดมศึกษาในสาขาอาชีพต่าง ๆ ด้วย

4) อุดมศึกษาการบิน หมายถึง การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านอุดมศึกษาการบิน รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางานบริการด้านอุดมศึกษาการบิน

5) การบริการด้านอุดมศึกษา หมายถึง การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมอุดมศึกษา การเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังแก้ไขข่าวลืออันเป็นเท็จ ที่สร้างความตื่นตระหนกให้กับประชาชน รวมทั้งการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบบริการทั้งในแง่ของรูปแบบเนื้อหา และช่องทาง หรือร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

### 3.2 การวิเคราะห์ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ บุคคลหรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือชุมชนที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการตัดสินใจ หรือจากการมีโครงการ/นโยบายนั้น ซึ่งอาจจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

- (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง (Primary Stakeholders) คือ บุคคล หรือกลุ่มผู้ได้รับผลจากโครงการโดยตรง ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่ว่าจะเป็นผลทางบวก หรือลบ เช่น ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลโดยตรงจากโครงการ
- (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (Secondary Stakeholders) คือ บุคคล กลุ่มองค์กร สถาบัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโครงการที่มีใช่เจ้าของโครงการโดยตรง แต่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดถึงจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของโครงการ หรือเกี่ยวข้องโดยเป็นผู้ติดตามเรื่องนั้นมาโดยตลอด (เช่น สถาบันศึกษาที่ติดตามทำวิจัยเรื่องนั้นมาโดยเฉพาะ) หรืออาจเป็นกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ เช่น นักการเมืองท้องถิ่น ผู้นำชาวบ้าน ผู้อาวุโส ผู้นำทางศาสนา ฯลฯ อันเป็นบุคคลที่อาจมีบทบาทอำนาจในการเป็นผู้นำทางความคิด เป็นต้น
- (3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Key Stakeholders) ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ (Importance) หรือมีบทบาทอำนาจ (Influence) ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจด้านอุดมศึกษา โดยทั่วไปจะประกอบด้วย ประชาชนทั่วไป พ่อค้า แม่ค้า เกษตรกร ชาวประมง ผู้ประกอบการท่องเที่ยว สื่อมวลชน สถาบันการศึกษา นักวิจัย หน่วยงานราชการ เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมชลประทาน กรมส่งเสริมการเกษตร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ ซึ่งผู้รับผิดชอบโครงการต้องทำความเข้าใจ และวิเคราะห์จำแนกบุคคลหรือกลุ่มบุคคลให้ชัดเจนก่อนว่า ใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง และใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ หรือผลประโยชน์ร่วม หรือผลประโยชน์ที่ขัดกันในกลุ่มบุคคลดังกล่าว รวมทั้งประเมินศักยภาพของบุคคลที่เข้าร่วมโครงการ และประเมินระดับของการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมกับโครงการ

-----

## บทที่ 4

### มาตรการ แนวทาง การมีส่วนร่วมของประชาชน

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจอุดมศึกษา ควรที่จะมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงเหตุผลความจำเป็น สถานการณ์แนวโน้ม วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ประชาชน องค์กร เอกชน สถาบันการศึกษา และส่วนราชการต่าง ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อสังคมทั้งในแง่บวกและแง่ลบ ความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง

อย่างไรก็ตาม งานอุดมศึกษา เป็นงานวิชาการที่มีการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักสากล ซึ่งประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจตามหลักการขั้นพื้นฐานในวิชาการอุดมศึกษา สามารถนำความรู้และสารสนเทศอุดมศึกษามาใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน หรือร่วมกันเฝ้าระวังภัยธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งการนำข้อมูลสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในสาขาอาชีพ หรือแขนงวิชาอื่น

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในภารกิจอุดมศึกษาได้อย่างแท้จริง กรมอุดมศึกษาจึงได้กำหนดมาตรการ/กลไก และแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ดังนี้

### มาตรการ แนวทาง การมีส่วนร่วมของประชาชน

#### 1. มาตรการ/กลไกการสร้างการมีส่วนร่วม

1. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการรับรู้ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อุดมศึกษา
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของกรมฯ มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น ฝึกทักษะการสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์ เป็นต้น
4. สร้างช่องทางการให้ข้อมูล การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ และมีการตอบสนองต่อความคิดเห็นนั้นอย่างรวดเร็ว ทันการณ์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงานและแก้ปัญหาเชิงรุก
5. เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนและชุมชนในด้านอุดมศึกษา เพื่อการประกอบอาชีพ
6. สร้างการรับรู้และปรับตัวของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ ลดความเสี่ยง และการเตรียมพร้อมรับมือกับภัยธรรมชาติ

7. ส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย
8. สนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน ทั้งภายในหน่วยงานและภาคส่วนอื่น
9. เปิดกว้างรับฟังปัญหา ร่วมคิด ร่วมพัฒนา และร่วมรับผลประโยชน์(Open house) ผ่านกิจกรรม (Event) ต่างๆ
10. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และการใช้ดิจิทัลอุตุนิยมวิทยาร่วมกัน
11. เสริมสร้างทัศนคติ ในการเป็นเจ้าของโครงการร่วมกัน และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย



## 2. แนวทาง วิธีการสร้างการมีส่วนร่วม

1. ระดมสมอง/เปิดเวทีภาคประชาชน ภาครัฐ กับกรมอุตุนิยมวิทยา
2. สรุปลักษณะและความต้องการของประชาชนร่วมกัน
3. วิเคราะห์หาแนวทางการตอบสนองความต้องการร่วมกัน
4. กำหนดโครงการ/กิจกรรมในการทำกิจกรรมร่วมกัน
5. จัดทำบันทึกข้อตกลง/บันทึกความเข้าใจ (MOU)
6. ตั้งคณะกรรมการร่วมกันระหว่างภาครัฐและประชาชน
7. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ กิจกรรมที่ประสงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วม
8. การจัดทำวีดิทัศน์ เพื่อใช้ประกอบการเผยแพร่ผลงาน การบรรยายสรุปภาพรวมของโครงการ/กิจกรรม
9. การแถลงข่าว เพื่อสื่อสารข้อมูลเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้สาธารณชนได้รับทราบ
10. การสื่อสารผ่านวิทยุกระจายเสียง

11. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
12. การศึกษา ดูงาน เยี่ยมชมกิจการ
13. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Website, Facebook , Line, Application เป็นต้น
14. การลงพื้นที่ให้ความรู้ พบปะ เยี่ยมเยียน
15. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเครือข่าย ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ กิจกรรมที่ประสงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วม



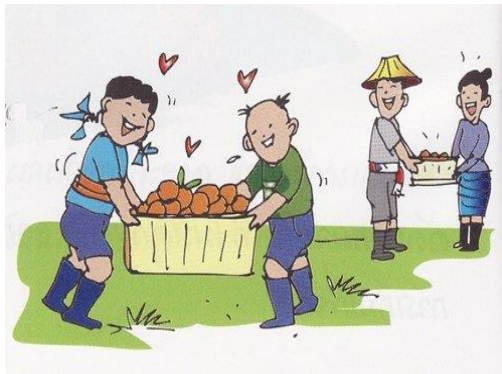
### 3. กลไกการติดตามประเมินผล

1. ประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโครงการอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบด้วยตัวชี้วัดต่าง ๆ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ, ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ, อัตราการสูญเสีย/ความเสียหายจากภัยธรรมชาติที่ลดลงของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ รวมทั้งการประเมินผลกระทบต่าง ๆ ทั้งทางบวกและทางลบ
2. สนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อรับฟังปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และผลสรุปของการดำเนินงาน
3. นำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประเมินจากการสนทนากลุ่มย่อย



