



บันทึกข้อความ

๑๓ ๕๐๐
๑๓ ๑๕๘/๒๙ มี.๖๔/๑๕.๐๕๓
๑๕๖ ๑๕๓/๒๙ มี.๖๔/๑๕.๓๖๓.
๐๐๓-๕๓๕/๓๐ มี.๖๔/๑๐.๕๒๐
กค. ๑๖๘/๓๑ มี.๖๔/๑๔.๕๐๓

ส่วนราชการ ส่วนแผนที่อยู่ตุนิยมวิทยา กองพยากรณ์อากาศ โทร. 6291

ที่ ดศ.0306/ 260 วันที่ 26 มีนาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา

รอบ 6 เดือน (1 ต.ค.63 - 31 มี.ค.64)

เรียน ผอ.พอ.

กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มาใช้ในการประเมินผลระดับหน่วยงาน กองพยากรณ์อากาศได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ซึ่งโครงการสำรวจฯ ดังกล่าวดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการดำเนินการในรอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564 ดังนี้

กรมอุตุนิยมวิทยาได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมที่ 381/2563 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2563

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายหลักคือประชาชนทั่วไป ภาครัฐและเอกชน โดยจัดทำแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ของกรมอุตุนิยมวิทยา และให้สถานีอุตุนิยมวิทยา ดำเนินการแจกแบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ แล้วส่งคืนให้กับคณะกรรมการฯ รวมแบบสำรวจที่ได้รับ จำนวน 175 ชุด ผลการสำรวจพบว่า ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านความถูกต้อง แม่นยำของการแจ้งเตือนภัย มีความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ 89.40
2. ด้านการแจ้งเตือนภัยที่ทันต่อเหตุการณ์ มีความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ 89.27
3. ด้านช่องทางการเตือนภัย มีความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ 89.30

คะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นฯ รวมทั้ง 3 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 89.32

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศฯ ในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านความสะดวกในการรับข่าว มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.00
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.13
3. ด้านความพึงพอใจต่อบุคลากร มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.27

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทั้ง 3 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 89.13

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

1. ด้านความมั่นใจ

ปัจจุบันประชาชนให้ความสนใจข่าวสารของกรมอุตุนิยมวิทยา และมีความมั่นใจในการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยามากขึ้น

ระเบียบวิธีการสำรวจ

โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. 2564

1. หลักการและเหตุผล

กรมอุตุนิยมวิทยามีภารกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม และรายงานสภาวะอากาศรวมถึงอากาศการบินและปรากฏการณ์ธรรมชาติ นอกจากนี้ยังให้ความรู้และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐจากภัยธรรมชาติ กรมอุตุนิยมวิทยาจึงมีเป้าหมายที่จะพัฒนาคุณภาพผลผลิต จากกระบวนการที่สร้างคุณค่าการพยากรณ์อากาศ และประกาศเตือนภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นผลผลิตหลักของกรมอุตุนิยมวิทยา ส่งผลต่อคุณภาพขององค์การ คุณภาพของบุคลากรในองค์การ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ ทั้งนี้ได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติแก่ประชาชนหลายช่องทาง ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่กรมอุตุนิยมวิทยายึดตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเตือนภัยด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งยุทธศาสตร์นี้มีเป้าประสงค์เพื่อให้ประชาชน ภาครัฐ และเอกชนได้รับข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและการเตือนภัยจากสภาวะอากาศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

ดังนั้นกรมอุตุนิยมวิทยาจึงได้สำรวจความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงจากประชาชนในการรับรู้ข่าวสารจากกรมอุตุนิยมวิทยา และใช้เป็นข้อมูลสำหรับวางแผนบริหารจัดการด้านพยากรณ์อากาศต่อไป

2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1 เพื่อประเมินผลความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ใน 3 ด้าน

1. ด้านความถูกต้องแม่นยำของการแจ้งเตือนภัย
2. ด้านการแจ้งเตือนภัยที่ทันต่อเหตุการณ์ สามารถเฝ้าระวังหรือป้องกันความเสียหายจากภัยพิบัติได้อย่างทันท่วงที
3. ด้านช่องทางการเตือนภัย มีความเหมาะสม เข้าถึงประชาชนในพื้นที่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างครบถ้วน

2.2 เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. วิธีสำรวจ

5.1 คຸ່มรวม

ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการต่างๆ

5.2 ระดับการนำเสนอผล

เสนอผลการสำรวจระดับทั่วประเทศ

5.3 แผนการเลือกตัวอย่าง

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่าง โดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ด้วยวิธีการเลือกหน่วยตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ภายในชั้นภูมิ กำหนดให้ชั้นภูมิ คือ จังหวัดที่มีสถานีนุติยมหาวิทยาลัยซึ่งมีทั้งสิ้น 7 ชั้นภูมิ ประชาชนที่มีสมาชิกอายุ 15 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่าง และกำหนดให้รวบรวมข้อมูลตามจำนวนที่กำหนด

