



ลักษณะสำคัญขององค์การ

กรมอุตุนิยมวิทยา พ.ศ.2561

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และ ความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่ สำหรับการดำเนินการของส่วนราชการที่ต้องการตอบสนองการบริหาร จัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรพิจารณาในรายละเอียด ดังนี้.-

1. ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง?

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดให้กรมอุตุนิยมวิทยา มีภารกิจในการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศเพื่อการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ รวมทั้งให้ ความรู้และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดในเชิง เศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐ จากภัยธรรมชาติ โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (1) ตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศเพื่อการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ
- (2) พยากรณ์อากาศและเตือนภัยที่เกิดจากธรรมชาติอย่างเป็นสากล
- (3) ให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวแก่บุคคลทั่วไปและหน่วยงานต่าง ๆ โดยระบบ และเทคนิคที่ทันสมัย
- (4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาด้านอุตุนิยมวิทยา ภูมิสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา แผ่นดินไหว รังสีไอโซโทป มลภาวะ และเทคนิควิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง
- (5) ร่วมมือ ประสานงาน แลกเปลี่ยน และให้ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวกับประชาชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นด้านอุตุนิยมวิทยาและ แผ่นดินไหว
- (7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมอุตุนิยมวิทยา หรือ ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

- **ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร?**

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบตามพันธกิจของกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี พ.ศ. 2561 -2564 คือ มุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการภายใน และบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ พัฒนาการให้บริการและคุณภาพข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวที่รองรับกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง

- **กลไกที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร?**

- ผลิต “ข่าวพยากรณ์อากาศเป็นประจำทุกวัน” รายงานผ่านสื่อแขนงต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของกรมฯ กรณีหากเกิดลักษณะอากาศร้าย หรือเกิดเหตุแผ่นดินไหว ก็จะออกประกาศเตือนภัยธรรมชาติ รายงานสถานการณ์การเกิดแผ่นดินไหว รวมทั้งเตือนภัยแผ่นดินไหวและสึนามิ ที่อาจมีผลกระทบต่อประเทศไทย

- ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ที่รองรับกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง

- ติดตาม ควบคุมคุณภาพของผลผลิตและบริการ โดยการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งด้านการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศ และประกาศเตือนภัยธรรมชาติ และการให้บริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาที่เกี่ยวข้อง โดยจะวัดผลการปฏิบัติงานทุกปีตามตัวชี้วัดที่กำหนด

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- **เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร?**

- **เป้าประสงค์หลัก** : 1.ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการให้บริการ เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกรวดเร็ว 2.การพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติมีความถูกต้องรวดเร็วครอบคลุมและทั่วถึงทุกพื้นที่ 3.การแจ้งข่าวแผ่นดินไหวและเตือนภัยสึนามิตันเหตุการณ 4.การพยากรณ์อากาศการบินได้มาตรฐานสากล 5.การคาดการณ์สภาพภูมิอากาศทันต่อการเปลี่ยนแปลง

- **วิสัยทัศน์** : “บริการที่เป็นเลิศด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว อย่างทั่วถึง และเตือนภัยถูกต้องทันเวลา ตรงตามความต้องการ”

- **ค่านิยมองค์กร** : ESIES โดย Expertise on Meteorology : เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยา Standardization : มาตรฐานสากล Integration : บูรณาการ Early Warning : เตือนภัย ทันเหตุการณ Service Mind : พึงพอใจด้วยจิตบริการ

- **สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ? ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม**

1. เป็นศูนย์บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวที่มีมาตรฐาน
2. เป็นศูนย์รวมบุคลากรเฉพาะด้านอุตุนิยมวิทยา
3. มีระบบการเฝ้าระวังที่เป็นมาตรฐานสากล

โดยสมรรถนะหลักทั้ง 3 ด้าน มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม คือ การนำข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาไปใช้ในการวางแผนด้านการค้าขาย การเพาะปลูก การคมนาคม หรือประยุกต์ใช้ในด้านอื่น ๆ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การบริหารจัดการน้ำ เป็นต้น