ประเมินจากผลผลิตที่เพิ่มขึ้น



ประเมินจากความเสียหายที่ลดลง



ประเมินจากรายได้ที่เพิ่มขึ้น



-----



## บทที่ 5

### เทคนิคการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในภารกิจของรัฐนั้น เป็นกลไกการสร้างการรับรู้ของประชาชน ช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงแนวนโยบาย วิธีดำเนินงานของภาครัฐ และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ซึ่งบางครั้งยังเป็นกลไกในการช่วยชี้แจงทำความเข้าใจ การยอมรับ ให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือ และลดการต่อต้านของประชาชนในพื้นที่อีกด้วย แต่ภาครัฐจะสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงไร ก็ขึ้นอยู่กับลักษณะโครงการ รูปแบบ ขอบเขตการดำเนินงาน และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้น หากจะพิจารณาว่าเทคนิคการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแท้จริงควรเป็นอย่างไร ก็คงขึ้นอยู่กับการออกแบบให้เหมาะสมกับภารกิจของแต่ละส่วนราชการ และกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการนั้น ๆ ซึ่งในที่นี้จะเป็นการนำเสนอเทคนิคการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบของงานอุดมศึกษา

ในอดีตที่ผ่านมา กิจการอุดมศึกษายังไม่ได้พึ่งพาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากนัก การแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ต้องแจ้งเตือนผ่านรายการวิทยุ โทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์เท่านั้น จึงไม่สามารถแจ้งเตือนได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ทำให้เกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นจำนวนมาก ภาครัฐเองก็สูญเสียงบประมาณจำนวนมากในการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน รวมทั้งการกอบกู้ ฟื้นฟูให้กลับอยู่ในสภาวะปกติ กรมอุตุนิยมวิทยาจึงได้ริเริ่มโครงการอุตุนิยมวิทยาเฝ้าระวังภัยธรรมชาติ โครงการนักอุตุนิยมวิทยาฯ เพื่อให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะอากาศ การพยากรณ์อากาศ และเฝ้าระวังการเกิดภัยธรรมชาติ โดยกรมอุตุนิยมวิทยาได้ลงพื้นที่ชุมชนที่มักเกิดภัยธรรมชาติรุนแรง พื้นที่เกิดภัยซ้ำซาก ดำเนินการสำรวจและติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดน้ำฝน จัดหาอาสาสมัครช่วยตรวจวัดและแจ้งค่าปริมาณน้ำฝนให้กับกรมอุตุนิยมวิทยา และแจ้งข่าวกับภาครัฐและประชาชน/ชุมชนในพื้นที่หากเห็นว่าอาจเกิดลักษณะอากาศร้าย โดยโครงการดังกล่าวค่อย ๆ จางหายไปเมื่อกรมอุตุนิยมวิทยานำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงมาใช้ในการตรวจลักษณะอากาศ พยากรณ์อากาศ และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ประกอบกับ ในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือยุคดิจิทัลในปัจจุบัน มีช่องทางการสื่อสารเผยแพร่ข่าวพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยได้รวดเร็วมากขึ้นหลากหลายช่องทาง มีสื่อสังคมออนไลน์หลายชนิด ประชาชนสามารถเข้าถึงข่าวของกรมอุตุนิยมวิทยาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์มากขึ้น ดังนั้น โครงการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในปัจจุบันจึงมีวัตถุประสงค์ที่เปลี่ยนไปจากเดิมที่มุ่งเน้นเรื่อง “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน” มาเป็น “การประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศอุดมศึกษาในการประกอบอาชีพ” มากขึ้น การออกแบบเทคนิคการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก และมีปัจจัยที่ผู้รับผิดชอบโครงการต้องคำนึงถึงหลายปัจจัย ดังนี้คือ

1. กลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มอาชีพใด มีจำนวนสมาชิกเท่าไร สมาชิกมีความสนใจ หรือมีความรู้ระดับใด มีเวลาว่างที่จะเข้าร่วมโครงการช่วงไหน
2. รูปแบบของกิจกรรมการมีส่วนร่วมเป็นแบบใด มีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย เป็นภาระกับประชาชน/ชุมชน หรือประโยชน์กับทุกฝ่ายมากน้อยเพียงใด
3. การเลือกใช้เครื่องมืออุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีสื่อสาร ก็ต้องใช้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
4. ค่าใช้จ่าย/งบประมาณมีเพียงพอ และคุ้มค่าหรือไม่
5. เจ้าหน้าที่โครงการมีมนุษยสัมพันธ์ เข้าใจขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของชุมชน รวมทั้งมีทักษะในการสื่อสารทำความเข้าใจ และโน้มน้าวให้ประชาชน/ชุมชนเห็นคุณค่าของโครงการ

เทคนิคการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในแง่ของอุดมศึกษา สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือ

### 1. เทคนิคการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล

มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจอันดีระหว่างส่วนราชการกับประชาชน/ชุมชนในหลักวิชาการ แนวทางปฏิบัติ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ในประเด็นที่จะดำเนินการให้แก่ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของสื่อโฆษณา สิ่งพิมพ์ เอกสารชี้แจง หรือการบรรยายให้ข้อมูลความรู้ ให้ทดลองปฏิบัติ เป็นต้น

### 2. เทคนิคการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น

มีวัตถุประสงค์เพื่อได้ข้อมูลความจริง มุมมอง ความรู้สึก ความคิดเห็น ทศนคติ ความต้องการ และความคาดหวังของประชาชน/ชุมชนในพื้นที่ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับภารกิจด้านอุดมศึกษาที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบ และผลประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมในท้องถิ่น รวมทั้งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกรมฯ กับประชาชนที่มีส่วนร่วม และเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้วย

### 3. เทคนิคการมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือ

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชน ชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วม หรือเป็นหุ้นส่วนโครงการ เพื่อพิจารณาตัดสินใจดำเนินงาน ตั้งแต่ขั้นกำหนดนโยบาย วางแผนโครงการ และดำเนินกิจกรรม ซึ่งอาจทำในรูปของคณะกรรมการร่วมระหว่างภาครัฐและประชาชน หรือแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้ามาเป็นคณะที่ปรึกษาร่วมของโครงการก็ได้

รูปแบบวิธีบริหารจัดการของแต่ละกลุ่มเทคนิคมีดังนี้

➤ **เทคนิคการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล**

- จัดหมายข่าว
- แผ่นพับ
- วีดิทัศน์
- การประชุมชี้แจง
- การสัมมนาเครือข่ายอุดมศึกษา
- การจัดรายการวิทยุกระจายเสียงอุดมศึกษา
- การฝึกอบรมให้ความรู้อุดมศึกษาสำหรับผู้สื่อข่าว
- การจัดนิทรรศการ
- Open house

➤ **เทคนิคการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น**

- การสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน
- การสนทนากลุ่ม
- การลงพื้นที่เยี่ยมเยียน
- การสำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม
- การทำประชาพิจารณ์
- การประชุมสัมมนา
- การเปิดช่องทางสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ เช่น สายด่วน 1182, เว็บไซต์, Facebook, Line, สถานีวิทยุกระจายเสียงอุดมศึกษา เป็นต้น