ข้อจำกัด การสำรวจนี้เป็นการสำรวจตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ดังนั้น จึงไม่สามารถประมาณเป็นค่าประชากรได้ ให้นำเสนอผลสำรวจจากผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

5.4 ขนาดตัวอย่าง

จากแต่ละชั้นภูมิหรือแต่ละจังหวัดที่มีสถานีนุติยมหาวิทยาลัย กำหนดให้เลือกประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป จังหวัดละ 25 คน ตามจำนวนโควตาที่กำหนด โดยกระจายอาชีพไปตามหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการต่างๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียด ได้จำนวนประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตัวอย่างทั้งสิ้น 175 คน

5.5 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสำรวจครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยข้อสอบถาม 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา
- ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น

5.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดในแบบสอบถามด้วยการสัมภาษณ์หน่วยตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป แล้วบันทึกข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์/แท็บเล็ต

7. แผนการดำเนินงานสำรวจ (1 ต.ค.63 - 30 ก.ย.64)

จัดส่งแบบสำรวจให้สถานีอุตุนิยมวิทยาลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รอบ 1 (ช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2564)

เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	หมายเหตุ
เวลาการจัดส่งแบบสำรวจ	←→							
ลงพื้นที่สำรวจ	←→	→						
บันทึกข้อมูลเพื่อประมวลผล			←→					
สรุปผลการสำรวจ			←→					

รอบ 2 (ช่วงเดือน มีนาคม-กรกฎาคม 2564)

เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	หมายเหตุ
เวลาการจัดส่งแบบสำรวจ			←→					
ลงพื้นที่สำรวจ			←→	→				
บันทึกข้อมูลเพื่อประมวลผล						←→		
สรุปผลการสำรวจ							←→	

8. ผลผลิต

รายงานผลสำรวจความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา

9. ผลลัพธ์

ทราบผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

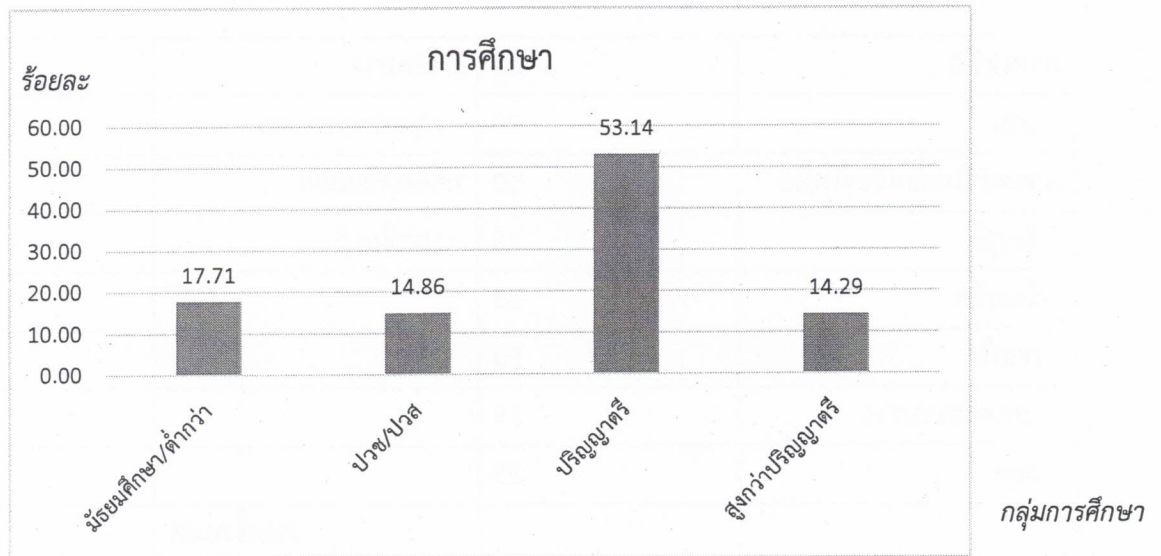
1. ด้านความถูกต้องแม่นยำของการแจ้งเตือนภัย
2. ด้านความทันต่อเหตุการณ์ สามารถเฝ้าระวัง หรือป้องกันความเสียหายจากภัยพิบัติได้อย่างทันท่วงที
3. ด้านช่องทางการแจ้งเตือนภัย มีความเหมาะสม เข้าถึงประชาชนในพื้นที่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างครบถ้วน

โดยนำผลการศึกษาไปพัฒนาการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศ และเตือนภัยธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความพร้อมรับมือภัยธรรมชาติได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้อำนวยการกองพยากรณ์อากาศ กรมอุตุนิยมวิทยา

