



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ส่วนตรวจอากาศที่ ๑ โทร.๖๑๗๒

ที่ ดศ ๐๓๐๓.๐๐๒/๔๖๓

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผส.ตท.๑

ด้วยส่วนตรวจอากาศที่ ๑ ได้รวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถานีอุตุนิยมวิทยาส่วนภูมิภาค ในสังกัดกองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔ - เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| ๑. ข้อมูลผู้รับบริการ | จำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๘ ราย |
| ๒. แบบสำรวจความพึงพอใจ | จำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๖ ฉบับ |

โดยมีผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗

อนึ่ง ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒) โทร. ๖๑๐.๕๐,
นส.๒๕๖๕
๒๕๖๕.๐๖๖
๒๕๖๕.๐๖๖

กุลนิษฐ์ สิบวิสัย.
(นางสาวกุลนิษฐ์ สิบวิสัย)
พอด.ชง.

๓) -ทราบ

- ดล.ดำเนินทรสต่อไป

นส. ๒๕๖๕
๒๕๖๕.๐๖๖. ๒๕๖๕.๐๖๖.

๒๕ มี ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ : คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล		ร้อยละ
เพศ	ชาย	๕๐.๐๐
	หญิง	๔๗.๘๓
	ไม่ระบุ	๒.๑๗
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖.๕๒
	๒๑-๓๐ ปี	๔๗.๘๓
	๓๑-๔๐ ปี	๓๔.๗๘
	๔๑-๕๐ ปี	๔.๓๕
	๕๑ ปีขึ้นไป	๒.๑๗
	ไม่ระบุ	๔.๓๕
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๒.๖๑
	ปริญญาตรี	๕๒.๑๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐.๘๗
	ไม่ระบุ	๔.๓๕
อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	๘.๗๐
	หน่วยงานราชการ	๑๙.๕๗
	เอกชน	๒๘.๒๖
	เกษตรกร	๐.๐๐
	ประมง	๘.๗๐
	อื่นๆ	๐.๐๐
	ไม่ระบุ	๓๔.๗๘

ส่วนที่ ๒ : คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)										ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		น้อยที่สุด (๑)		
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่											
๑.๑ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ	๓๗	๘๐.๔๓	๙	๑๙.๕๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๖.๐๙
๑.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๓๘	๘๒.๖๑	๘	๑๗.๓๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๖.๕๒
๑.๓ ให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น รวดเร็ว	๓๘	๘๒.๖๑	๘	๑๗.๓๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๖.๕๒
๑.๔ ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	๓๗	๘๐.๔๓	๙	๑๙.๕๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๖.๐๙
รวม											๙๖.๓๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ											
๒.๑ ให้คำแนะนำการแก้ปัญหาความชัดเจนของข้อมูล	๓๕	๗๖.๐๙	๑๑	๒๓.๙๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๕.๒๒
๒.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๖	๗๘.๒๖	๑๐	๒๒.๗๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๕.๖๕
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓๕	๗๖.๐๙	๑๑	๒๓.๙๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๕.๒๒
๒.๔ การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	๓๐	๗๑.๔๓	๑๒	๒๘.๕๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๔.๒๙
รวม											๙๕.๐๙
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๓.๑ มีเครื่องมือและระบบในการให้บริการอย่างเหมาะสม	๓๓	๗๑.๗๔	๑๓	๒๘.๒๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๔.๓๕
๓.๒ ความเพียงพอของสถานที่	๓๐	๖๕.๒๒	๑๖	๓๕.๗๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๓.๐๔
๓.๓ ความสะอาด ความเป็นระเบียบ บรรยากาศของพื้นที่	๓๐	๖๕.๒๒	๑๖	๓๕.๗๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๓.๐๔
๓.๔ มีเอกสาร แผ่นพับ ในการให้บริการ	๒๖	๖๑.๙๐	๑๕	๓๕.๗๑	๑	๒.๓๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๔.๙๐
รวม											๙๓.๐๘
๔. ด้านคุณภาพในการให้บริการ											
๔.๑ ได้รับการตรงตามความต้องการ	๔๓	๙๓.๔๘	๓	๖.๕๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๘.๗๐
๔.๒ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	๔๓	๙๓.๔๘	๓	๖.๕๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๘.๗๐
๔.๓ ได้รับการที่เป็นประโยชน์ เหมาะสม	๔๓	๙๓.๔๘	๓	๖.๕๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๘.๗๐
รวม											๙๘.๗๐
๕. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๔๒	๙๓.๓๓	๓	๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙๘.๖๗
											๙๖.๓๗

ส่วนที่ ๓ : คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น

- ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม

สรุปภาพรวมจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