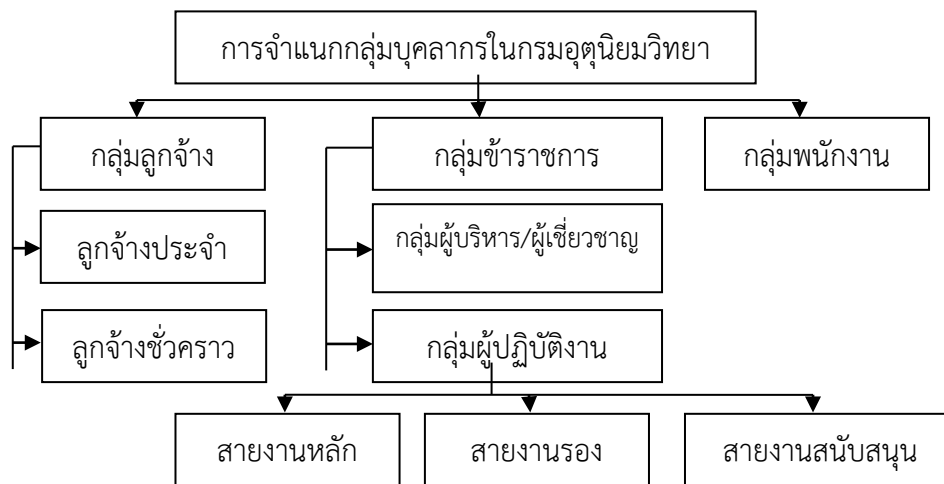
(3) ลักษณะของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร?

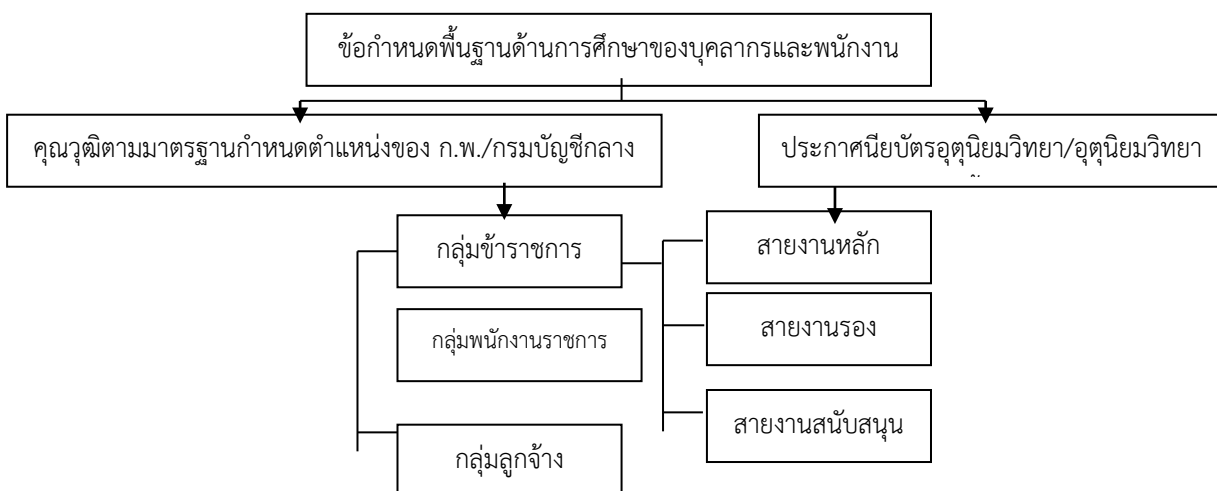
กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนกลาง มีกรอบอัตรากำลัง ณ 21 มี.ค. พ.ศ. 2561 จำนวน 1,117 อัตรา ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยมี

- ข้าราชการ 1,044 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 93.45 เป็นตำแหน่งสายงานหลัก จำนวน 812 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 72.69 สายงานรอง จำนวน 131 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 11.72 สายงานสนับสนุน จำนวน 101 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 9.04
- ลูกจ้างประจำ จำนวน 63 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 5.64
- พนักงานราชการ จำนวน 6 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 0.53

- มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง?



- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ?



- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ ส่วนราชการคืออะไร?

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

2. จริยธรรมและคุณธรรมการทำงานของบุคลากร
3. การสร้างความผาสุกและความผูกพันของคนในองค์กร
4. ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงาน

- **ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความเสี่ยงภัยของส่วนราชการอะไรบ้าง?**

- กรมอุตุนิยมวิทยาไม่มีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ แต่จะใช้ข้อกำหนดด้านสุขภาพในรับสมัครบุคคลเป็นการทั่วไป คือ ต้องเป็นผู้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อ และให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยสำหรับพื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ เช่น ห้องเก็บถังแก๊ส หรือห้องควบคุมกระแสไฟฟ้า เป็นต้น

- ความปลอดภัยและความเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ของกรมฯ ที่ปฏิบัติงาน ณ สถานีอุตุนิยมวิทยาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีความเสี่ยงในการตรวจอากาศที่สนามที่ห่างจากที่พักในตอนกลางคืน อาจทำให้เกิดอันตรายที่ไม่คาดคิดได้