➤ **เทคนิคการมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือ**

- เวทีสาธารณะ
- ลงพื้นที่เยี่ยมเยียน
- การประชุมสัมมนา
- การแต่งตั้งคณะทำงานร่วม/คณะที่ปรึกษา

อย่างไรก็ตาม รูปแบบการมีส่วนร่วมในแต่ละเทคนิค มักจะมีข้อจำกัด และข้อดี ข้อเสียแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับผู้รับผิดชอบโครงการ จะเลือกใช้ตามความเหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความสำเร็จของแต่ละโครงการ

-----

## บทที่ 6

### การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกรมอุตุนิยมวิทยา

#### 6.1 การกำหนดนโยบายการมีส่วนร่วม

จากนโยบายรัฐบาลที่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมสังเกตการณ์ ร่วมกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ฯลฯ กรมอุตุนิยมวิทยาก็เป็นส่วนราชการหนึ่งที่ได้นำเอานโยบายดังกล่าวมาสู่การปฏิบัติ โดยได้กำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2561 - 2564 ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง**

**เป้าประสงค์ :** 1) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ  
2) เสริมสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**กลยุทธ์ :** 1) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  
2) ขยายเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาภาคประชาชนในพื้นที่  
3) ส่งเสริมการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการด้วยระบบเครือข่ายลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation Management : CRM)  
4) พัฒนาการให้บริการเชิงรุกด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและข่าวพยากรณ์อากาศในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ  
5) แสวงหาความร่วมมือและหุ้นส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ  
6) ส่งเสริมการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของ WMO RA II

**กิจกรรม/แผนงาน/โครงการ :**

- 1) โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านอุตุนิยมวิทยา
- 2) แผนความร่วมมือและกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์
- 3) โครงการพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศด้านอุตุนิยมวิทยา
- 4) แผนการประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการตามแนวทางของ WMO RA II (Asia)
- 5) การเผยแพร่ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาสำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา
- 6) การถ่ายทอดความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาสู่เยาวชนและประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย
- 7) การเสริมสร้างความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาแก่ประชาชนในพื้นที่

- 8) โครงการอุดมศึกษาพบผู้ประสพภัยจากสภาวะอากาศ
- 9) โครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศร่วมกับส่วนภูมิภาค
- 10) โครงการภูมิอากาศภาคสนาม (Climate Field School)
- 11) โครงการสำรวจและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในเรื่องความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศแก่ผู้ใช้บริการ
- 12) โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 13) โครงการสร้างเครือข่ายอุดมศึกษาภาคประชาชนเพื่อการวางแผนทำการเกษตรกรรมในพื้นที่
- 14) โครงการเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชนการศึกษานอกระบบ

## 6.2 การสร้างเครือข่ายอุดมศึกษา

ในห้วงหลายปีที่ผ่านมา กรมอุดมศึกษาได้ดำเนินโครงการสร้างเครือข่ายอุดมศึกษาในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ หลายแห่ง ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเครือข่ายเกษตรกร กลุ่มชาวประมง กลุ่มผู้พึงวิฤกษ์กระจายเสียง อุดมศึกษา และกลุ่มผู้สื่อข่าว เป็นต้น ซึ่งหลายโครงการประสบความสำเร็จ สมาชิกในกลุ่มเครือข่ายมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ผลผลิตจากการเพาะปลูกเพิ่มมากขึ้น เกษตรกรสามารถรับมือและเตรียมพร้อมป้องกันภัยธรรมชาติได้เป็นอย่างดี เป็นผลให้ความเสียหายลดลง ทำให้มีประชาชนหลายพื้นที่สนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่มเครือข่ายเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยกลุ่มเครือข่ายอุดมศึกษาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ได้แก่

1. เครือข่ายอุตสาหกรรม ให้ข้อมูล/แลกเปลี่ยน แจ้งเตือนภัย ประชาสัมพันธ์ให้กรมฯ
2. เครือข่ายอุตสาหกรรม/ประมง
3. เครือข่ายผู้วิจัยอุดมศึกษา
4. เครือข่ายแผ่นดินไหว/สึนามิ
5. เครือข่ายปราชญ์ท้องถิ่นอุดมศึกษา
6. เครือข่ายเครื่องบินปีกหมุน
7. เครือข่ายตรวจอากาศ
8. เครือข่ายผู้ประกาศข่าวอุดมศึกษา/สื่อมวลชน
9. เครือข่ายอุทกน้อย
10. เครือข่ายวิทยุอุดมศึกษา
11. เครือข่ายดิจิทัลอุดมศึกษา
12. เครือข่ายการท่องเที่ยว/ผู้ประกอบการท่องเที่ยว

กลุ่มเครือข่ายเหล่านี้ ส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารของกรมอุดมศึกษาผ่านโครงการประชุมสัมมนาเพื่อการถ่ายทอดความรู้ด้านอุดมศึกษาเท่านั้น แต่อาจมีบางกลุ่มที่มีการร่วมแสดงความคิดเห็น

หรือให้คำปรึกษาหารือกันบ้าง ทำให้ระดับการมีส่วนร่วมจึงยังคงอยู่ในระดับ 1-2 เท่านั้น แม้ว่าบางกลุ่มเครือข่ายจะมีโครงการที่ให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้อง สามารถร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมกำหนดวิธีการทำงาน ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมระดับ 3 แล้วก็ตาม แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์เครือข่ายใดที่มีรูปแบบการมีส่วนร่วมถึงระดับ 4 หรือระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นทางการที่ชัดเจน

จากการลงพื้นที่พบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในหลายพื้นที่ พบว่า กลุ่มอาชีพที่ให้ความสนใจด้านอุดมศึกษาเป็นอย่างมาก คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร และชาวประมง ดังนั้น หลายปีที่ผ่านมากรมอุดมศึกษาจึงเน้นการถ่ายทอดความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการรูปแบบใหม่ที่เป็นดิจิทัลผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้ง่าย และไม่มีค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถสอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เหล่านี้ได้ เช่น Website, Line, Facebook เป็นต้น แต่โดยที่วิสัยทัศน์ประเทศไทยมุ่งเน้น “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” กรมอุดมศึกษาจึงเห็นว่าประชาชนนอกจากจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจด้านอุดมศึกษาแล้ว ควรจะสามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาชาวบ้านเข้ากับศาสตร์ทางด้านอุดมศึกษา รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการวางแผนธุรกิจ หรือวางแผนเพาะปลูก รวมทั้งวางแผนการใช้ชีวิตประจำวันอย่างมีคุณภาพเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนได้ด้วย

### 6.3 การพัฒนาต่อยอดเพื่อความเข้มแข็งของเครือข่าย

การพัฒนาต่อยอดให้การมีส่วนร่วมของประชาชนเพิ่มระดับเป็นระดับ 3 – 4 จึงต้องดำเนินการดังนี้