11.1.3 ระดับการศึกษา

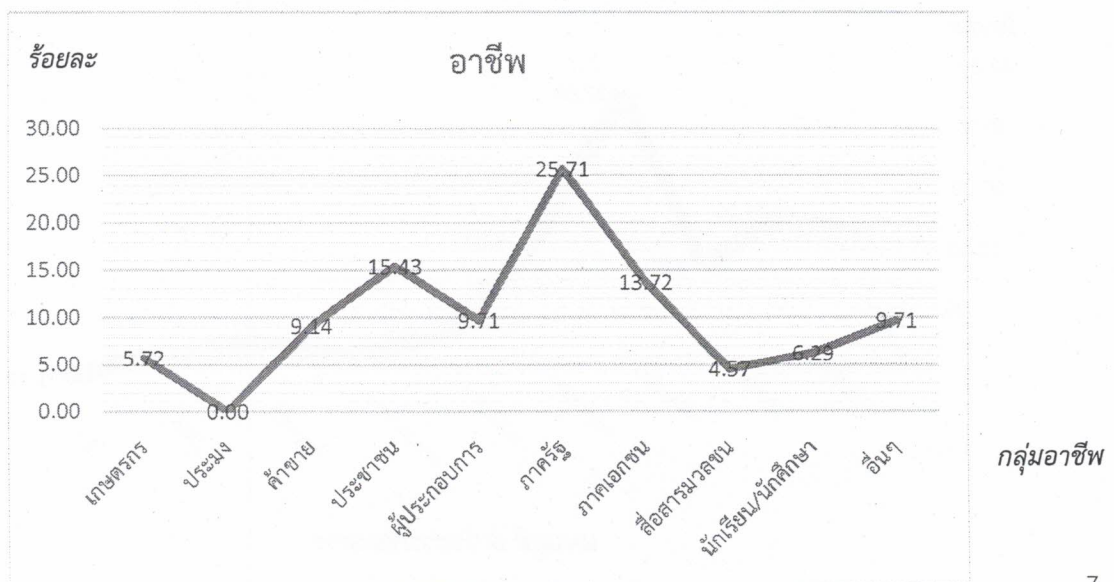


แผนภูมิ 3 ร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

จากแผนภูมิ 3 ตัวอย่างจำนวนผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71, ปวช/ปวส จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86, ปริญญาตรี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 53.14 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

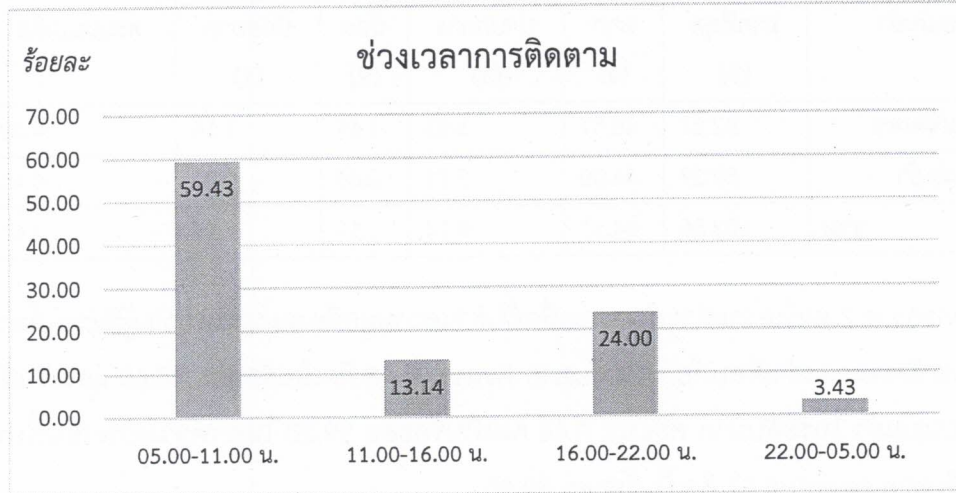
11.1.4 อาชีพ

จากแผนภูมิ 4 มีผู้ประกอบอาชีพทั้งสิ้น 175 คน เป็นเกษตรกรจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72, ประมง จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0, ค้าขาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.14, ประชาชน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.43, ผู้ประกอบการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71, ภาครัฐ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71, ภาคเอกชน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.72, สื่อสารมวลชน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.57, นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 และอื่นๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71



11.2.2 ช่วงเวลาติดตามแจ้งเตือน ผู้รับการสำรวจได้เลือกช่วงเวลาที่สามารถนำค่าเตือนไปใช้ประโยชน์มากที่สุด พบว่าร้อยละช่วงเวลาที่คุณเลือกใช้ตามแผนภูมิ 6

