



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอุดมศึกษา กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. 6499

ที่ ดศ. 0300.007/ 5

วันที่ 12 มกราคม 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ระดับหน่วยงาน รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564)

เรียน คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมิน (ออต., รวอ., รอป., รอป., ชช.พร.)

ตามที่ กอง/ศูนย์/พร./ตส. ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับหน่วยงาน โดยในปี 2564 เกิดสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ทำให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหลายหน่วยงาน มีปัญหากระทบต่อความสำเร็จ หลังการติดตามความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน จึงเสนอให้มีการทบทวนแนวทางการประเมินตัวชี้วัดของหน่วยงาน โดยคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมิน ได้มีมติ เมื่อ 10 มิ.ย.64 ให้ประเมินผลเฉพาะในองค์ประกอบที่ 1 Function Base (ยกเว้น ตัวชี้วัด “การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ” ของ ลก. ให้ยกเว้นการประเมิน) ส่วนองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบให้รายงานความก้าวหน้าโดยไม่นำมาประเมินผลความสำเร็จ ซึ่ง พร. ได้มีหนังสือให้หน่วยงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รอบ 12 เดือน ผ่านระบบ TMD e-SAR เพื่อสรุปเสนอคณะกรรมการฯ นั้น

พร. ได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากระบบรายงาน (TMD e-SAR) พร้อมเอกสารหลักฐานแล้ว สรุปการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

1. ตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 1 Function Base การดำเนินงานของหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายขั้นมาตรฐานถึงเป้าหมายขั้นสูง โดยมีผลการประเมิน เป็นดังนี้

หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน
พร.	100	ระดับคุณภาพ
ตส.	100	ระดับคุณภาพ
ลก	100	ระดับคุณภาพ
คม	100	ระดับคุณภาพ
สส	100	ระดับคุณภาพ
ตอ	85.65	ระดับมาตรฐานขั้นสูง
พอ	63.93	ระดับมาตรฐานขั้นต้น
พน	100	ระดับคุณภาพ
กบ	100	ระดับคุณภาพ
ฝผ	97.50	ระดับคุณภาพ
บด	100	ระดับคุณภาพ
ศน	100	ระดับคุณภาพ
ศบ	65.20	ระดับมาตรฐานขั้นต้น
ศล	90.83	ระดับคุณภาพ
ศอ	100	ระดับคุณภาพ
ศต	100	ระดับคุณภาพ

2. ตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 2 Agenda Base มี 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การเฝ้าระวังและเตือนภัยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (พน., พอ., บด.) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดจากระดับกรมลงสู่กอง ผลการดำเนินงานการเฝ้าระวังและเตือนภัยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศระยะสั้น (Short Term Climate) สามารถดำเนินงานได้สำเร็จทั้ง 3 ผลผลิต ส่วนการเฝ้าระวังและเตือนภัยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศระยะยาว (Long Term Climate) การดำเนินงานมีความก้าวหน้าแต่ยังไม่สำเร็จตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ในรายละเอียดของตัวชี้วัด 2) การบริหารความเสี่ยงด้านระบบสื่อสาร (สส.) มีการดำเนินงานตามรายละเอียดของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ได้สำเร็จ แต่เป็นการดำเนินงานเพียงบางส่วนของ สส.

3. ตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 Innovation Base มี 3 ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดบังคับ ทุกหน่วยงาน (ยกเว้น พร., ตส. เลือกทำบางตัวชี้วัด) ได้แก่

3.1) การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน มี 10 หน่วยงาน (พร., ลก., คม., สส., พน., บด., ผผ., สน., ศล., ศอ.) ที่ผลการดำเนินงานสำเร็จถึงเป้าหมายขั้นสูง(100) มี 4 หน่วยงาน (พอ., กบ., ศบ., ศต.) รายงานว่าดำเนินการได้สำเร็จ แต่เมื่อพิจารณาจากเอกสารหลักฐานแล้ว พบว่ามีรายละเอียดในตัวชี้วัดที่กำหนดบางเรื่องไม่มีการแสดงให้เห็นว่าได้ดำเนินการแล้ว หรือดำเนินการเพียงบางส่วน เช่น ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดทั้งภายในกระบวนการและผลลัพธ์ของกระบวนการหลังการปรับปรุงฯ เป็นต้น มีเพียง 1 หน่วยงาน(ตอ.) ที่ผลการดำเนินงาน ถึงขั้นมาตรฐาน(75) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ แต่เนื่องจากการกำหนดตัวชี้วัดภายใน และผลลัพธ์ของกระบวนการ ไม่สัมพันธ์กับกระบวนการปฏิบัติงาน จึงไม่สามารถดำเนินการขั้นสูงได้