1. สำรวจความต้องการที่แท้จริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พร้อมทั้งให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง
2. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ/ความคิดเห็นของประชาชน และออกแบบบริการที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มอาชีพ เพื่อเผยแพร่และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการนำไปใช้ประโยชน์
3. เชิญตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนางานด้านอุดมศึกษาเพื่อร่วมกำหนดนโยบาย และวางแผนโครงการ วิธีปฏิบัติงานด้านอุดมศึกษาในท้องถิ่น
4. ให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนดำเนินงานด้านอุดมศึกษาในรูปแบบกลุ่มเครือข่าย โดยสมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมกำหนดแนวทาง วิธีการแก้ไขปัญหา ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติภารกิจ และร่วมรับผิดชอบโครงการ

### 6.4 การจัดทำฐานข้อมูลเครือข่าย

เมื่อเครือข่ายอุดมศึกษามีวงกว้างมากขึ้น จำนวนสมาชิกเพิ่มมากขึ้น การให้บริการ และการติดตามผลการดำเนินงานจึงต้องมีความละเอียดรอบคอบ ชัดเจนมากขึ้นด้วย ดังนั้น การจัดทำฐานข้อมูลของเครือข่ายอุดมศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ไม่อาจละเลยได้ ผู้รับผิดชอบโครงการในพื้นที่ต้อง

จัดทำทะเบียนสมาชิกเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเครือข่าย และสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง รวมทั้งความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของสมาชิกเครือข่ายเพื่อการปรับปรุงพัฒนาร่วมกันต่อไป



#### 6.5 ตัวแบบ (Model) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในกรมอุตุนิยมวิทยา

กรมอุตุนิยมวิทยาได้ดำเนินโครงการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมาแล้วจำนวนมากมายหลายโครงการ ซึ่งส่วนใหญ่มักจะมีที่มาจากความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของอุตุนิยมวิทยากับการดำรงชีวิตประจำวัน หรืออุตุนิยมวิทยาที่ต้องต่อยอดประยุกต์ใช้กับวิชาการแขนงอื่น ๆ เพื่อการวางแผนธุรกิจ การวางแผนเพาะปลูก หรือการรับมือกับภัยธรรมชาติ เป็นต้น ดังนั้นที่มาของโครงการจึงเป็นเรื่องสำคัญ หากโครงการสามารถระบุประเด็นปัญหาได้ชัดเจน ก็จะสามารถระบุวัตถุประสงค์โครงการ เป้าหมายการดำเนินงาน รูปแบบ วิธีการบริหารจัดการที่ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



โดยจะยกตัวอย่างตัวแบบ (Model) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในกรมอุตุนิยมวิทยา จำนวน 5 รูปแบบ คือ

- (1) โครงการเตือนภัยเพื่อประมงชายฝั่งด้วยการมีส่วนร่วม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
- (2) โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของสื่อมวลชนกับภารกิจอุตุนิยมวิทยา
- (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนปลูกข้าว โดยใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา บริเวณภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- (4) โครงการพัฒนาการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบินแบบมีส่วนร่วม
- (5) โครงการแผ่นดินไหวสู่ชุมชน



## โครงการเตือนภัยเพื่อประมงชายฝั่งด้วยการมีส่วนร่วม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ที่มา - ผู้ประกอบอาชีพประมงชายฝั่งบางส่วนไม่ได้รับข้อมูลการเตือนภัย  
ทำให้เกิดความเสียหาย  
- ผู้ประสบภัยต้องการข้อมูลเพื่อเคลมประกัน

วัตถุประสงค์ - เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของชาวประมงในพื้นที่อำเภอ  
สิงหนคร จังหวัดสงขลา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5



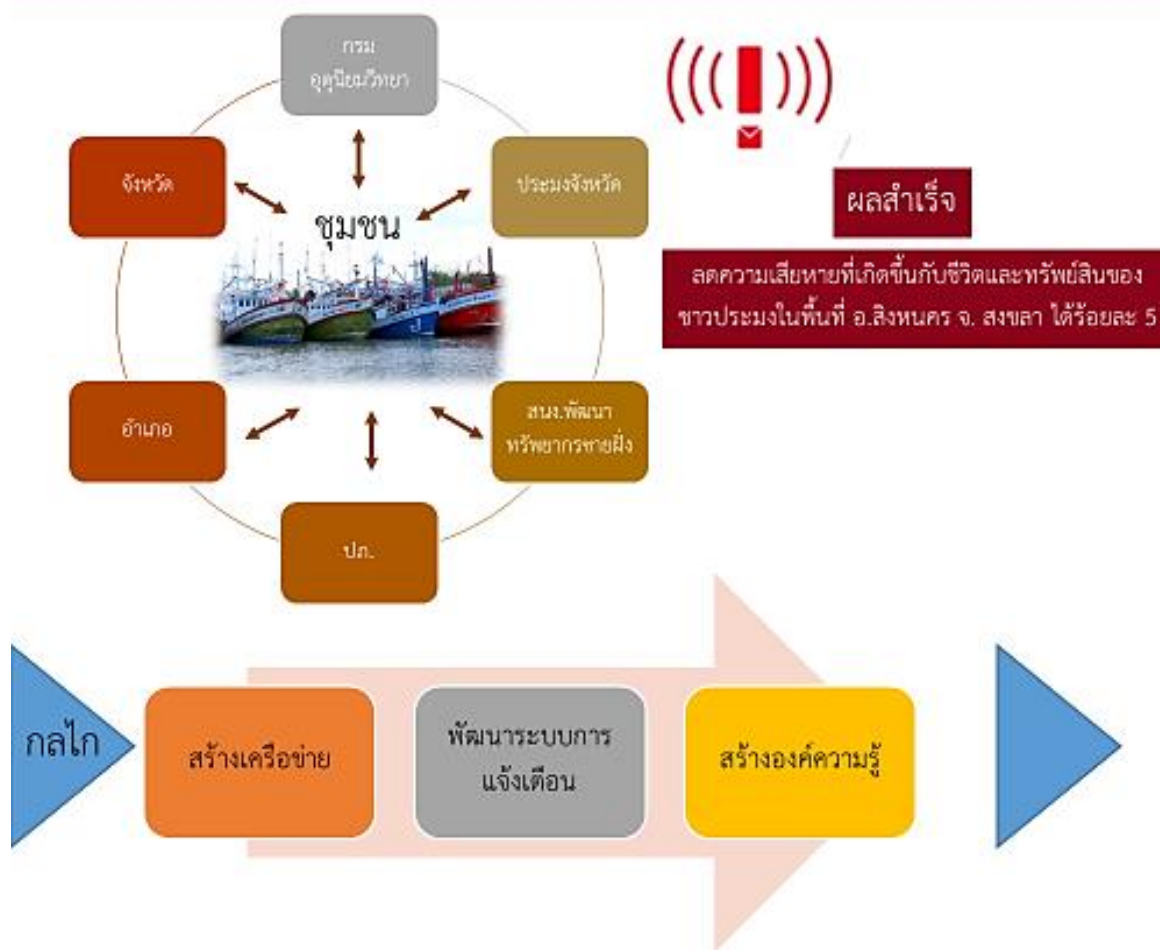
Key Actor : ชาวประมง, ผู้นำชุมชน  
Facilitator : หน่วยงานภาครัฐ  
Network Manager : กลุ่มชุมชน  
Partnership : ประมงจังหวัด, ปลัดอำเภอ, ผู้นำท้องถิ่น, วัด, บริษัท