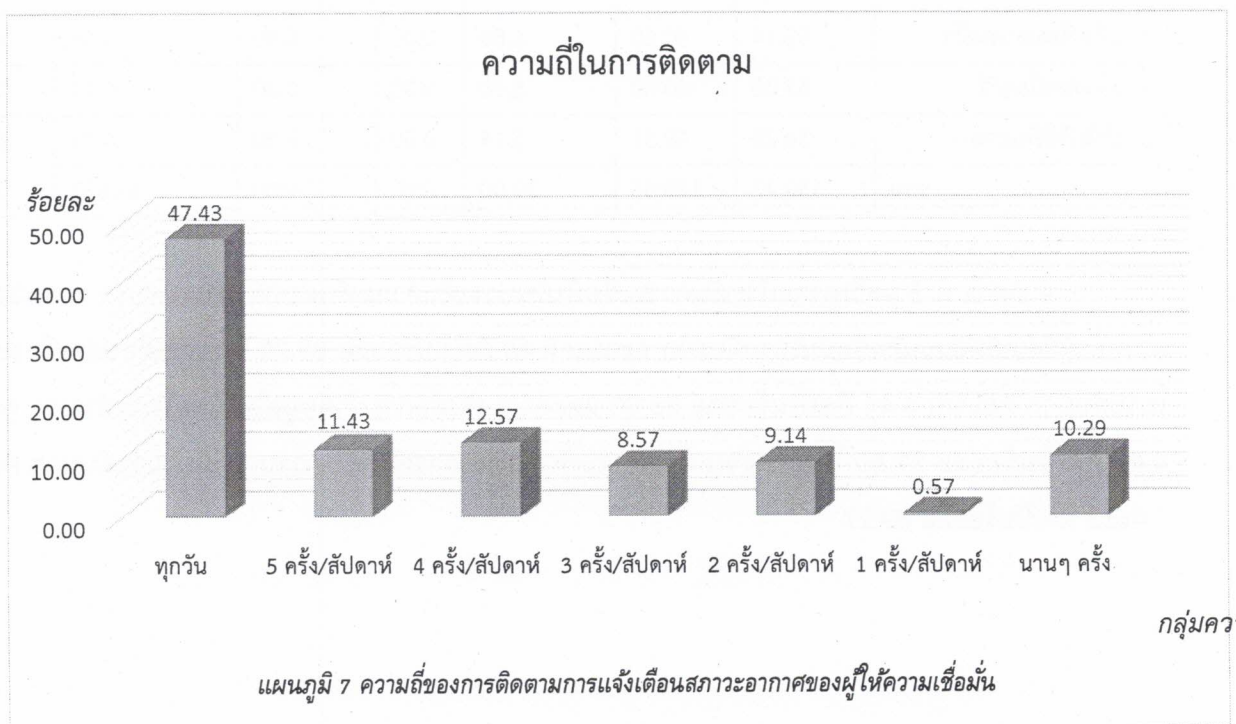
ผู้ใช้ช่องทางมีแนวโน้มเลือกช่วงเวลาเพื่อฟังข่าวแจ้งเตือน ดังนี้ เวลา 05.00-11.00 น. จำนวน 104 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.43, เวลา 11.00-16.00 น. จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.14, เวลา 16.00-22.00 น. จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.00 และเวลา 22.00-05.00 น. จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.43



กลุ่มช่วงเวลา

แผนภูมิ 6 จำนวนช่วงเวลาที่คุณเลือกใช้ช่องทาง

11.2.3 ความถี่ที่ติดตามการแจ้งเตือน เมื่อวิเคราะห์จากจำนวน 175 ราย พบว่าผู้ใช้งานทุกวัน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.43, 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43, 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.57, 3 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57, 2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.14, 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57 และนาน ๆ ครั้ง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.29 ตามแผนภูมิ 7



กลุ่มความถี่

แผนภูมิ 7 ความถี่ของการติดตามการแจ้งเตือนสถานะอากาศของผู้ให้ความเชื่อมั่น

11.3.3 ช่องทางการแจ้งเตือนภัย ประชาชนสามารถเข้าถึงผู้รับแจ้งเตือนได้ง่ายและสะดวก เหมาะสม กับกลุ่มผู้รับและหลากหลายช่องทาง