3.2) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีหน่วยงานจำนวน 11 หน่วยงาน ได้แก่ ลก., สส., ตอ., พอ., ผผ., บด., สน., ศบ., ศล., ศอ., ศต.) ดำเนินการตามรายละเอียดตัวชี้วัดได้สำเร็จถึงเป้าหมายขั้นสูง(100) มีเพียง 3 หน่วยงาน ได้แก่ คม., พน., กบ. ที่ผลการดำเนินงานมีความก้าวหน้าถึงเป้าหมายขั้นต้น(50) เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 จึงไม่ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการ

3.3) การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ผลการดำเนินงานหน่วยงานส่วนใหญ่ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอนได้สำเร็จ มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอก และนำไปใช้ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จำนวน 12 หน่วยงาน ได้แก่ ตส., พร., สส., ตอ., พอ., กบ., ผผ., บด., สน., ศล., ศอ., ศต. มีเพียง 4 หน่วยงาน ได้แก่ ลก., คม., พน., ศบ. ที่ไม่มีการเชื่อมโยงกับองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอก แต่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้

4. ตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 5 Potential Base มี 2 ตัวชี้วัด ซึ่งถ่ายทอดมาจากระดับกรม และเป็นตัวชี้วัดบังคับของทุกหน่วยงาน คือ

4.1) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ผลการดำเนินงาน ทุกหน่วยงาน มีการจัดทำรายละเอียดกระบวนการ รายงานชื่อชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงาน และมีคำอธิบายข้อมูล(Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน ครบทุกกระบวนการ ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของ อต. โดยทุกหน่วยงานมีผลดำเนินการได้ถึงเป้าหมายขั้นสูง (100)

4.2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ผลคะแนนจากผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งเป็นจากการตรวจเอกสารหลักฐานในระบบออนไลน์ อต. ได้คะแนน ในภาพรวม 318.37 (เป็นระบบราชการ 2.55) จำแนกเป็นรายหมวดได้ ดังนี้ หมวด 1 การนำ

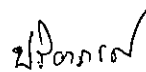
องค์การ 322.92 คะแนน หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 326.39 คะแนน หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 343.75 คะแนน หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ 312.50 คะแนน หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 369.79 คะแนน หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ 373.26 คะแนน หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ 180 คะแนน

5. ผลการดำเนินงานในภาพรวมของตัวชี้วัดในทุกองค์ประกอบของหน่วยงาน สรุปผลคะแนนได้ดังนี้

หน่วยงาน	คะแนนภาพรวมของทุกองค์ประกอบ
ตส.	97.84
พร.	97.84
ลก.	85.59
คม.	87.84
สส.	94.09
ตอ.	89.60
พอ.	84.52
พน.	87.84
กบ.	92.84
ฝผ.	96.84
บด.	92.84
ศน.	97.84
ศบ.	76.42
ศล.	94.17
ศอ.	97.84
ศต.	95.34

รายละเอียดผลการดำเนินงานของหน่วยงานปรากฏตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯ ของหน่วยงานเฉพาะองค์ประกอบที่ 1 Function Base ตามที่ พร.เสนอ



(นางสาวปริยาภรณ์ ต่อนสิงหะ)

นวผ.ชพ./เลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองฯ

②

- เห็นชอบตามเสนอ

ว่าที่ร้อยตรี 

(ชนะเลิศ เอี่ยมอนันชัย)

รองอธิบดีกรมอุดมศึกษา

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมอุดมศึกษา

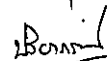
17 มิ.ย. 65

③

ธีรอน ๑๐.๑๐๖/นบป/ตล.

เพื่อโปรดทราบผลการประเมิน ๖4

โดยสามารถรับและยื่นข้อคิดเห็นได้จนถึงวันที่
อังคารที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๕



นวผ.ชพ./เมต๖5