- **ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร? พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง**

- ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ คือ

1. ความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะของบุคลากรยุค 4.0
2. การปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิธีคิด และวิธีการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร
3. การบริหารทรัพยากรบุคคลตามโครงสร้างอายุ (Generation) ที่แตกต่างกัน
4. อัตราส่วนผู้ทำงานของเพศชายและเพศหญิง
5. การช่วยเหลือรับผู้พิการเข้าทำงาน

- พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะที่ต้องการ

(4) สิ้นทรัพย์

- **ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ?**

- อาคารสถานที่ สำนักงานส่วนกลาง มีที่ตั้งของอาคารสำนักงาน 2 แห่ง ได้แก่ กรมอุตุนิยมวิทยา เขตบางนา กรุงเทพฯ กองอุตุนิยมวิทยาการบิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ สำนักงานส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง คือ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ จ.เชียงใหม่ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จ.ขอนแก่น ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จ.อุบลราชธานี ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก จ.สงขลา ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก จ.ภูเก็ต สถานีอุตุนิยมวิทยาในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ

- เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สำคัญ ได้แก่ เครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ เครื่องเรดาร์ตรวจอากาศและดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข ระบบบูรณาการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาการบิน ระบบตรวจวัดแผ่นดินไหวและสึนามิ ฯลฯ

- เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ ระบบบันทึกการรายงานข้อมูลผลการตรวจอากาศ (Metnet) แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ระบบบริการสารสนเทศภูมิอากาศ ฯลฯ

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ

- ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ อะไรบ้าง?

กรมอุตุนิยมวิทยาปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาตามมาตรฐานสากล ภายใต้ระเบียบข้อบังคับขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) และองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)

- กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

กรมอุตุนิยมวิทยา ไม่มีกฎหมายเฉพาะด้านอุตุนิยมวิทยา แต่มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2560 และระเบียบข้อบังคับขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) และองค์การ การบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ทำให้กรมอุตุนิยมวิทยาสามารถทำงานได้อย่างคล่องตัว และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร?

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2560 แบ่งส่วนราชการออกเป็น 9 กอง 5 ศูนย์ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1.กลุ่มตรวจสอบภายใน 2.กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 3. สำนักงานเลขานุการกรม 4.กองเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา 5. กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ 6.กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา 7.กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว 8.กองพยากรณ์อากาศ 9. กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา 10. กองสื่อสาร 11.กองอุตุนิยมวิทยาการบิน 12. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 13.ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 14. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก 15.ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก 16.ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)?

- กรมอุตุนิยมวิทยา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานต่าง ๆ โดยยึดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตามเกณฑ์จากส่วนกลาง และตามหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การได้อย่างเหมาะสม

- ระบบการรายงานจะเป็นไปตามสายการบังคับบัญชา ไม่มีคณะกรรมการกำกับดูแลของกรมอุตุนิยมวิทยาเป็นการเฉพาะ หากแต่อธิบดีอาจมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการ เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยการประสานและอำนวยความสะดวกกับคณะกรรมการตรวจประเมินภายนอกทั้งที่มาจากกระทรวงเจ้าสังกัด สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)?

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกรมฯ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป สื่อมวลชน ผู้ประกอบการ อาชีพต่าง ๆ เช่น เกษตรกร ประมง อุตสาหกรรม รับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจประกันภัย ค้าขาย หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรระหว่างประเทศ ฯลฯ

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร?

1. กลุ่มที่ต้องการข้อมูลด้านข่าวพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ ต้องการพยากรณ์อากาศถูกต้องแม่นยำ (สามารถระบุพื้นที่ที่เกิด ช่วงเวลาที่เกิด ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์) แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์และทันเวลา เพิ่มช่องทางการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ชัดเจนและทันสมัย

2. กลุ่มที่ต้องการด้านการพยากรณ์อากาศการบิน ต้องการได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง, แม่นยำ รวดเร็วทันเวลา

3. กลุ่มที่ต้องการด้านข้อมูลแผ่นดินไหวและสึนามิ ต้องการจะได้บริการข้อมูล เช่น รายงานแผ่นดินไหวและสึนามิที่มีผลกระทบต่อประเทศไทย ความถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ทั้งถึง

4. กลุ่มที่ต้องการข้อมูลด้านข้อมูลภูมิอากาศ และสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา ต้องการได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้อง/รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

5. กลุ่มที่ต้องการความร่วมมือด้านวิจัย/วิชาการที่เกี่ยวข้องกับอุตุนิยมวิทยา ต้องการความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล ความรวดเร็วในการให้บริการ สะดวกและง่ายในการเข้าถึง และสืบค้นข้อมูลได้ง่าย

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร?

- ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม คาดหวังจะได้รับข้อมูลการพยากรณ์อากาศเตือนภัยที่ถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว ทันเวลา ได้มาตรฐานสากล มีช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาได้อย่างสะดวก และมีรูปแบบการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง? และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ ส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ?

การให้บริการหรือการส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญของกรมฯ จำแนกตามบริการได้เป็น 3 ลักษณะ ได้แก่

1. การพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักการระบายน้ำ กทม. กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมทรัพยากรธรณี กรมชลประทาน กฟผ. สำนักงานจังหวัด อบต. อบจ. อบท. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กรมประชาสัมพันธ์ สื่อวิทยุ/โทรทัศน์ สสนก. หน่วยงานแผ่นดินไหวในต่างประเทศ องค์กรอุตุนิยมวิทยาโลก โดยมีการประสาน และบูรณาการข้อมูลร่วมกับการนำส่งข้อมูลไปให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภัยพิบัติรวมถึงพื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติ

2. การบริการด้านสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว และพัฒนาระบบบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมป่าไม้ กรมประมง กรมวิชาการเกษตร

กรมส่งเสริมการเกษตร กรมทรัพยากรธรณี กรมชลประทาน กรมฝนหลวง มหาวิทยาลัย โดยมีการประสานและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน การดำเนินโครงการวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ

3. ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อสนับสนุนภารกิจการบินอากาศ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สายการบินต่าง ๆ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย กรมท่าอากาศยาน องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ท่าอากาศยาน บริษัทเอกชนที่ใช้ข้อมูลด้านการบิน ฯลฯ โดยมีการพัฒนางานอุตุนิยมวิทยาการบินให้ได้มาตรฐานสากล และการพัฒนาบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบินให้มีสมรรถนะตามข้อกำหนดสากล

สำหรับการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศในช่วงที่ผ่านมา คือ การร่วมแก้ไขปัญหาค่าเงินงานด้านการมาตรฐานการบินของประเทศ (สามารถปลดธงแดงได้สำเร็จ)

- **กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (*)?**

- การส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น การพัฒนาระบบ Met alarm การเตือนภัยผ่าน Application ต่าง ๆ เป็นต้น
- สนับสนุนการใช้ข้อมูลเครือข่ายเรดาร์ตรวจอากาศและดาวเทียมอุตุนิยมวิทยาเพื่อการสร้างและพัฒนานวัตกรรม Radar Composite และ ดาวเทียม Himawari 8 การประเมินค่าฝนจากดาวเทียม (GS Map)

- **กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง?**

- สร้างความชัดเจนในเรื่องที่ต้องการสื่อสาร
- สื่อสารกันอย่างใกล้ชิดทั้งในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และระดับผู้บริหาร
- สื่อสารกันทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การจัดแถลงข่าว
- การจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU)
- การประชุมร่วม
- การสาธิต

2. สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- **สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ?**
- ภายในประเทศ ปัจจุบันมีการแข่งขันภายในประเทศด้านบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ ที่เผยแพร่ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว หากเกิดปรากฏการณ์ทางธรรมชาติต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน เช่น น้ำท่วม น้ำแล้ง สภาพอากาศเปลี่ยนแปลง จะมีสื่อแขนงต่างๆ ไปสัมภาษณ์นักวิชาการหลายหน่วยงาน และในบางครั้งนักวิชาการเหล่านั้นได้พยากรณ์อากาศด้วย จึงสร้างความสับสนแก่ประชาชนเป็นอย่างมาก แต่รัฐบาลยังให้ความสำคัญกับกรมอุตุนิยมวิทยา ที่มีหน้าที่หลักในการพยากรณ์อากาศโดยตรง ส่วนใหญ่จะให้ประชาชนฟังข้อมูลการพยากรณ์อากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยาเท่านั้น

- ภายนอกประเทศ ในปัจจุบันมีประเทศต่างๆ มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านอุตุนิยมวิทยาอย่างรวดเร็ว เช่น การสำรวจข้อมูลจากระยะไกล การพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข และการพัฒนาอย่างรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้กรมอุตุนิยมวิทยาต้องไม่หยุดการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เท่าทันกับต่างประเทศด้วย