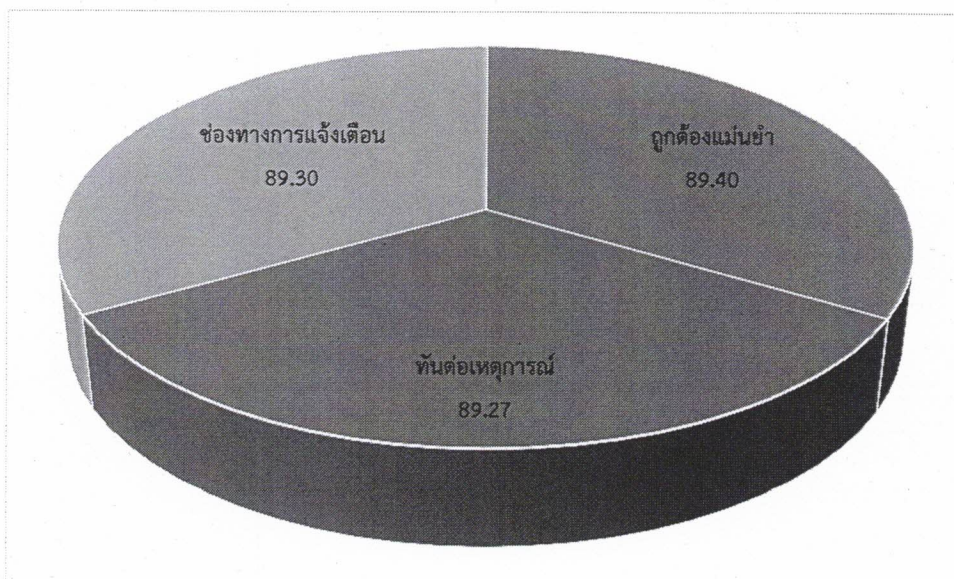
ตาราง 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเฉลี่ย และร้อยละของคะแนน จำแนกตามประเด็นความเชื่อมั่น (ช่องทางการแจ้งเตือน)

ประเด็น	ระดับความเชื่อมั่น (ความถี่)					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ ของคะแนน
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)		
1. สะดวกหลายช่องทาง	51.43	44.57	4.00	0.00	0.00	4.47	89.40
2. เข้าถึงง่าย	52.00	42.29	5.71	0.00	0.00	4.46	89.20
รวม	103.43	86.86	9.71	0.00	0.00	4.465	89.30

จากตาราง 4 ผลวิเคราะห์ประเด็นช่องทางพบว่า ความหลากหลายของช่องทาง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เชื่อมั่นในระดับมาก คะแนน 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 สำหรับด้านการเข้าถึงข้อมูล เชื่อมั่นในระดับมาก คะแนน 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 ในภาพรวมช่องทางการแจ้งเตือนภัยเชื่อมั่นในระดับมาก คะแนน 4.465 คิดเป็นร้อยละ 89.30

สรุปผลวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศในภาพรวม ทั้งหมดประชาชนเชื่อมั่นในระดับมาก โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย 4.466 หรือร้อยละ 89.32 (ตามแผนภูมิ 8)

ภาพรวม ความเชื่อมั่น ร้อยละ 89.32



แผนภูมิ 8 ภาพรวมความเชื่อมั่น

ระเบียบวิธีการสำรวจ

โครงการสำรวจความพึงพอใจของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. 2564

1. หลักการและเหตุผล

กรมอุตุนิยมวิทยามีภารกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม และรายงานสภาวะอากาศรวมถึงอากาศการบินและปรากฏการณ์ธรรมชาติ นอกจากนี้ยังให้ความรู้และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐจากภัยธรรมชาติ กรมอุตุนิยมวิทยาจึงมีเป้าหมายที่จะพัฒนาคุณภาพผลผลิต จากกระบวนการที่สร้างคุณค่าการพยากรณ์อากาศ และประกาศเตือนภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นผลผลิตหลักของกรมอุตุนิยมวิทยา ส่งผลกระทบต่อคุณภาพขององค์การ คุณภาพของบุคลากรในองค์การ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ ทั้งนี้ได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติแก่ประชาชนหลายช่องทาง ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่กรมอุตุนิยมวิทยายึดตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเตือนภัยด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งยุทธศาสตร์นี้มีเป้าประสงค์เพื่อให้ประชาชน ภาครัฐ และเอกชนได้รับข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและการเตือนภัยจากสภาวะอากาศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

ดังนั้นกรมอุตุนิยมวิทยาจึงได้สำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงจากประชาชนในการรับรู้ข่าวสารจากกรมอุตุนิยมวิทยา และใช้เป็นข้อมูลสำหรับวางแผนบริหารจัดการด้านพยากรณ์อากาศต่อไป

2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ใน 3 ด้าน

1. ด้านความสะดวกในการรับข่าวพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัย
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ
3. ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้คำแนะนำ

2.2 เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. วิธีสำรวจ

5.1 คุ่มรวม

ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการต่างๆ

5.2 ระดับการนำเสนอผล

เสนอผลการสำรวจระดับทั่วประเทศ

5.3 แผนการเลือกตัวอย่าง

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่าง โดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ด้วยวิธีการเลือกหน่วยตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ภายในชั้นภูมิ กำหนดให้ชั้นภูมิ คือ จังหวัดที่มีสถานีนวัตกรรมวิทยาซึ่งมีทั้งสิ้น 7 ชั้นภูมิ ประชาชนที่มีสมาชิกอายุ 15 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่าง และกำหนดให้รวบรวมข้อมูลตามจำนวนที่กำหนด