การนำหลักการ/ องค์ความรู้/ นวัตกรรม มาใช้ในการดำเนินงานในโครงการ

- พัฒนา Application / สร้างแผนที่เสี่ยงภัย / พื้นที่เสี่ยงภัยชุมชนชายฝั่ง โดยนำเอาเทคนิคทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI ML) มาช่วยในการนำเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจของชาวประมง
- แปรความหมาย เรดาร์ ดาวเทียม เพื่อช่วยในเบื้องต้น วางแผน
- ใช้ช่องทาง SMS , Social Media @Line FB , Web Site และ โทรศัพท์สอบถามโดยตรง
- ใช้ Application , แผนที่เชิง Digital มาเพื่อกำหนดพื้นที่และวางแผนการการประมงของชาวบ้าน

Model โครงการเตือนภัยเพื่อประมงชายฝั่งด้วยการมีส่วนร่วม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา



ผลผลิต

ได้ USECASE แผนปฏิบัติการ/ ก่อนเกิดเหตุ/  
ระหว่างเกิดเหตุ/ หลังเกิดเหตุ

ปัจจัยความสำเร็จ

- ได้รับความร่วมมือจากภาครัฐ ชุมชน
- ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน

ขั้นตอนวิธีการทำงาน

- จัดเวที > จัดอบรม > สัมมนา
- กำหนดบทบาทของกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

## โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของสื่อมวลชนกับภารกิจอุดมศึกษา

ที่มา – แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวไม่ได้มาจากกรมอุดมศึกษา

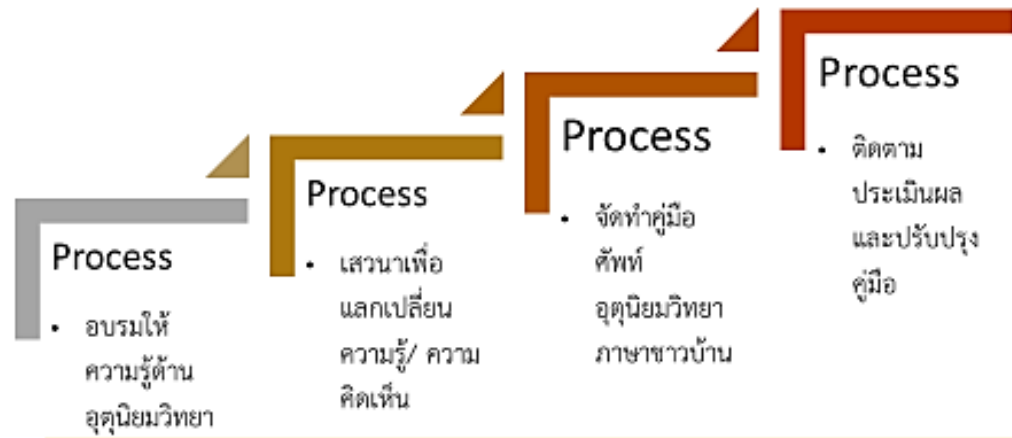
- ผู้สื่อข่าววิเคราะห์ข่าวอุดมศึกษาลาดเคลื่อน
- ศัพท์อุดมศึกษาเข้าใจยาก

วัตถุประสงค์ - สื่อมวลชนมีความรู้ความเข้าใจในอุดมศึกษา ผ่านการอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

- การสื่อสารข้อมูลอุดมศึกษาเป็นไปอย่างถูกต้อง จำนวนข่าวสื่อการแชร์ข่าวที่ไม่ถูกต้องลดลง
- เพื่อบัญญัติศัพท์อุดมศึกษาชาวบ้าน



**Key Actor :** สื่อมวลชนท้องถิ่น  
**Facilitator :** กรมอุดมศึกษา  
**Network Manager :** สื่อมวลชน  
**Partnership :** สื่อต่าง ๆ, หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง



การนำหลักการ/ องค์ความรู้/ นวัตกรรม มาใช้ในการดำเนินงานในโครงการ

- สามารถติดตามข้อมูลอุดมศึกษา จาก Application
- การนำเสนอข้อมูลอุดมศึกษาในรูปแบบ Infographic
- สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายการสื่อสาร
- เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางความถี่สถานีวิทยุกระจายเสียงกรมอุดมศึกษา

Model โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของสื่อมวลชนกับภารกิจอุดมศึกษา

PROCESS



**SUCCESS**

สื่อมวลชนมีความรู้ความเข้าใจ ในอุดมศึกษา ผ่านการอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

การสื่อสารข้อมูลอุดมศึกษา เป็นไปอย่างถูกต้อง จำนวนข่าวสื่อ การแชร์ข่าวที่ไม่ถูกต้องลดลง

มีคู่มือศัพท์อุดมศึกษาภาษาชาวบ้าน



## โครงการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนปลูกข้าว โดยใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา บริเวณภาค ตอ./เหนือตอนล่าง

ที่มา เกษตรกรขาดองค์ความรู้อุตุนิยมวิทยา  
 เกษตรกรไม่รู้จักอุตุนิยมวิทยา ขาดการมีส่วนร่วม  
 เกษตรกรขาดข้อมูลประกอบการตัดสินใจ  
 สภาพภูมิอากาศมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้มีความเสี่ยงในการเพาะปลูก



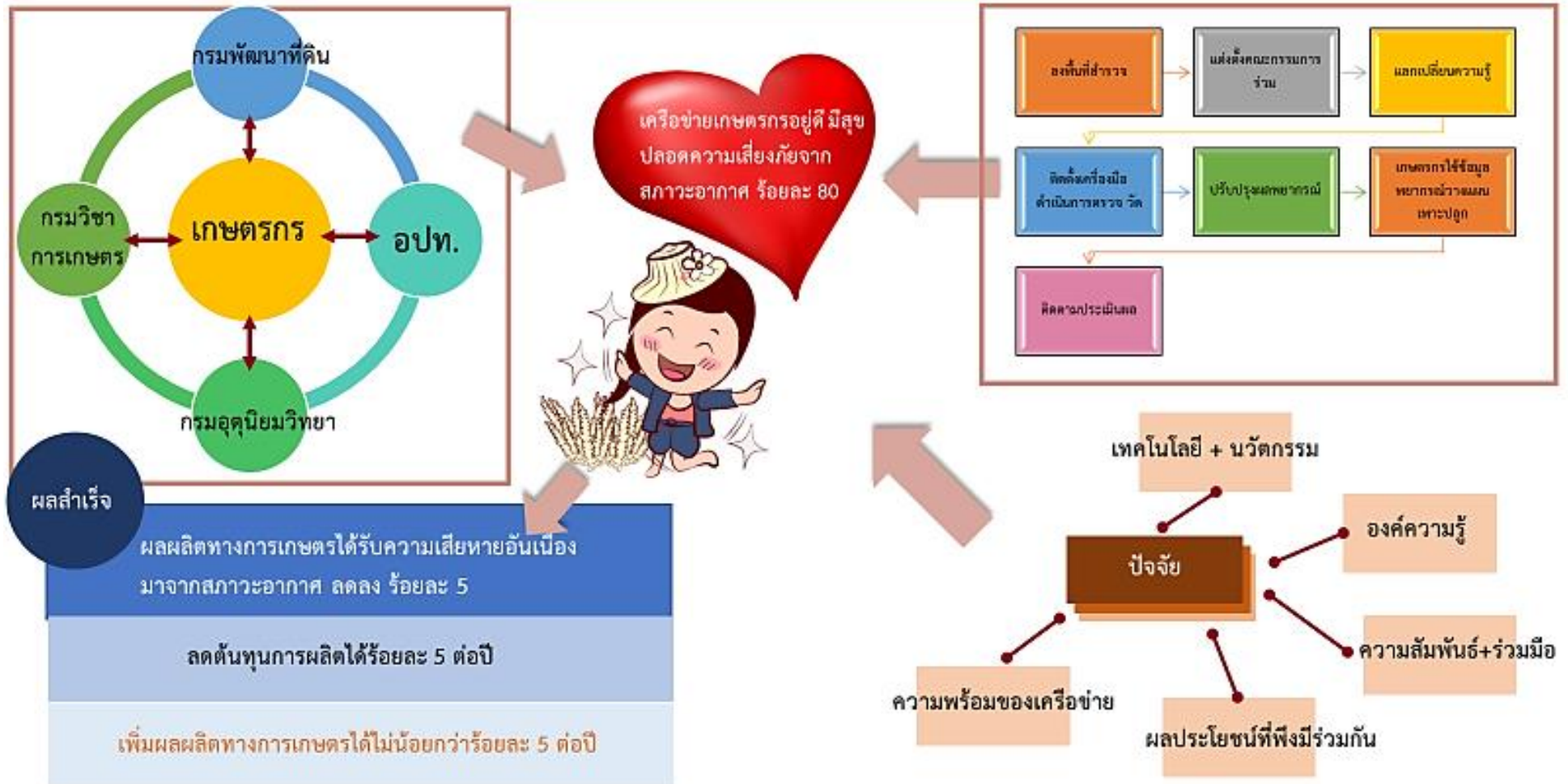
Key Actor : ปราชญ์ชาวบ้าน, ประธานชุมชน  
 Facilitator : กรมอุตุนิยมวิทยา, อปท., กรมวิชาการเกษตร, ผู้นำชุมชน  
 Network Manager : ผู้นำชุมชน  
 Partnership : ชุมชน

