

แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้อมูลศูนย์นิคมวิทยาการบิน
กองอู่ศูนย์นิคมวิทยาการบิน ประจำปี 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนแบบสอบถาม 131 ชุด

กลุ่มงาน

| | |
|---------------|----|
| นักบิน | 21 |
| วางแผนการบิน | 26 |
| จราจรทางอากาศ | 36 |
| ภาคพื้น | 7 |
| สื่อสารการบิน | 0 |
| อื่นๆ | 41 |

ประสบการณ์การทำงาน

| | |
|---------------|----|
| 0-5 ปี | 25 |
| 6-10 ปี | 22 |
| มากกว่า 10 ปี | 84 |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|--------|
| 2.1 ประเด็นวัดด้านช่องทางการให้บริการ | | | | | | |
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่ได้ |

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ใช้บริการ | รวม | ให้คะแนน | ไม่ใช้บริการ | พึงพอใจ | ร้อยละ | ไม่พึงพอใจ | ร้อยละ |
|---|-----------|-----|---------|------|------------|-----------|-----|----------|--------------|---------|--------|------------|--------|
| เว็บไซต์ nsweb.tmd.go.th | 26 | 32 | 18 | 5 | 0 | 47 | 128 | 81 | 47 | 76 | 93.8 | 5 | 6.2 |
| เว็บไซต์ www2.aeromet.tmd.go.th | 15 | 37 | 28 | 6 | 0 | 43 | 129 | 86 | 43 | 80 | 93.0 | 6 | 7.0 |
| แอปพลิเคชัน TMD aviation และ TMD Lightning Warning System | 7 | 15 | 11 | 5 | 1 | 89 | 128 | 39 | 89 | 33 | 84.6 | 6 | 15.4 |
| โทรศัพท์/โทรสาร/Hot line | 28 | 30 | 17 | 3 | 2 | 48 | 128 | 80 | 48 | 75 | 93.8 | 5 | 6.3 |
| โซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) | 17 | 17 | 13 | 0 | 0 | 82 | 129 | 47 | 82 | 47 | 100.0 | 0 | 0.0 |
| ติดต่อด้วยตนเอง | 6 | 10 | 10 | 1 | 3 | 97 | 127 | 30 | 97 | 26 | 86.7 | 4 | 13.3 |
| % รวมตอนที่ 2.1 | | | | | | | 769 | 363 | 406 | 337 | 92.8 | 26 | 7.2 |

| 2.2 ด้านคุณภาพของการให้บริการ ถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลา | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่ได้ ใช้บริการ | รวม | ให้คะแนน | ไม่ใช้บริการ | พึงพอใจ | ร้อยละ | ไม่พึงพอใจ | ร้อยละ |
|--|-----------|-----|---------|------|------------|---------------------|------|----------|--------------|---------|--------|------------|--------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentatio | 23 | 30 | 16 | 0 | 0 | 58 | 127 | 69 | 58 | 69 | 100.0 | 0 | 0.0 |
| พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF) | 44 | 45 | 22 | 6 | 3 | 10 | 130 | 120 | 10 | 111 | 92.5 | 9 | 7.5 |
| พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecas | 27 | 34 | 16 | 3 | 0 | 48 | 128 | 80 | 48 | 77 | 96.3 | 3 | 3.8 |
| คำเตือนลักษณะอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP, AD Warning, Wind Shear Warning) | 50 | 35 | 14 | 2 | 4 | 25 | 130 | 105 | 25 | 99 | 94.3 | 6 | 5.7 |
| เตือนลักษณะอากาศร้ายบริเวณ BKK FIR (SIGM | 42 | 34 | 12 | 3 | 3 | 34 | 128 | 94 | 34 | 88 | 93.6 | 6 | 6.4 |
| อากาศการบิน (METAR/SPECI, MET Report/s | 61 | 41 | 17 | 3 | 1 | 5 | 128 | 123 | 5 | 119 | 96.7 | 4 | 3.3 |
| อากาศด้วยเรดาร์สุวรรณภูมิ (Weather Radar | 44 | 35 | 15 | 0 | 1 | 34 | 129 | 95 | 34 | 94 | 98.9 | 1 | 1.1 |
| % รวมตอนที่ 2.2 | | | | | | | 1030 | 780 | 250 | 749 | 96.0 | 31 | 4.0 |

| | |
|----------------|------|
| ความพึงพอใจรวม | 95.0 |
|----------------|------|