ข้อจำกัด การสำรวจนี้เป็นการสำรวจตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ดังนั้น จึงไม่สามารถประมาณเป็นค่าประชากรได้ ให้นำเสนอผลสำรวจจากผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

5.4 ขนาดตัวอย่าง

จากแต่ละชั้นภูมิหรือแต่ละจังหวัดที่มีสถานีนวัตกรรมวิทยา กำหนดให้เลือกประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป จังหวัดละ 25 คน ตามจำนวนโควตาที่กำหนด โดยกระจายอาชีพไปตามหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการต่างๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียด ได้จำนวนประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตัวอย่างทั้งสิ้น 175 คน

5.5 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสำรวจครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยข้อสอบถาม 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา
- ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น

5.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดในแบบสอบถามด้วยการสัมภาษณ์หน่วยตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป แล้วบันทึกข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์/แท็บเล็ต

7. แผนการดำเนินงานสำรวจ (1 ต.ค.63 - 30 ก.ย.64)

จัดส่งแบบสำรวจให้สถานีอุตุนิยมวิทยาลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รอบ 1 (ช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2564)

เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	หมายเหตุ
เวลาการจัดส่งแบบสำรวจ	←→							
ลงพื้นที่สำรวจ	←→	→						
บันทึกข้อมูลเพื่อประมวลผล			←→					
สรุปผลการสำรวจ			←→					

รอบ 2 (ช่วงเดือน มีนาคม-กรกฎาคม 2564)

เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	หมายเหตุ
เวลาการจัดส่งแบบสำรวจ			←→					
ลงพื้นที่สำรวจ			←→	→				
บันทึกข้อมูลเพื่อประมวลผล						←→		
สรุปผลการสำรวจ							←→	

8. ผลผลิต

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา

9. ผลลัพธ์

ทราบผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

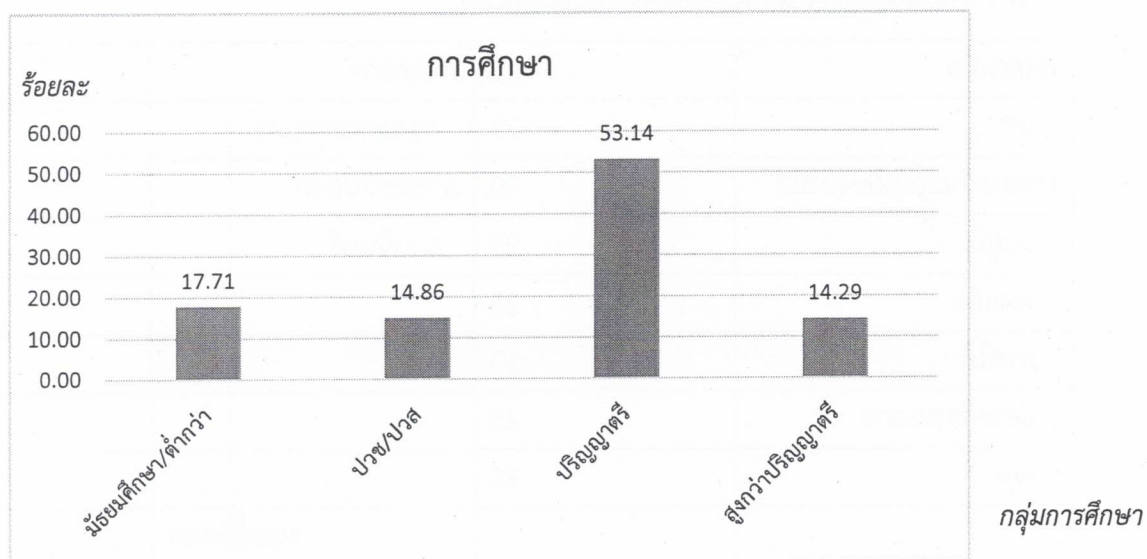
1. ด้านความสะดวกในการรับข่าวพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัย
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ
3. ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้คำแนะนำ

โดยนำผลการศึกษาไปพัฒนาการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศ และเตือนภัยธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความพร้อมรับมือภัยธรรมชาติได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้อำนวยการกองพยากรณ์อากาศ กรมอุตุนิยมวิทยา