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ(ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของส่วนราชการ และของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)?
การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่มีผลต่อสถานการณ์แข่งขัน รวมถึงการสร้างโอกาสในการพัฒนานวัตกรรมและความร่วมมือ ได้แก่
 1. การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
 2. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
 3. การมุ่งสู่ยุค Thailand 4.0
 4. การบูรณาการความร่วมมือภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน
 5. ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในธุรกิจเดียวกันมีอะไรบ้าง?
แหล่งข้อมูลสำคัญเชิงเปรียบเทียบ และแข่งขัน ได้แก่
 1. ข่าวพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติมีความถูกต้อง แม่นยำ
 2. ประกาศเตือนภัยธรรมชาติมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
 3. ข้อมูลอุตุนิยมวิทยามีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
 4. มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี
 5. มีรูปแบบและช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
 6. แบบจำลองที่ใช้มีความถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสมกับลักษณะอากาศในประเทศไทย
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการ และจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง?
แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ได้แก่ www.Accuweather.com , ศูนย์พยากรณ์น้ำเมฆลา, ศูนย์บริหารจัดการน้ำ, กรุงเทพมหานคร เป็นต้น
- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้?
ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล คือ
 - จำนวนผู้รับบริการจากเว็บไซต์ไม่สะท้อนการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาประเภทเดียวเหมือนกับของกรมอุตุนิยมวิทยา จึงไม่สามารถเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนผู้รับบริการได้
 - ผลการสำรวจยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ และไม่สามารถยืนยันผู้รับบริการได้แน่นอน
 - หน่วยงานอื่นไม่มีการประเมินผลความถูกต้อง แม่นยำของข่าวพยากรณ์อากาศ

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร?

บริบทเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ
1. ด้านพันธกิจ	1.การพัฒนาการให้บริการดิจิทัล อุดมศึกษาและแผ่นดินไหว 2.การเพิ่มขีดความสามารถในการ พยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ ล่วงหน้าได้ถึงระดับตำบล 3.การสร้างนวัตกรรมด้านอุดมศึกษา และแผ่นดินไหว	1.มีสื่อดิจิทัลให้บริการหลายช่องทาง เช่น Website, Application, Facebook, line,Twitter,SMS 2.รัฐบาลให้ความสำคัญกับภารกิจด้าน อุดมศึกษามากขึ้น
2. ด้านปฏิบัติการ	1.ระบบปฏิบัติงานด้านการเตือนภัยยังไม่ ตอบสนองทุกพื้นที่ และครอบคลุมทุกภัย 2. ขาดการบูรณาการร่วมกัน	1. ประชาชนมีความตื่นตัวกับภัย ธรรมชาติ และมีส่วนร่วมเป็นเครือข่าย อุดมศึกษา 2. มีข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงาน ต่าง ๆ
3. ด้านความ รับผิดชอบต่อสังคม	1. การเผยแพร่ข้อมูลจากแหล่งอื่น ที่ ขัดแย้งกับข้อเท็จจริง ทำให้ประชาชน เกิดความสับสน	1. ประชาชนให้ความเชื่อถือในคำ พยากรณ์อากาศของกรมอุดมศึกษา มากกว่า
4. ด้านบุคลากร	1. บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน เช่น ด้านมรสุม ด้านแบบจำลอง ด้านการวิจัย ฯลฯ	1. มีความร่วมมือในกลุ่มประเทศสมาชิก WMO, ICAO และอุดมศึกษาภูมิภาค ฟิลิปปินส์ในภูมิภาคอาเซียน

ค. การดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง?

1. การสร้างตัววัดครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ ทั้งในระดับนโยบายและยุทธศาสตร์ ระดับกระบวนการปฏิบัติงาน และระดับของแผนงาน /โครงการ โดยตัววัดเหล่านี้จะต้องสอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2. การติดตามประเมินผลดำเนินงาน ควรมีช่วงระยะเวลา หรือความถี่ของการวัดผลที่เหมาะสม ที่สามารถตอบโจทย์การดำเนินการ และความสอดคล้องกับสถานการณ์ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาได้อย่างทันท่วงที

3. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ โดยใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรด้วยตนเอง รวมถึงการเทียบกับผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร
 4. สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่มอาชีพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ ความคาดหวัง เป็นต้น
 5. การบูรณาการ และการจัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการ ที่สามารถสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์หรือเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้
 6. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซ้ำ ๆ จนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุ่มค่าได้มาตรฐาน
 7. คัดเลือก ค้นหา กระบวนการที่เป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ต่อความรู้ และสร้างนวัตกรรมใหม่
 8. การปรับกระบวนการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงผลดำเนินงานทั้งระบบ
-