วัตถุประสงค์ - เพื่อให้เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุตุนิยมวิทยา  
 - เพื่อสนับสนุนการนำข้อมูลอุตุนิยมวิทยาไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการปลูกข้าว  
 - เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของกรมอุตุนิยมวิทยาได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับเกษตรกรในชุมชน  
 - เพื่อปรับปรุงผลผลิตอุตุนิยมวิทยาให้ตรงกับความต้องการและของเกษตรกรในชุมชน  
 - เพื่อขยายเครือข่ายความร่วมมือภาคเกษตรกรให้เข้มแข็งมากขึ้น และมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างเกษตรกรกับบุคลากรของกรมฯ อย่างยั่งยืน



การนำหลักการ/ องค์ความรู้/ นวัตกรรม มาใช้ในการดำเนินงานในโครงการ  
 - นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจวัดในพื้นที่บ้านที่กในระบบสารสนเทศดิจิทัลของกรมอุตุนิยมวิทยา  
 - นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดในการทำ Application สำหรับการเพาะปลูกข้าวในพื้นที่

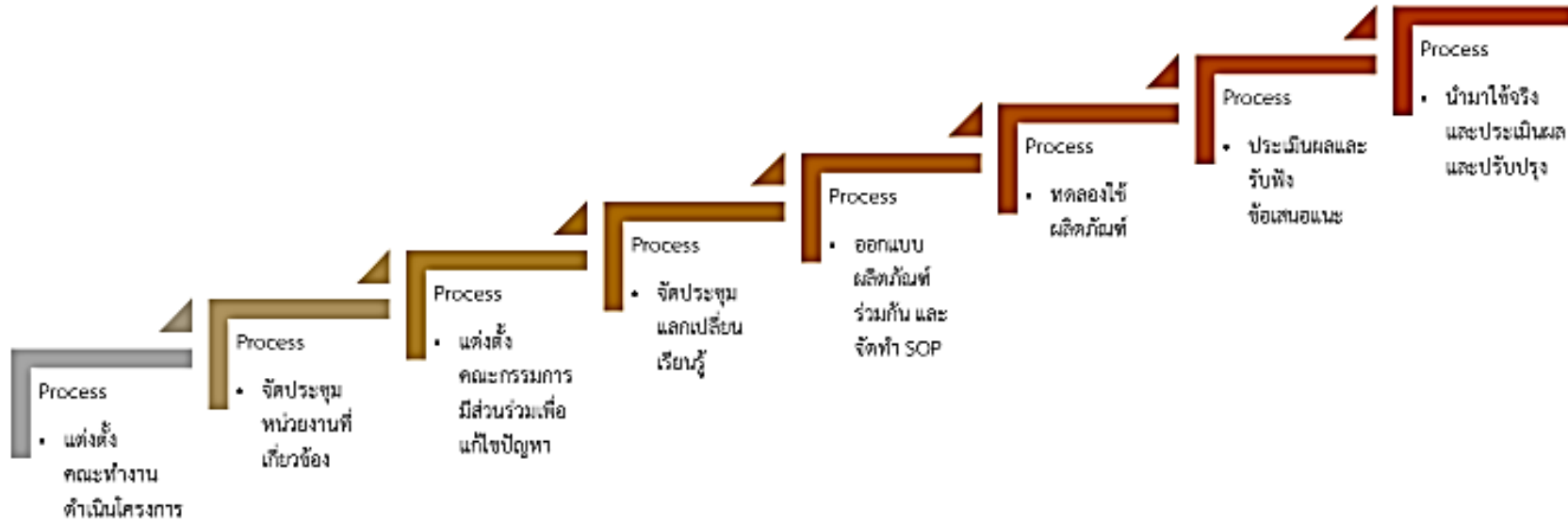
Model โครงการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนปลูกข้าวโดยใช้ข้อมูลอุตุนิมวิทยา บริเวณภาคต่อ./เหนือตอนล่าง



### โครงการพัฒนาการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบินแบบมีส่วนร่วม

ที่มา การให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบินไม่ได้ติดต่อกับผู้รับบริการโดยตรง

วัตถุประสงค์ - เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันตามความต้องการ



Key Actor : สายการบิน, นักบิน  
 Facilitator : บริษัทวิทยุการบิน, การท่าอากาศยาน  
 Network Manager : กรมอุตุนิยมวิทยา  
 Partnership : ธุรกิจการบิน

การนำหลักการ/ องค์ความรู้/ นวัตกรรม มาใช้ในการดำเนินงานในโครงการ

- จัดทำองค์ความรู้ และ SOP
- กำหนดนโยบายการมีส่วนร่วมด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน
- จัดทำ Big Data อุตุนิยมวิทยาการบิน

## Model โครงการพัฒนาการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบินแบบมีส่วนร่วม

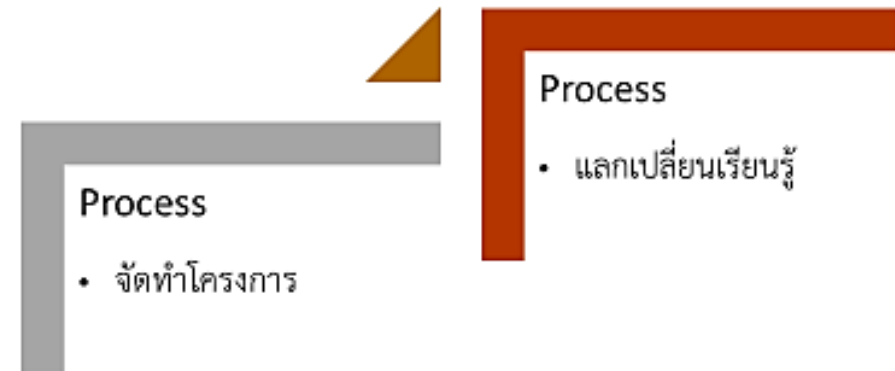




## โครงการ แผ่นดินไหวสู่ชุมชน

ที่มา ปัจจุบันแผ่นดินไหวเป็นภัยใกล้ตัวประชาชนจำเป็นต้องทราบวิธีป้องกันภัย เพื่อลดความสูญเสีย ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