11.1.3 ระดับการศึกษา

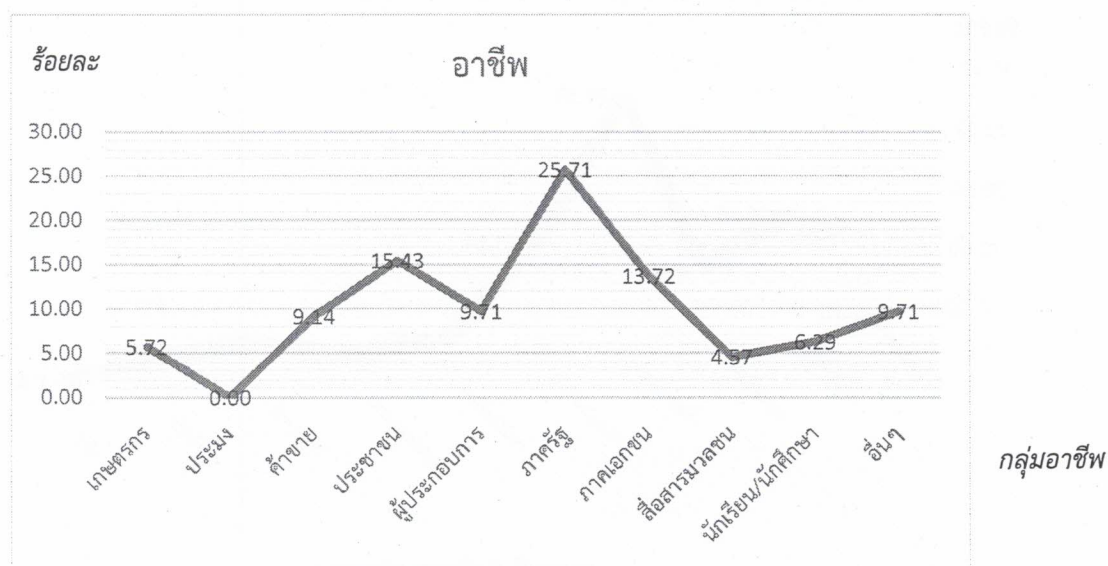


แผนภูมิ 3 ร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

จากแผนภูมิ 3 ตัวอย่างจำนวนผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71, ปวช/ปวส จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86, ปริญญาตรี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 53.14 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

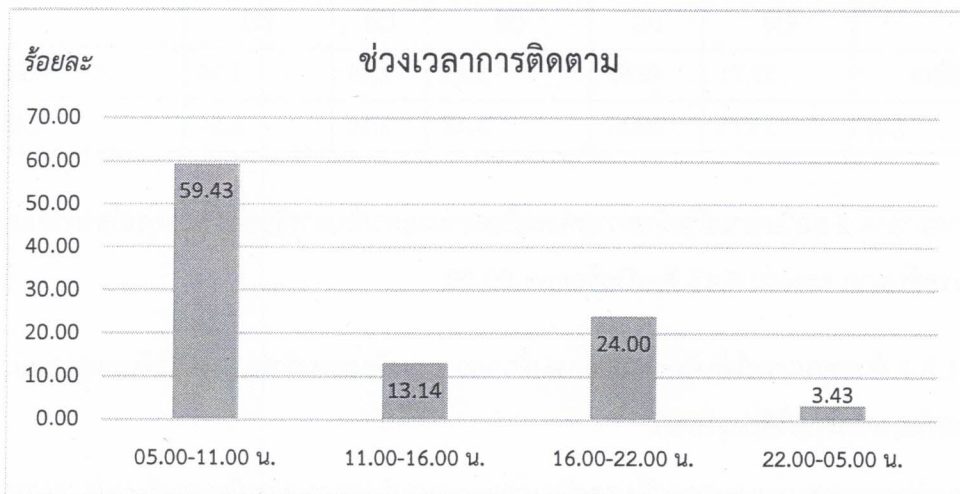
11.1.4 อาชีพ

จากแผนภูมิ 4 มีผู้ประกอบอาชีพทั้งสิ้น 175 คน เป็นเกษตรกรจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72, ประมง จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0, ค้าขาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.14, ประชาชน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.43, ผู้ประกอบการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71, ภาครัฐ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71, ภาคเอกชน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.72, สื่อสารมวลชน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.57, นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 และอื่นๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71



11.2.2 ช่วงเวลาติดตามแจ้งเตือน ผู้รับการสำรวจได้เลือกช่วงเวลาที่สามารถนำค่าเตือนไปใช้ประโยชน์มากที่สุด พบว่าร้อยละช่วงเวลาที่คนเลือกใช้ตามแผนภูมิ 6

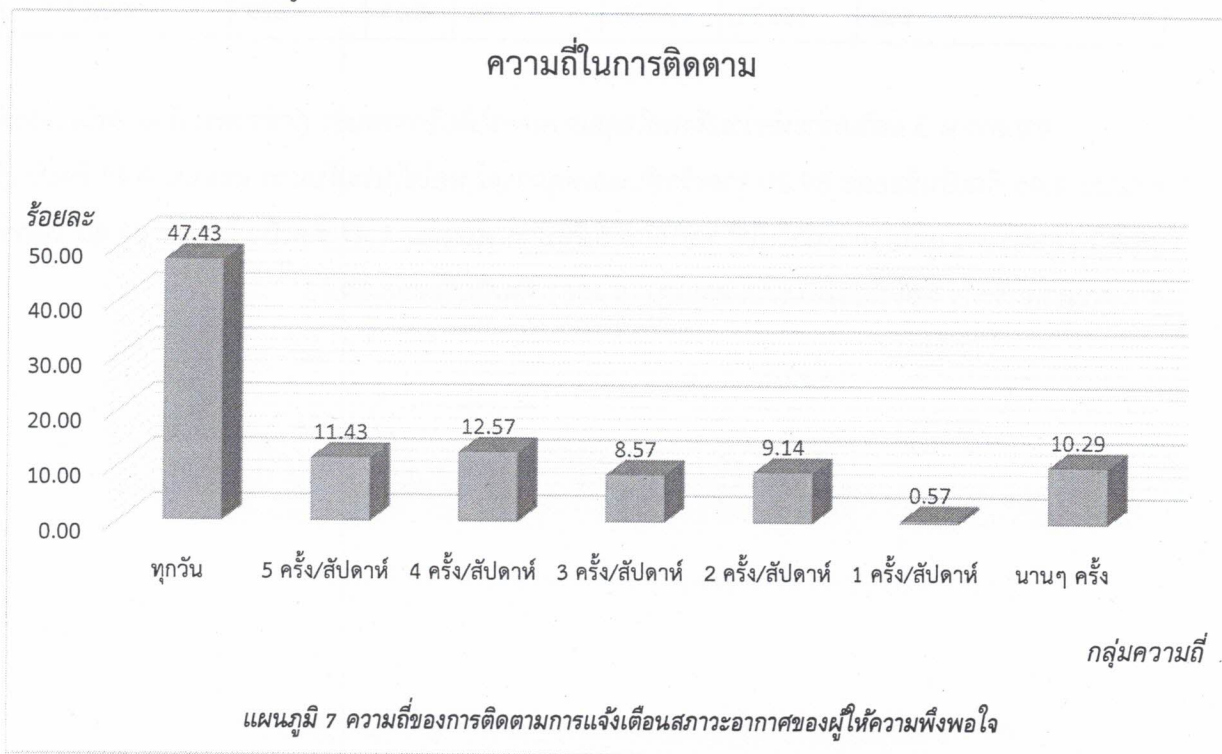
ผู้ใช้ช่องทางมีแนวโน้มเลือกช่วงเวลาเพื่อฟังข่าวแจ้งเตือน ดังนี้ เวลา 05.00-11.00 น. จำนวน 104 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.43, เวลา 11.00-16.00 น. จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.14, เวลา 16.00-22.00 น. จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.00 และเวลา 22.00-05.00 น. จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.43



กลุ่มช่วงเวลา

แผนภูมิ 6 จำนวนช่วงเวลาที่ถูกเลือกใช้ช่องทาง

11.2.3 ความถี่ที่ติดตามการแจ้งเตือน เมื่อวิเคราะห์จากจำนวน 175 ราย พบว่าผู้ใช้ดูทุกวัน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.43, ดู 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43, ดู 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.57, ดู 3 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57, ดู 2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.14, ดู 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57 และนาน ๆ ครั้ง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.29 ตามแผนภูมิ 7



กลุ่มความถี่

แผนภูมิ 7 ความถี่ของการติดตามการแจ้งเตือนสภาวะอากาศของผู้ให้ความพึงพอใจ

11.3.3 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากร โดยพิจารณาจากความยิ้มแย้มและวาจาสุภาพ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความรู้ความสามารถ

ตาราง 4 ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเฉลี่ย และร้อยละของคะแนน จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ (เจ้าหน้าที่/บุคลากร)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ความถี่)					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละของคะแนน
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)		
เจ้าหน้าที่/บุคลากร							
1. ความยิ้มแย้ม/สุภาพ	52.00	43.43	2.86	1.71	0.00	4.46	89.20
2. ความเอาใจใส่	53.71	40.00	3.43	2.29	0.57	4.44	88.80
3. ความสามารถ	55.43	40.00	2.86	1.71	0.00	4.49	89.80
รวม	161.14	123.43	9.14	5.71	0.57	4.4633	89.27

จากตาราง 4 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านบุคลากร(ผู้ให้บริการ) พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจด้านความยิ้มแย้มและวาจาสุภาพในระดับมาก คะแนน 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 ความเอาใจใส่พึงพอใจในระดับมาก คะแนน 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 และความรู้ความสามารถพึงพอใจในระดับมาก คะแนน 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 ในภาพรวมประเด็นบุคลากร พึงพอใจในระดับมาก คะแนน 4.4633 คิดเป็นร้อยละ 89.27

สรุปผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศในภาพรวมประชาชนพึงพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย 4.4567 หรือร้อยละ 89.13 (ตามแผนภูมิ 8)

ภาพรวม
ความพึงพอใจ ร้อยละ 89.13