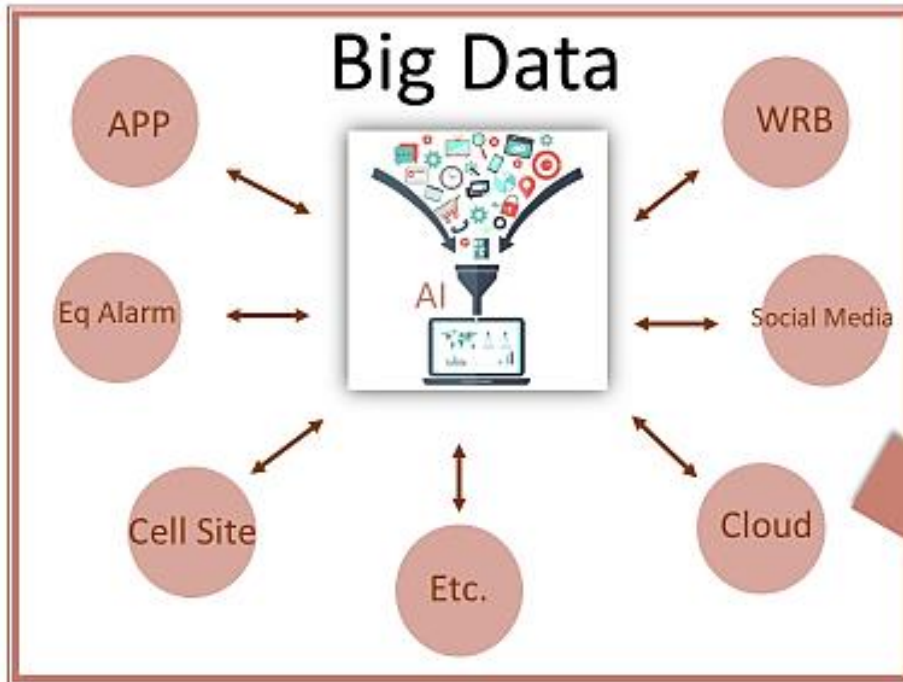
วัตถุประสงค์ - เพื่อให้องค์ความรู้แก่ประชาชน และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารแผ่นดินไหว  
- เพื่อประชาชนสามารถปกป้องตนเองจากภัยที่เกิดขึ้น  
- เพื่อสร้างเครือข่ายในชุมชน



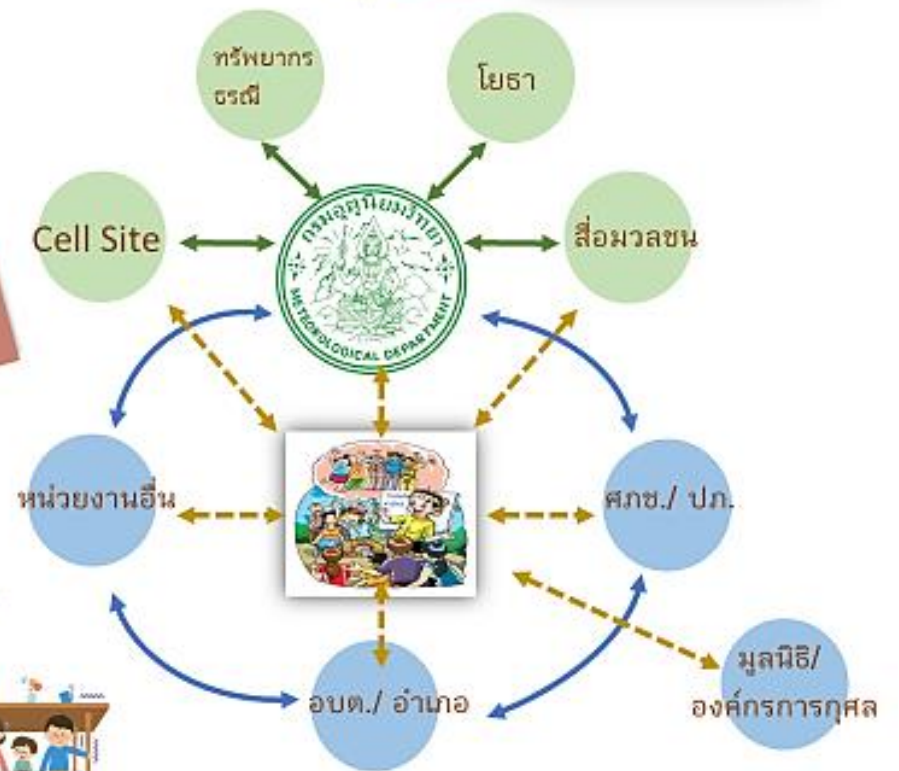
Key Actor : ผู้นำชุมชน  
Facilitator : กรมอุตุนิยมวิทยา  
Network Manager : เจ้าหน้าที่กรมอุตุนิยมวิทยา  
Partnership : สื่อมวลชน, ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ, เครือข่ายมือถือ

การนำหลักการ/ องค์ความรู้/ นวัตกรรม มาใช้ในการดำเนินงานในโครงการ  
- แจ้งข่าวสารผ่านมือถือเฉพาะที่ (Cell Site) ให้เครือข่ายอุตสาหกรรม  
- แจ้งข่าวสารผ่าน Application  
- มีระบบ Earthquake Alarm ประจำหมู่บ้าน

Model โครงการ แผ่นดินไหวสู่ชุมชน



ประชาชนอยู่ในพื้นที่อย่างมีความสุข  
พื้นที่ ตำบลทุ่งฮั่ว อ.วังเหนือ จ.ลำปาง



กลไกขับเคลื่อน



ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

ตารางการวิเคราะห์ภารกิจ ที่สามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ตารางการวิเคราะห์ภารกิจ ที่สามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ภารกิจ	ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เทคนิค/วิธีการการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม
ตรวจและฝ้าระวังสถานะอากาศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนทั่วไป</li> <li>2. เกษตรกร</li> <li>3. ประมง</li> <li>4. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต. อบจ. เทศบาล)</li> <li>5. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>6. สถาบันการศึกษา</li> <li>7. เครือข่ายประชาชน</li> <li>8. ผู้อยู่อาศัยบริเวณลุ่มน้ำ/เขื่อน</li> <li>9. การท่องเที่ยว/ผู้ประกอบการท่องเที่ยว</li> <li>10. พ่อค้าแม่ค้า</li> <li>11. หน่วยงานราชการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถ่ายทอดความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยา</li> <li>2. ประชุมสัมมนา</li> <li>3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> <li>4. การสร้างเครือข่าย</li> <li>5. อาสาสมัครรายงานข้อมูลในพื้นที่</li> <li>6. ติดตั้งเครื่องมือตรวจวัด</li> <li>7. บูรณาการการทำงานร่วมกัน</li> <li>8. เปิดช่องทางการรายงานสถานะอากาศในสถานการณ์วิกฤติ</li> <li>9. จัดตั้งอุตุอาสา</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูล ข่าวสาร (Inform)</p> <p>ระดับ 2 : การ ปรึกษาหารือ (Consult)</p>
ตรวจและฝ้าระวังแผ่นดินไหวและสึนามิ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนทั่วไป และ ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย เช่น ใกล้แนวรอยเลื่อน ชายฝั่งทะเล ฯลฯ</li> <li>2. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต. อบจ. เทศบาล)</li> <li>3. อำเภอ</li> <li>4. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>5. สื่อมวลชน</li> <li>6. สถาบันการศึกษา</li> <li>7. หน่วยงานราชการ</li> <li>8. ธุรกิจโรงแรม ท่องเที่ยว</li> <li>9. สื่อมวลชน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับแผ่นดินไหวและสึนามิ ผ่านเว็บไซต์, Social media, sms, Fax</li> <li>2. ประชุมสัมมนาให้ความรู้ และสร้างความตระหนัก</li> <li>3. สำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น</li> <li>4. แลกเปลี่ยนข้อมูลกับประชาชนในพื้นที่</li> <li>5. ทำบันทึกข้อตกลง(MOU)</li> <li>6. บูรณาการการทำงานร่วมกัน</li> <li>7. เปิดช่องทางการรายงานความเสียหายที่เกิดจากผลกระทบแผ่นดินไหว</li> <li>8. อาสาสมัครแจ้งข้อมูลความ</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูล ข่าวสาร (Inform)</p> <p>ระดับ 2 : การ ปรึกษาหารือ (Consult)</p> <p>ระดับ 3 : การเข้ามามี บทบาท (Involve)</p>

ภารกิจ	ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เทคนิค/วิธีการการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม
		เสียหายจากเหตุแผ่นดินไหว ช่องทาง เช่น website, line เป็นต้น	
การเผยแพร่ข่าวพยากรณ์อากาศ และการแจ้งเตือนภัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชน</li> <li>2. สื่อมวลชน</li> <li>3. เกษตรกร (ชาวนา ชาวสวน ชาวไร่)</li> <li>4. ประมง</li> <li>5. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>6. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต. อบจ. เทศบาล)</li> <li>7. ผู้ประกอบการด้านท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม</li> <li>8. ผู้รับเหมาก่อสร้าง</li> <li>9. กลุ่มชาติพันธุ์</li> <li>10. กรมชลประทาน</li> <li>11. หน่วยงานราชการ</li> <li>12. จังหวัด</li> <li>13. สถาบันการศึกษา</li> <li>14. พ่อค้าแม่ค้า</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์, Social media, แอปพลิเคชัน</li> <li>2. ถ่ายทอดความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยา</li> <li>3. รับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนารูปแบบการพยากรณ์</li> <li>4. ประชุมสัมมนา</li> <li>5. จัดนิทรรศการ สอนวิธีการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ เช่น Application, Website, hotline ฯลฯ</li> <li>6. ลงพื้นที่ พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> <li>7. การสร้างเครือข่ายประชาชน</li> <li>8. ทำบันทึกข้อตกลง(MOU)</li> <li>9. การจัดตั้งคณะกรรมการร่วม</li> <li>10. จัดเสวนากับผู้มีส่วนร่วมภาคประชาชน</li> <li>11. จัดตั้งอุตุอาสา</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform)</p> <p>ระดับ 2 : การปรึกษาหารือ (Consult)</p> <p>ระดับ 3 : การเข้ามามีบทบาท (Involve)</p>
อุตุนิยมวิทยาการบิน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สายการบิน</li> <li>2. บริษัท วิทยุการบินฯ</li> <li>3. กรมการบินพลเรือน</li> <li>4. การท่าอากาศยาน</li> <li>5. หอบังคับการบิน</li> <li>6. นักบิน</li> <li>7. กรมฝนหลวง</li> <li>8. ทหาร ตำรวจ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์</li> <li>2. จัดประชุมสัมมนา</li> <li>3. แลกเปลี่ยนข้อมูล</li> <li>4. สสำรวจ/รับฟังความคิดเห็น</li> <li>5. ทำบันทึกข้อตกลง (MOU)</li> <li>6. สร้างเครือข่าย</li> <li>7. จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อปรับปรุงการให้บริการ</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform)</p> <p>ระดับ 2 : การปรึกษาหารือ (Consult)</p>

ภารกิจ	ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เทคนิค/วิธีการการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม
		8. บูรณาการการทำงานร่วมกัน	
บริการข้อมูล อุตุนิยมวิทยา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนทั่วไป</li> <li>2. นักวิชาการ</li> <li>3. นักวิจัย</li> <li>4. นักท่องเที่ยว</li> <li>5. ธุรกิจเอกชน</li> <li>6. หน่วยงานราชการ</li> <li>7. เกษตรกร</li> <li>8. ผู้นำท้องถิ่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกระจายจุดบริการไปสู่ส่วนภูมิภาค</li> <li>2. การให้บริการด้วยระบบดิจิทัล</li> <li>3. ออกแบบสอบถามให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ</li> <li>4. พัฒนาโปรแกรม</li> <li>5. เป็นที่ปรึกษาให้ความรู้</li> <li>6. ร่วมคิดในการวางแผนเพาะปลูก</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูล ข่าวสาร (Inform)</p> <p>ระดับ 2 : การ ปรึกษาหารือ (Consult)</p>
ด้านวิทยุ กระจายเสียง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนทั่วไป</li> <li>2. กลุ่มชาติพันธุ์</li> <li>3. ท้องถิ่น</li> <li>4. สื่อมวลชน</li> <li>5. หน่วยงานภาครัฐ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่ความรู้</li> <li>2. ลงพื้นที่</li> <li>3. แบบสอบถาม</li> <li>4. สัมภาษณ์</li> <li>5. ประชุมสัมมนา</li> <li>6. จัดทำโครงการมีส่วนร่วม เช่น ภาคประชาชน สื่อมวลชน ระหว่างหน่วยงาน</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูล ข่าวสาร (Inform)</p>
ด้าน ภูมิอากาศ/ ข้อมูลการ พยากรณ์ระยะ นาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เกษตรกร</li> <li>2. คณะกรรมการต่างๆที่ใช้ข้อมูล</li> <li>3. การท่องเที่ยว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างเครือข่าย</li> <li>2. แลกเปลี่ยน/ระดมสมอง</li> <li>3. เผยแพร่ข้อมูล</li> </ol>	<p>ระดับ 1 : การให้ข้อมูล ข่าวสาร (Inform)</p> <p>ระดับ 2 : การ ปรึกษาหารือ (Consult)</p>

## ภาคผนวก ข

กระบวนการเรียนรู้ “การสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกรมอุตุนิยมวิทยา”

ผ่านโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ

“เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน”

ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม – 1 สิงหาคม 2561

ณ โรงแรมเดอะแกรซอัมพวา รีสอร์ท จังหวัดสมุทรสงคราม











### ภาคผนวก ค

กระบวนการเรียนรู้ “การสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกรมอุตุนิยมวิทยา”

ผ่านโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

“ตัวแบบ (Model) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในกรมอุตุนิยมวิทยา”

ระหว่างวันที่ 26 -27 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมจอมเทียนธานี จังหวัดชลบุรี









